

Monitoraggio Sistema Bibliotecario di Ateneo - anno 2012

a cura del Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA

(Alessandra Argenio, Enza Gasbarro, Letizia Maravalli, Alessandra Schippa, Antonella Silvestro, Flaminia Stinco, Luigi Torresi, Maria Rita Varricchio. Piera Storari coord.)

I dati della Biblioteca Apollinaire sono a cura di Paolo Breda

Obiettivi: monitorare costantemente il Sistema Bibliotecario di Ateneo per individuarne i punti di forza e di debolezza al fine di migliorare l'efficacia dei servizi bibliotecari e affiancare i processi di valutazione in atto nell'Ateneo.

ultimo aggiornamento: 25 febbraio 2013

Premessa

Da più di dieci anni il GIM, Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo, monitora la performance delle biblioteche delle università ed effettua rilevazioni nazionali su "Misurazione e valutazione dell'offerta bibliotecaria degli Atenei Italiani" (l'ultima rilevazione, la terza, è stata condotta nel 2011 su dati del 2010).

Dal 2007 il Sistema Bibliotecario di Roma Tre ha adottato in via sperimentale l'applicazione SiMonLib come strumento per il monitoraggio e l'autovalutazione. Nel 2010, comprovata l'efficacia, l'applicazione è stata utilizzata anche per rispondere al questionario della rilevazione del GIM del 2011, i cui risultati sono in corso di pubblicazione.

Nel 2012 il Comitato dei direttori ha stabilito di utilizzare SiMonLib in maniera completa e sistematica al fine di migliorare i servizi offerti dalle singole strutture e dal sistema stesso, oltre che per coadiuvare l'attività del Nucleo di valutazione interno. A questo scopo il 3 dicembre 2012 (Lettera del Coordinatore SBA, Prot. N. 3295) è stato istituito un Gruppo di lavoro composto da un rappresentante per struttura più un coordinatore. Il GdL ha creato un nuovo profilo "uniroma3 biblioteche" e "SBA" unificando, dove necessario, i criteri di raccolta dati e integrando il profilo con nuove misure che potessero meglio adattarsi alle esigenze delle biblioteche di Roma Tre.

In questa prima fase il GdL ha concluso la raccolta e l'inserimento dei dati di misura; in una seconda fase il gruppo si occuperà di sviluppare un progetto di indici al fine di una più precisa valutazione del sistema e per misurare in dettaglio l'accessibilità, la fruibilità, l'efficienza e l'efficacia dei servizi bibliotecari d'Ateneo.

Al progetto di monitoraggio partecipa anche la Biblioteca Apollinaire sebbene non appartenente allo SBA.

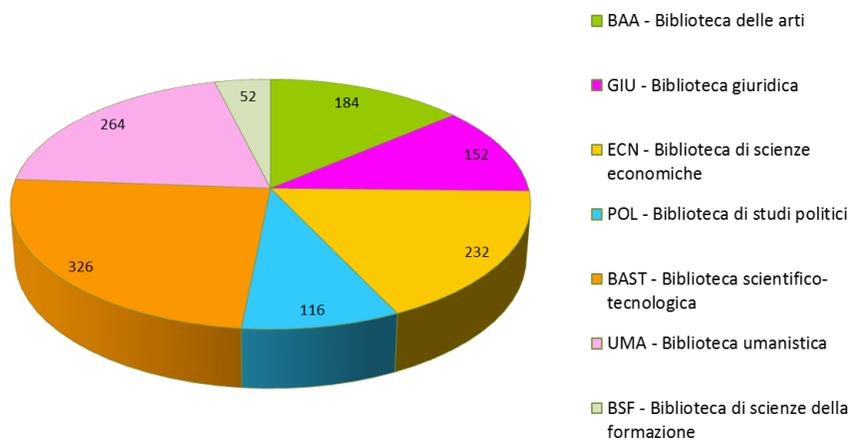
In questa presentazione, per una più agevole consultazione, i dati sono stati raggruppati per tipologia nel seguente modo:

