

Monitoraggio Sistema Bibliotecario di Ateneo - anno 2012

a cura del Gruppo di lavoro Monitoraggio SBA

(Alessandra Argenio, Enza Gasbarro, Letizia Maravalli, Alessandra Schippa, Antonella Silvestro, Flaminia Stinco, Luigi Torresi, Maria Rita Varricchio. Piera Storari coord.)

I dati della Biblioteca Apollinaire sono a cura di Paolo Breda

Obiettivi: monitorare costantemente il Sistema Bibliotecario di Ateneo per individuarne i punti di forza e di debolezza al fine di migliorare l'efficacia dei servizi bibliotecari e affiancare i processi di valutazione in atto nell'Ateneo.

ultimo aggiornamento: 25 febbraio 2013

Premessa

Da più di dieci anni il GIM, Gruppo Interuniversitario per il Monitoraggio dei sistemi bibliotecari di Ateneo, monitora la performance delle biblioteche delle università ed effettua rilevazioni nazionali su "Misurazione e valutazione dell'offerta bibliotecaria degli Atenei Italiani" (l'ultima rilevazione, la terza, è stata condotta nel 2011 su dati del 2010).

Dal 2007 il Sistema Bibliotecario di Roma Tre ha adottato in via sperimentale l'applicazione SiMonLib come strumento per il monitoraggio e l'autovalutazione. Nel 2010, comprovata l'efficacia, l'applicazione è stata utilizzata anche per rispondere al questionario della rilevazione del GIM del 2011, i cui risultati sono in corso di pubblicazione.

Nel 2012 il Comitato dei direttori ha stabilito di utilizzare SiMonLib in maniera completa e sistematica al fine di migliorare i servizi offerti dalle singole strutture e dal sistema stesso, oltre che per coadiuvare l'attività del Nucleo di valutazione interno. A questo scopo il 3 dicembre 2012 (Lettera del Coordinatore SBA, Prot. N. 3295) è stato istituito un Gruppo di lavoro composto da un rappresentante per struttura più un coordinatore. Il GdL ha creato un nuovo profilo "uniroma3 biblioteche" e "SBA" unificando, dove necessario, i criteri di raccolta dati e integrando il profilo con nuove misure che potessero meglio adattarsi alle esigenze delle biblioteche di Roma Tre.

In questa prima fase il GdL ha concluso la raccolta e l'inserimento dei dati di misura; in una seconda fase il gruppo si occuperà di sviluppare un progetto di indici al fine di una più precisa valutazione del sistema e per misurare in dettaglio l'accessibilità, la fruibilità, l'efficienza e l'efficacia dei servizi bibliotecari d'Ateneo.

Al progetto di monitoraggio partecipa anche la Biblioteca Apollinaire sebbene non appartenente allo SBA.

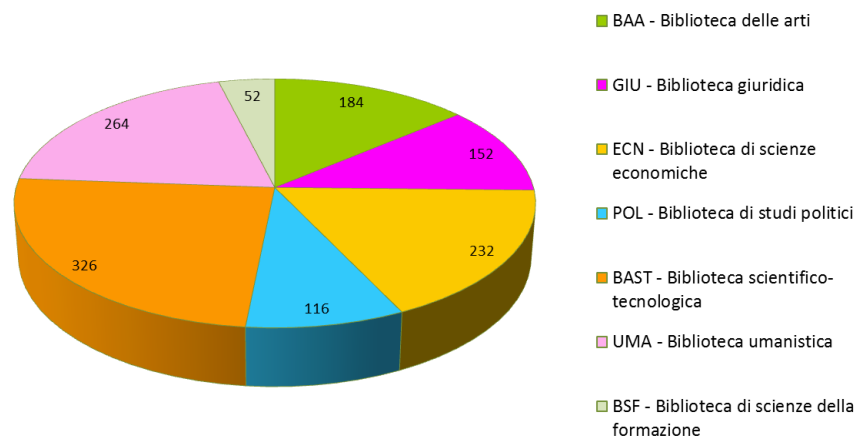
In questa presentazione, per una più agevole consultazione, i dati sono stati raggruppati per tipologia nel seguente modo:

