

Indicazioni per la nomina dei Responsabili per l'Assicurazione della Qualità presso i Dipartimenti

(ex nota PQA prot. 15712 del 11/02/2025)

Ciascun Dipartimento individua, tra il proprio personale docente, uno o più Responsabili dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) in merito alla didattica, alla ricerca e alla terza missione.

Quello del Responsabile per l'Assicurazione della Qualità (RAQ) di Dipartimento è un ruolo strategico di raccordo operativo tra il Presidio della Qualità (PQA) e il Dipartimento, poiché interagisce esternamente con il PQA e internamente con tutti gli attori coinvolti nei processi della AQ del Dipartimento, svolgendo un ruolo proattivo nel supporto e nel monitoraggio del sistema di AQ dipartimentale. In particolare, ai sensi del Manuale della Qualità di Ateneo, il RAQ di Dipartimento interagisce con il PQA per le attività formative e informative che coinvolgono il processo di AQ a livello di Dipartimento, con riferimento a tutti i processi e le procedure di riesame e monitoraggio della didattica, della ricerca e della terza missione.

Più in dettaglio il RAQ cura le seguenti attività:

- assicura attivamente il collegamento e il corretto flusso informativo con il Presidio della Qualità di Ateneo e il Nucleo di Valutazione, al fine di istruire e implementare a livello di Dipartimento le indicazioni relative ai processi e alle procedure di AQ;
- supporta il Direttore del Dipartimento, il Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), i Coordinatori degli organi di gestione dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato di Ricerca, nonché i Coordinatori di Commissioni Dipartimentali per la didattica, la ricerca e la terza missione, nello svolgimento delle attività relative ai processi e alle procedure di AQ di loro competenza;
- monitora l'efficacia delle attività svolte dai gruppi di riesame, promuovendone la coerenza con le indicazioni del PQA.

Il ruolo e le responsabilità di questo importante attore nei processi di AQ del Dipartimento risultano pertanto cruciali per l'intera efficacia del sistema di AQ dell'Ateneo.

Per tali motivazioni è necessario che, affinché il RAQ possa efficacemente promuovere, supportare, monitorare e verificare lo svolgersi delle attività di AQ all'interno del Dipartimento, il suo ruolo non coincida con quello relativo ad altri incarichi di gestione delle attività dipartimentali (es. delegato del Direttore per la didattica, la ricerca o la terza missione, coordinatore di organo didattico o singolo corso di studi, Presidente della CPDS, etc.).