- **Sede e attrezzature** - sono misurati gli spazi della biblioteca, quelli dedicati all'utenza e le postazioni informatiche
- **Patrimonio e trattamento documenti** - la sezione contiene i dati relativi al patrimonio della biblioteca e all'attività di acquisizione
- **Personale** - sono misurate le ore di lavoro del personale strutturato e non e il tempo dedicato ad attività trasversali al Sistema bibliotecario
- **Bilancio** - i dati riguardano la spesa sostenuta dalla biblioteca espressa in termini di impegni, qualsiasi sia la fonte di provenienza dei fondi; il dato dell'Ufficio Centrale di Coordinamento per le Biblioteche (UCCB) comprende le spese sostenute per i servizi centralizzati
- **Servizi e utenza** - sono misurati tutti i servizi rivolti al pubblico e gli orari di erogazione degli stessi; in alcuni casi i dati non sono stati rilevati sia per il tipo di organizzazione dei servizi nella struttura, sia perché la misurazione è stata introdotta a posteriori
- **Dati anagrafici e di contesto** - la sezione contiene le informazioni anagrafiche concernenti la struttura e i dati relativi sia all'utenza potenziale cui sono dedicati i servizi sia a quella che effettivamente li utilizza

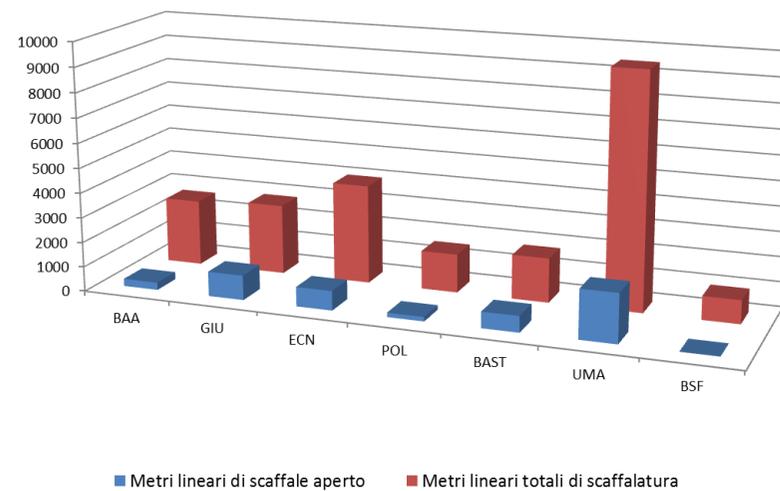
Sede e attrezzature

Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Metri lineari di scaffale destinati a materiale documentario direttamente accessibile al pubblico	0	215,5	83	298,5	997,9	786,9	177	623	30,32	653,32	1966	0	4879,62	23
Metri lineari di scaffale occupato da materiale direttamente accessibile al pubblico	0	22	74	96	734,07	526,6	156	508	19,37	527,37	1583,5	0	3623,54	23
Metri lineari di scaffali destinati al materiale documentario della biblioteca sia accessibile al pubblico che nei depositi	466,37	1484	716,2	2666,57	2827,7	3991	1555	984,8	804	1788,8	9474	949	23252,1	1335,3
PC messi a disposizione degli utenti per l'accesso ai servizi di biblioteca	5	9	6	20	9	13	10	31	4	35	18	12	117	8
Posti a sedere messi a disposizione degli utenti per la lettura e la consultazione	74	80	30	184	152	232	116	258	68	326	264	52	1326	31
Postazioni dotate di lettore/stampatore di microforme o di apparecchiature audiovisive (ad es. proiettori, registratori, televisori ecc) messe a disposizione del personale bibliotecario e del pubblico	2	11	1	14	1	0	0	2	1	3	3	2	23	4
Superficie della biblioteca destinata ad essere usata da tutti gli utenti, espressa in mq	367,93	531,4	194,2	1093,51	1770	1243	412,3	1176	170	1346	1332	240	7436,81	190,6
Tutti gli spazi occupati della biblioteca, espressi in metri quadrati. Vanno inclusi sia gli spazi accessibili al pubblico, sia quelli non accessibili	509,7	1025	246,9	1781,6	2927	2189	715,9	1555	284	1839	2575	600	12627,5	356,6