- **Sede e attrezzature** - sono misurati gli spazi della biblioteca, quelli dedicati all'utenza e le postazioni informatiche
- **Patrimonio e trattamento documenti** - la sezione contiene i dati relativi al patrimonio della biblioteca e all'attività di acquisizione
- **Personale** - sono misurate le ore di lavoro del personale strutturato e non e il tempo dedicato ad attività trasversali al Sistema bibliotecario
- **Bilancio** - i dati riguardano la spesa sostenuta dalla biblioteca espressa in termini di impegni, qualsiasi sia la fonte di provenienza dei fondi; il dato dell'Ufficio Centrale di Coordinamento per le Biblioteche (UCCB) comprende le spese sostenute per i servizi centralizzati
- **Servizi e utenza** - sono misurati tutti i servizi rivolti al pubblico e gli orari di erogazione degli stessi; in alcuni casi i dati non sono stati rilevati sia per il tipo di organizzazione dei servizi nella struttura, sia perché la misurazione è stata introdotta a posteriori
- **Dati anagrafici e di contesto** - la sezione contiene le informazioni anagrafiche concernenti la struttura e i dati relativi sia all'utenza potenziale cui sono dedicati i servizi sia a quella che effettivamente li utilizza

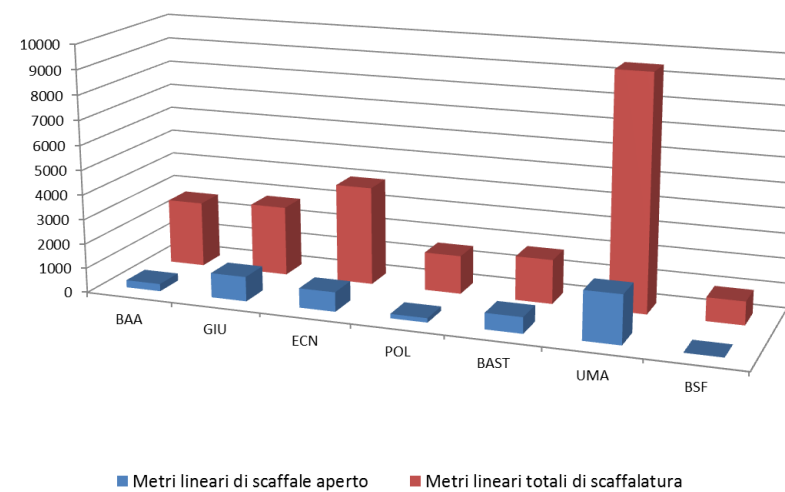
Sede e attrezzature

Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Metri lineari di scaffale destinati a materiale documentario direttamente accessibile al pubblico	0	215,5	83	298,5	997,9	786,9	177	623	30,32	653,32	1966	0	4879,62	23
Metri lineari di scaffale occupato da materiale direttamente accessibile al pubblico	0	22	74	96	734,07	526,6	156	508	19,37	527,37	1583,5	0	3623,54	23
Metri lineari di scaffali destinati al materiale documentario della biblioteca sia accessibile al pubblico che nei depositi	466,37	1484	716,2	2666,57	2827,7	3991	1555	984,8	804	1788,8	9474	949	23252,1	1335,3
PC messi a disposizione degli utenti per l'accesso ai servizi di biblioteca	5	9	6	20	9	13	10	31	4	35	18	12	117	8
Posti a sedere messi a disposizione degli utenti per la lettura e la consultazione	74	80	30	184	152	232	116	258	68	326	264	52	1326	31
Postazioni dotate di lettore/stampatore di microforme o di apparecchiature audiovisive (ad es. proiettori, registratori, televisori ecc) messe a disposizione del personale bibliotecario e del pubblico	2	11	1	14	1	0	0	2	1	3	3	2	23	4
Superficie della biblioteca destinata ad essere usata da tutti gli utenti, espressa in mq	367,93	531,4	194,2	1093,51	1770	1243	412,3	1176	170	1346	1332	240	7436,81	190,6
Tutti gli spazi occupati della biblioteca, espressi in metri quadrati. Vanno inclusi sia gli spazi accessibili al pubblico, sia quelli non accessibili	509,7	1025	246,9	1781,6	2927	2189	715,9	1555	284	1839	2575	600	12627,5	356,6

