

Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

Cittadini in Piazza

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E – Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

23 – Educazione Informatica

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto è quello di realizzare percorsi di educazione digitale presso la Piazza Telematica, volti a favorire l'apprendimento e lo sviluppo di competenze digitali nei cittadini di Roma Capitale, al fine di:

- rendere autonomi i cittadini nell'uso dei programmi informatici;
- incoraggiare i cittadini a superare i limiti del *digital divide* e a cogliere le opportunità garantite dal corretto utilizzo degli strumenti informatici;
- far sviluppare la consapevolezza dell'importanza dell'educazione informatica, anche in termini di informazione e sicurezza.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari rivestiranno il ruolo di promotori della cultura digitale per supportare i partecipanti ai corsi di informatica promossi nella struttura sia rispetto al sostegno del percorso formativo e in particolare in tutte le fasi di apprendimento sia durante il corso e sia nella semplice assistenza all'utilizzo delle postazioni multimediali in cui sarà rilevante non limitarsi alla "risoluzione del problema di carattere informatico", ma ad un'informazione che miri ad incrementare le competenze digitali di ogni utente.

Nello specifico, le attività previste per gli operatori volontari riguarderanno:

- la pianificazione e l'organizzazione dei corsi di educazione digitale;
- la strutturazione e la realizzazione di una campagna di promozione e informazione;
- l'assistenza alle attività della Piazza Telematica.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Università degli Studi Roma Tre - Piazza Telematica – Rettorato – Torre D - Via Ostiense (codice sede 211065)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Visto il periodo di chiusura dell'Ateneo previsto orientativamente per le due settimane centrali del mese di agosto e per l'ultima settimana del mese di dicembre, al fine di garantire la continuità del servizio e laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni spettanti di permesso, si prevede per gli operatori volontari il ricorso ad attività da remoto.
- 25 ore settimanali suddivise su 5 giorni a settimana

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Non sono previsti eventuali crediti formativi riconosciuti

Non sono previsti eventuali tirocini riconosciuti

Percorso di validazione delle competenze effettuato dall'Università degli Studi Roma Tre

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Si veda apposito link

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione generale sarà l'Aula Formazione di Ateneo, presso il Rettorato sito in Roma, Via Ostiense 133 (codice sede 211061)

Durata 42 ore, erogate entro i primi 180 giorni dall'avvio del progetto

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione specifica a cura dell'Università sarà l'Aula Formazione di Ateneo, presso il Rettorato sito in Roma, Via Ostiense 133 (codice sede 211061)

Durata 73 ore di cui:

- 35 ore a cura dell'Università degli Studi Roma Tre erogate entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto;

- 38 ore erogate direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Insieme per il Digitale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

1 - "fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti" (Obiettivo 4 dell'Agenda 2030)

2 - "ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" (Obiettivo 10 dell'Agenda 2030)

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito di azione *f*) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':

Numero posti con riserva per i giovani con minori opportunità: 1

Tipologia di giovani con minore opportunità:

C Giovani con minori opportunità economiche.

L'appartenenza alla categoria individuata è attestabile tramite Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n.445/2000.

Le attività previste per gli operatori volontari con minori opportunità sono le stesse elencate alla voce "Ruolo ed attività degli operatori volontari".

In considerazione del fatto che la misura di sostegno è rivolta ai giovani con difficoltà economiche, si individua a carico dell'Ateneo un contributo economico agli spostamenti, consistente in un abbonamento Metrebus Roma - Lazio, valido per tutto il periodo di svolgimento delle attività progettuali

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il periodo di tutoraggio avrà una durata di 3 mesi per una durata complessiva di 27 ore.

L'attività di tutoraggio per ogni progetto appartenente al programma sarà articolata in tre fasi:

Prima fase - decimo mese - n. 3 incontri collettivi e laboratoriali di gruppo, della durata di 4 ore ciascuno (per complessive 12 ore rientranti nelle 22 destinate alla modalità collettiva), in cui verranno utilizzate dinamiche formative quali brainstorming e T-group;

Seconda fase - undicesimo mese - n. 2 incontri individuali con il tutor, della durata rispettiva di 2 e 3 ore (per complessive 5 ore come previsto dal monte ore individuale), in cui verranno applicate tecniche e metodologie di simulazione, al fine di verificare l'apprendimento delle nozioni acquisite negli incontri collettivi e approfondire le specificità individuali;

Terza fase - dodicesimo mese - n. 2 incontri collettivi e attività di verifica con valutazione finale, della durata di 5 ore ciascuno per complessive 10 ore (a completamento delle 22 ore destinate alla modalità collettiva).

Le attività da realizzare nel percorso di tutoraggio riguarderanno:

1. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile

2. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa
3. l'attuazione di azioni volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro
4. la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
5. l'organizzazione di iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.