Numero dei posti di lettura



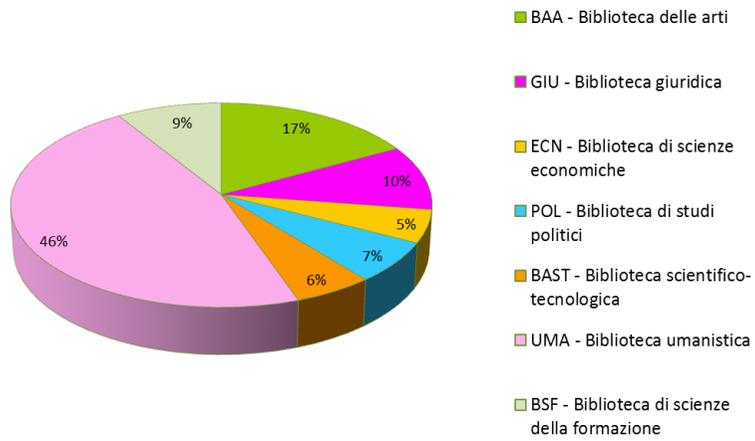
Organizzazione dello spazio per i volumi



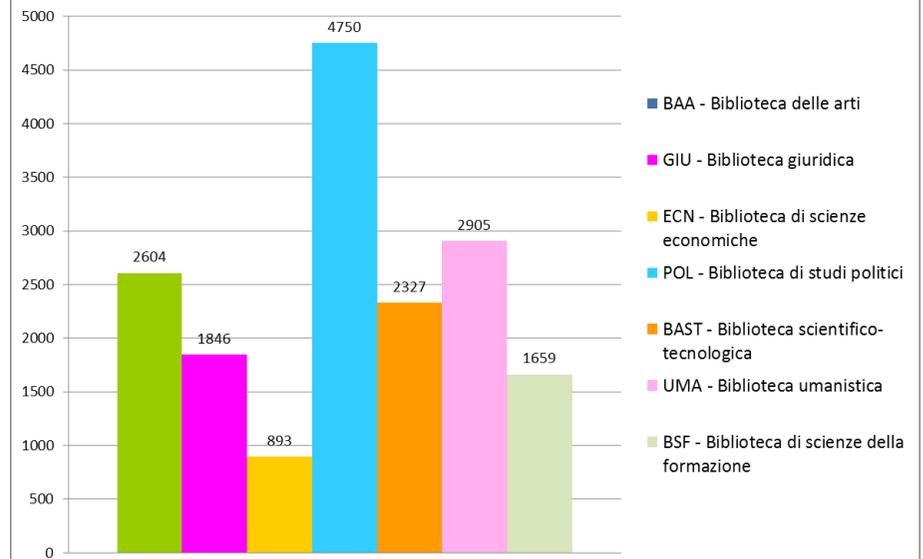
Patrimonio e trattamento documenti

Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico- tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Acquisizioni nell'anno	Unità documentarie su carta o su qualsiasi altro supporto acquisite a qualunque titolo (acquisto, dono, scambio), purché inventariate nel periodo di riferimento	713	1091	800	2604	1846	893	4750	2003	324	2327	2905	1659	16984	490
Patrimonio documentario - monografie	Unità documentarie (materiali della biblioteca acquistati o pervenuti in dono o scambio) catalogate anche in forma minima. La misura comprende: libri moderni (documenti a stampa non periodici in forma codificata pubblicati a partire dal 1831; include monografie, opuscoli, miscellanee, repertori, grandi opere); libri antichi (documenti a stampa non periodici in forma codificata pubblicati fino al 1830, include incunaboli, cinquecentine, seicentine, settecentine e opere pubblicate tra il 1801 e il 1830)	13166	19924	27209	60299	53353	23961	35041	10890	13048	23938	252972	39090	488654	32863
Patrimonio documentario - altro materiale documentario	Unità documentarie (acquistate o pervenute in dono o scambio) catalogate anche in forma minima. La misura comprende: CD-Rom, microforme, audiovisivi, spartiti musicali, carte geografiche, manifesti, altri documenti non librari inventariati dalla biblioteca	156	8836	25063	34055	2349	132	47	95	1103	1198	87	41	37909	0
Patrimonio documentario - annate di periodici	Periodici (pubblicazioni in serie sotto il medesimo titolo, pubblicate a intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo definito) acquistati o pervenuti in dono o scambio, catalogati anche in forma minima	2078	3281	4115	9474	6717	7611	4709	6030	2397	8427	29439	15172	81549	4068
Periodici cartacei	Abbonamenti a periodici cartacei correnti nel periodo di riferimento. Sono compresi doni e scambi	53	54	41	148	184	140	401	87	48	135	420	172	1600	112