Numero dei posti di lettura



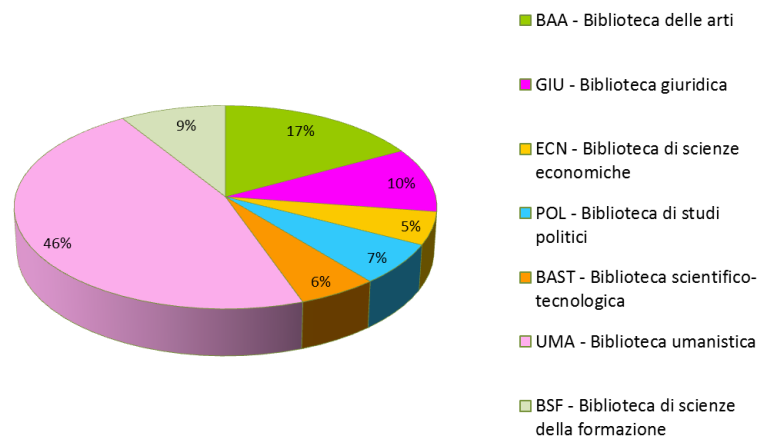
Organizzazione dello spazio per i volumi



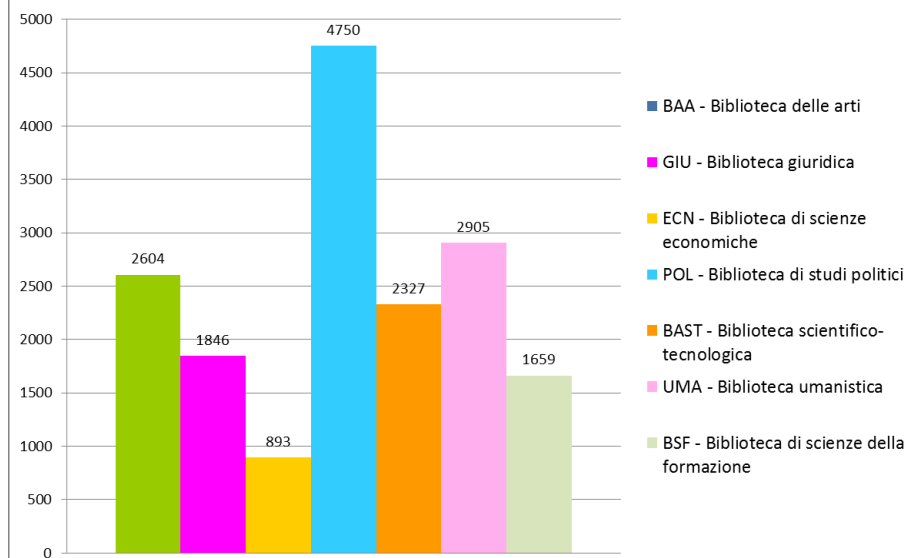
Patrimonio e trattamento documenti

Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico- tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Acquisizioni nell'anno	Unità documentarie su carta o su qualsiasi altro supporto acquisite a qualunque titolo (acquisto, dono, scambio), purché inventariate nel periodo di riferimento	713	1091	800	2604	1846	893	4750	2003	324	2327	2905	1659	16984	490
Patrimonio documentario - monografie	Unità documentarie (materiali della biblioteca acquistati o pervenuti in dono o scambio) catalogate anche in forma minima. La misura comprende: libri moderni (documenti a stampa non periodici in forma codificata pubblicati a partire dal 1831; include monografie, opuscoli, miscellanee, repertori, grandi opere); libri antichi (documenti a stampa non periodici in forma codificata pubblicati fino al 1830, include incunaboli, cinquecentine, seicentine, settecentine e opere pubblicate tra il 1801 e il 1830)	13166	19924	27209	60299	53353	23961	35041	10890	13048	23938	252972	39090	488654	32863
Patrimonio documentario - altro materiale documentario	Unità documentarie (acquistate o pervenute in dono o scambio) catalogate anche in forma minima. La misura comprende: CD-Rom, microforme, audiovisivi, spartiti musicali, carte geografiche, manifesti, altri documenti non librari inventariati dalla biblioteca	156	8836	25063	34055	2349	132	47	95	1103	1198	87	41	37909	0
Patrimonio documentario - annate di periodici	Periodici (pubblicazioni in serie sotto il medesimo titolo, pubblicate a intervalli regolari o irregolari per un periodo di tempo definito) acquistati o pervenuti in dono o scambio, catalogati anche in forma minima	2078	3281	4115	9474	6717	7611	4709	6030	2397	8427	29439	15172	81549	4068