Patrimonio complessivo



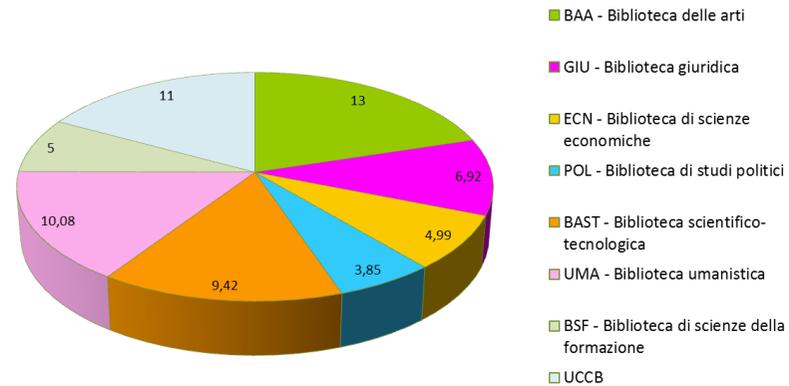
Acquisizioni nell'anno



Personale

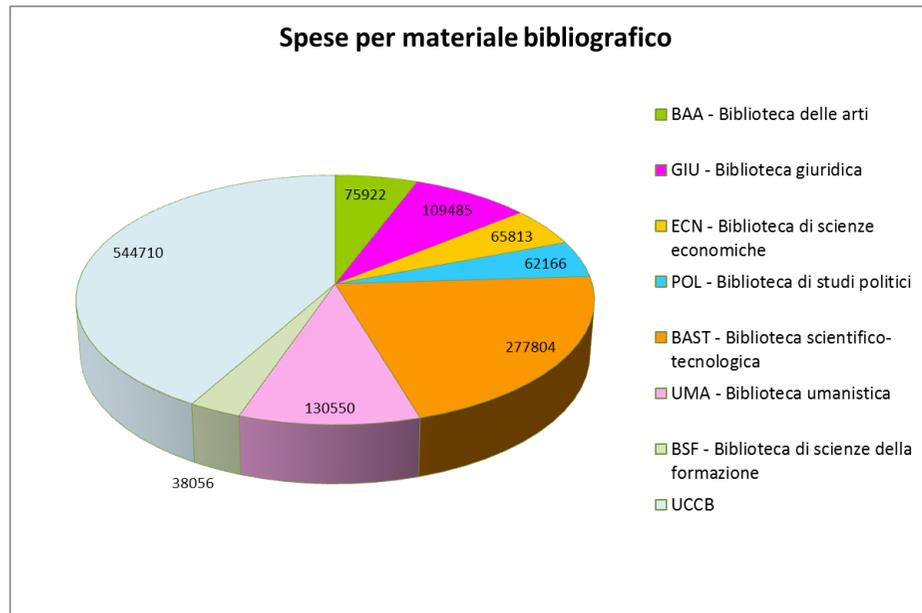
Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Ore totali lavorate - personale non dipendente professionalizzato	Ore totali lavorate da tutte le unità di personale provviste di formazione ed esperienza specifica coerente con l'espletamento di attività o servizi della biblioteca, che hanno effettuato prestazioni a favore della biblioteca con rapporti di lavoro non subordinati (es. cooperativa catalogazione)	0	0	0	0	0	0	720	0	0	0	85	0	0	805	0
Ore totali lavorate - personale non dipendente non professionalizzato	Ore totali lavorate da tutte le unità di personale che hanno effettuato prestazioni a favore della biblioteca con rapporti di lavoro non subordinati (collaboratori esterni di vario titolo, studenti part-time, volontari del SCN ecc.)	9786	4038	2850	16674	4650	4390	5500	6120	3600	9720	12192	7690	0	60816	1300
Personale dipendente a tempo determinato - FTE	Tutte le unità a tempo determinato che hanno prestato servizio presso la biblioteca nell'anno di riferimento espresse in "Full Time Equivalent"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personale dipendente a tempo indeterminato - FTE	Tutte le unità di personale a tempo indeterminato che hanno prestato servizio presso la biblioteca nell'anno di riferimento espresse in "Full Time Equivalent"	5	5	3	13	6,92	4,99	3,85	7	2,42	9,42	10,08	5	11	53,26	2
Personale dipendente in GDL SBA - FTE	Ore di lavoro dedicate dal personale dipendente ad attività di Sistema (Gruppi di lavoro, commissioni istituite presso lo SBA e progetti speciali) espresse in "Full Time Equivalent"	0,02	0,09	0,06	0,17	0,03	0,07	0,02	0,1	0,04	0,14	0,02	0,04	0,21	0,7	0,02