Periodici cartacei	Abbonamenti a periodici cartacei correnti nel periodo di riferimento. Sono compresi doni e scambi	53	54	41	148	184	140	401	87	48	135	420	172	1600	112

Patrimonio complessivo



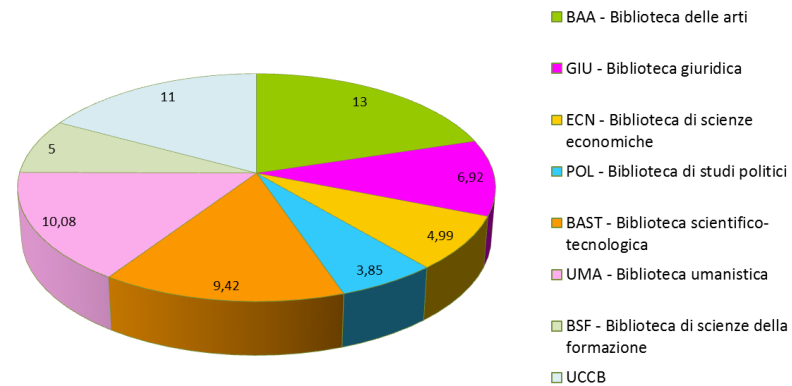
Acquisizioni nell'anno



Personale

Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Ore totali lavorate - personale non dipendente professionalizzato	Ore totali lavorate da tutte le unità di personale provviste di formazione ed esperienza specifica coerente con l'espletamento di attività o servizi della biblioteca, che hanno effettuato prestazioni a favore della biblioteca con rapporti di lavoro non subordinati (es. cooperativa catalogazione)	0	0	0	0	0	0	720	0	0	0	85	0	0	805	0
Ore totali lavorate - personale non dipendente non professionalizzato	Ore totali lavorate da tutte le unità di personale che hanno effettuato prestazioni a favore della biblioteca con rapporti di lavoro non subordinati (collaboratori esterni di vario titolo, studenti part-time, volontari del SCN ecc.)	9786	4038	2850	16674	4650	4390	5500	6120	3600	9720	12192	7690	0	60816	1300
Personale dipendente a tempo determinato - FTE	Tutte le unità a tempo determinato che hanno prestato servizio presso la biblioteca nell'anno di riferimento espresse in "Full Time Equivalent"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personale dipendente a tempo indeterminato - FTE	Tutte le unità di personale a tempo indeterminato che hanno prestato servizio presso la biblioteca nell'anno di riferimento espresse in "Full Time Equivalent"	5	5	3	13	6,92	4,99	3,85	7	2,42	9,42	10,08	5	11	53,26	2
Personale dipendente in GDL SBA - FTE	Ore di lavoro dedicate dal personale dipendente ad attività di Sistema (Gruppi di lavoro, commissioni istituite presso lo SBA e progetti speciali) espresse in "Full Time Equivalent"	0,02	0,09	0,06	0,17	0,03	0,07	0,02	0,1	0,04	0,14	0,02	0,04	0,21	0,7	0,02