Distribuzione del personale



Bilancio

Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Spese per materiale bibliografico	Spese sostenute dalla singola struttura per materiale bibliografico, qualsiasi sia la provenienza dei fondi espresse in termini di impegno. La voce comprende le spese per: monografie, periodici cartacei, risorse elettroniche e altro materiale documentario				75922	109485	65813	62166			277804	130550	38056	544710	1081357	13181
Altre spese	Spese sostenute dalla struttura per la gestione nell'anno di riferimento, qualsiasi sia la provenienza dei fondi espresse in termini d'impegno. La voce comprende le spese per il personale (missioni, formazione, ecc.), per le rilegature, per le attrezzature informatiche e software, ecc.				2473	1531,36	2143	1038,59			2444	41348	12300	321561	384838,95	2267,88



Servizi e utenza

Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinare
Ore di apertura settimanali	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, è consentito l'accesso al pubblico	50	50	50	50	52,5	52,5	50	53,12	49,58	51,38	52,5	53		51,70	47,5
Ore di erogazione servizi di base	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, vengono erogati servizi di base come orientamento, consultazione e prestito	46,5	46,5	47,3	46,7	47,5	52,5	47,3	50,9	49,58	50,25	47,5	43		47,82	47,5
Ore di erogazione servizi avanzati	Totale delle ore in cui, nell'arco della settimana, vengono erogati servizi avanzati come registrazione ai servizi, prestito interbibliotecario, fornitura documenti, reference	35	35	35	35	30	40	35	39,57	32,47	36,09	25	30		33,01	47,5
Consultazioni	Numero di consultazioni effettuate nell'anno di riferimento (escluse le risorse online)	5219	4292	15470	24981	17006	3419	2953	non rilevato	non rilevato	non rilevato	non rilevato	2188		50547	4511
Prestiti	Numero transazioni dirette a prestare un documento della biblioteca ad uso esterno	6168	13174	3116	22458	8022	5284	6902	34636	10579	45215	17784	6477		112142	2506
Prestiti interbibliotecari (ILL) attivi	Transazioni dirette a prestare documenti a biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	6	22	16	44	13	33	23	6	2	8	89	3		213	29
Prestiti interbibliotecari (ILL) passivi	Transazioni dirette a ricevere in prestito da biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	17	61	2	80	10	25	84	37	23	60	114	30		403	182
Document Delivery (DD) attivo	Transazioni dirette a inviare riproduzioni di documenti o loro parti tramite fax, posta o e-mail a biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	23	14	59	96	48	66	36	432	119	551	136	25		958	302
Document Delivery (DD) passivo	Transazioni dirette a ricevere riproduzioni di documenti o loro parti tramite fax, posta o e-mail da biblioteche non appartenenti al proprio Ateneo	14	15	11	40	48	303	50	820	315	1135	85	3		1664	208
Servizio di reference	Numero di transazioni atte ad offrire un servizio di reference di livello avanzato	0	0	0	0	non rilevato	533	48	non rilevato	non rilevato	non rilevato	non rilevato	non rilevato			non rilevato
Numero inventari in OPAC	Numero di unità documentarie (materiali della biblioteca, acquistati o pervenuti in dono o scambio) catalogate anche in forma minima e messe a disposizione degli utenti attraverso il catalogo automatizzato	643	1177	860	2680	1821	901	4585	430	319	749	2695	1524		14955	531
Corsi di formazione - numero di ore	Indicare il totale delle ore di lezione dei corsi di formazione per l'utenza	53	40	12	105	19	34	11	4,5	4,5	9	29	6	31	244	10
Corsi di formazione - numero partecipanti	Numero dei partecipanti ai corsi di formazione per l'utenza	150	46	19	215	141	614	20	28	24	52	81	35	52	1210	14
Tirocini - numero di ore	Monte ore complessivo svolto dai tirocinanti nell'anno di riferimento	0	183,3	196	379,3	553	720	30	543	0	543	1232	3181	800	7438,3	0
Tirocini - numero tirocinanti	Numero complessivo dei tirocinanti	0	8	2	10	1	1	2	2	0	2	9	46	1	72	0
Periodici elettronici	Pubblicazioni in serie sotto il medesimo titolo, solo in forma elettronica, pubblicate a intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo indefinito, acquistati con fondi assegnati alla struttura	0	0	0	0	2	28	40	72	24	96	1	36	23700	23903	0
Banche dati	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico, con una interfaccia utente e un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati, acquistati con fondi assegnati alla struttura	2	5	1	8	8	5	4	2	0	2	1	0	15	43	5
Libri elettronici	Testi elettronici, compiuti e unitari, opportunamente codificati ed eventualmente accompagnati da meta informazioni descrittive, pubblicati e resi accessibili elettronicamente, acquistati con fondi assegnati alla struttura	0	0	0	0	0	0	0			4757	0	0	0	4757	0
Numero di download di Full Text di periodici elettronici conformi a COUNTER	Pubblicazioni in serie sotto il medesimo titolo pubblicate in forma elettronica ad intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo indefinito														214119	
Numero di sessioni di accesso a banche dati conformi a COUNTER	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico o di singoli record (fatti, dati bibliografici e testi), con una interfaccia utente ed un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati														126096	
Numero di ricerche su banche dati conformi a COUNTER	Collezione di dati immagazzinati su supporto elettronico o di singoli record (fatti, dati bibliografici e testi), con una interfaccia utente ed un software per la ricerca e la rielaborazione dei dati														91262	
Ticket in help desk SBA	Numero di ticket aperti in help desk SBA nell'anno di riferimento													799		
Documenti inseriti in Arcadia	Numero di documenti inseriti in Arcadia (archivio aperto di Ateneo) nell'anno di riferimento													36		
Pubblicazioni E-Press	Numero di pubblicazioni E-Presso Roma Tre													1		

Dati anagrafici e di contesto

Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico- tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Punti di servizio	E' considerato punto di servizio solo una biblioteca o parte di essa in cui sono presenti tutti i servizi per gli utenti e con accesso separato	2	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	1	12	1
Utenti potenziali	Utenza istituzionale di riferimento delle biblioteche, intesa come persone fisiche a cui sono rivolti i servizi e i materiali delle biblioteche	1599	1727	1327	4653	6401	4150	3273	5735	639	6374	6485	6038	37374	
Utenti reali	Utenza che risulta registrata al prestito nell'anno di riferimento	1736	2562	1047	5345	3307	2508	2986			5526	7849	4912	32433	1044
Utenti attivi	Utenti che hanno effettuato almeno una transazione di prestito nell'anno di riferimento	895	1251	513	2659	2022	1371	1616	1875	578	2453	3514	1698	15333	395

Rapporto tra utenti potenziali e utenti attivi