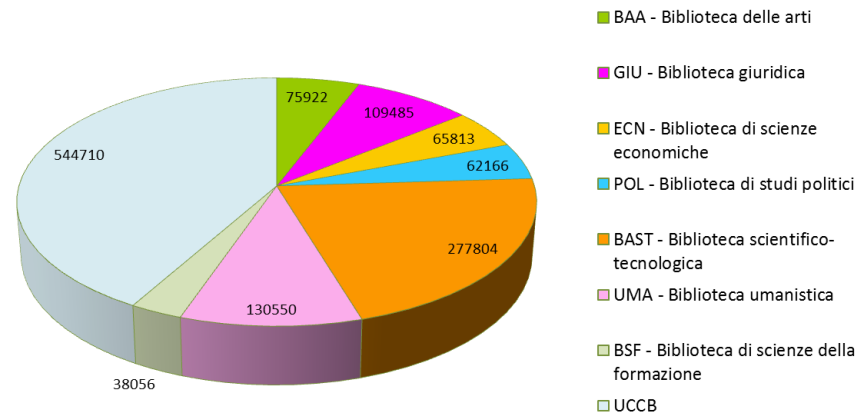
Distribuzione del personale



Bilancio

Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico-tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	UCCB	Totale SBA	Apollinaire
Spese per materiale bibliografico	Spese sostenute dalla singola struttura per materiale bibliografico, qualsiasi sia la provenienza dei fondi espresse in termini di impegno. La voce comprende le spese per: monografie, periodici cartacei, risorse elettroniche e altro materiale documentario				75922	109485	65813	62166			277804	130550	38056	544710	1081357	13181
Altre spese	Spese sostenute dalla struttura per la gestione nell'anno di riferimento, qualsiasi sia la provenienza dei fondi espresse in termini d'impegno. La voce comprende le spese per il personale (missioni, formazione, ecc.), per le rilegature, per le attrezzature informatiche e software, ecc.				2473	1531,36	2143	1038,59			2444	41348	12300	321561	384838,95	2267,88

Spese per materiale bibliografico



Servizi e utenza

[illegible]

Dati anagrafici e di contesto

Misura	Descrizione	Architettura (2 punti di servizio)	Spettacolo	Storia dell'arte	BAA - Biblioteca delle arti	GIU - Biblioteca giuridica	ECN - Biblioteca di scienze economiche	POL - Biblioteca di studi politici	Sede centrale	Sede delle Torri	BAST - Biblioteca scientifico- tecnologica	UMA - Biblioteca umanistica	BSF - Biblioteca di scienze della formazione	Totale SBA	Apollinaire
Punti di servizio	E' considerato punto di servizio solo una biblioteca o parte di essa in cui sono presenti tutti i servizi per gli utenti e con accesso separato	2	1	1	4	1	1	1	1	1	2	2	1	12	1
Utenti potenziali	Utenza istituzionale di riferimento delle biblioteche, intesa come persone fisiche a cui sono rivolti i servizi e i materiali delle biblioteche	1599	1727	1327	4653	6401	4150	3273	5735	639	6374	6485	6038	37374	
Utenti reali	Utenza che risulta registrata al prestito nell'anno di riferimento	1736	2562	1047	5345	3307	2508	2986			5526	7849	4912	32433	1044
Utenti attivi	Utenti che hanno effettuato almeno una transazione di prestito nell'anno di riferimento	895	1251	513	2659	2022	1371	1616	1875	578	2453	3514	1698	15333	395

Rapporto tra utenti potenziali e utenti attivi

