

Linee Guida per l'accesso ai dati della rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

approvate dal PQA in data 04/05/2026

Sommario

1. Finalità	3
2. Tipologie di dati e informazioni	3
3. Soggetti autorizzati all'accesso.....	3
4. Soglie di anonimato.....	5
5. Utilizzi consentiti	5
6. Pubblicazione esterna dei dati e tutela dei dati personali.....	6

1. Finalità

Le presenti Linee guida disciplinano in modo operativo:

- **quali soggetti possono accedere ai dati** della rilevazione dell'opinione degli studenti;
- **quali dati possono essere consultati**;
- **per quali finalità istituzionali e con quali limiti** possono essere utilizzati i dati.

2. Tipologie di dati e informazioni

Una descrizione dei questionari (per frequentanti e non frequentanti) è presente nelle [Linee Guida per la consultazione, l'analisi e la discussione dei risultati delle rilevazioni dell'Opinione degli Studenti \(OPIS\) e delle indagini sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati \(AlmaLaurea\)](#), predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo.

Il testo completo dei questionari è pubblicato sul *Portale dello Studente* del sito web di Ateneo, sezione "Compilazione questionari", al seguente *link*:

<https://portalestudente.uniroma3.it/accedi/area-studenti/istruzioni/>.

I dati disponibili si distinguono in:

- **dati aggregati** per Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio (numerosità, distribuzione delle risposte, grafici);
- **dati sintetici disaggregati per insegnamento** (numerosità delle risposte, distribuzione delle risposte);
- **suggerimenti guidati** (da scegliere in un elenco predefinito di suggerimenti);
- **commenti testuali sui singoli insegnamenti** (ossia le risposte alla domanda a risposta aperta presente nel questionario);
- serie storiche dei risultati.

Inoltre, sono consultabili le informazioni contenute nella Relazione annuale del Nucleo di Valutazione (NdV) e nelle relazioni e/o verbali dei gruppi di riesame dei Corsi di Studio riguardanti l'analisi delle opinioni degli studenti.

Non sono mai resi disponibili dati che permettano l'identificazione dei singoli rispondenti.

3. Soggetti autorizzati all'accesso

La seguente tabella dettaglia, per ciascun soggetto, i dati e le informazioni consultabili e il canale di accesso.

Soggetto	Dati/Informazioni consultabili	Canale di accesso
Coordinatori di Corso di Studio (CdS), Collegio Didattico o altro organo didattico	- dati aggregati, per il/i Corso/i di Studio di competenza; - dati sintetici disaggregati per insegnamento dei CdS di	- piattaforma GOMP

	competenza, esclusi commenti testuali; - serie storiche	
	- relazione del NdV con relativo allegato statistico dei dati	- sito web di Ateneo
Direttori di Dipartimento Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) Responsabili per l'Assicurazione della Qualità (RAQ) della Didattica presso i Dipartimenti Responsabili Segreterie Didattiche di Dipartimento Ulteriori utenti per i quali sia richiesto l'accesso ai dati da parte dei rispettivi Direttori di Dipartimento	- dati aggregati per il Dipartimento, e per CdS; - dati sintetici disaggregati per insegnamento, esclusi i commenti testuali sui singoli insegnamenti; - serie storiche.	- piattaforma GOMP
	- relazioni di analisi predisposte dai gruppi di riesame e approvate dagli organi didattici di gestione dei CdS	- sito web di Dipartimento
	- relazione del NdV con relativo allegato statistico dei dati	- sito web di Ateneo
Componenti dei Consigli di Dipartimento e organi didattici di gestione dei CdS, inclusi i rappresentanti degli studenti	- relazioni di analisi predisposte dai gruppi di riesame e approvate dagli organi didattici di gestione dei CdS	- sito web di Dipartimento
	- relazione del NdV con relativo allegato statistico dei dati	- sito web di Ateneo
Docente	- dati sintetici per gli insegnamenti di cui è titolare; - commenti testuali	piattaforma GOMP
Presidio della Qualità (PQA) Nucleo di Valutazione (NdV)	- accesso completo, esclusi i commenti testuali sui singoli insegnamenti	piattaforma GOMP
	- relazioni di analisi predisposte dai gruppi di riesame e approvate dagli organi didattici di gestione dei CdS	- sito web di Dipartimento
Uffici competenti	accesso completo, esclusi i commenti testuali sui singoli insegnamenti	piattaforma GOMP
Utenti esterni	- relazione del NdV con relativo allegato statistico dei dati	- sito web di Ateneo
	relazioni di analisi predisposte dai gruppi di riesame e approvate dagli organi didattici di gestione dei CdS	sito web di Dipartimento

N.B.:

- I Direttori dei Dipartimenti cui afferiscono corsi di studi che mutuano (mutuatari) o fruiscono di insegnamenti da altri corsi di studio (mutuanti), possono chiedere che i Coordinatori dei corsi mutuatari siano autorizzati ad accedere anche ai dati degli insegnamenti mutuati, anche nel caso in cui questi ultimi afferiscano ad altri Dipartimenti.
- I componenti studenti delle CPDS ricevono i dati direttamente dal rispettivo Presidente, che è tenuto a metterli a loro disposizione.
- Il Rettore, il Direttore Generale, i componenti del Senato Accademico, i componenti del Consiglio di amministrazione possono accedere a tutti i dati di cui al punto 2 delle presenti Linee Guida.
- Ogni soggetto autorizzato è responsabile del corretto utilizzo dei dati.

4. Soglie di anonimato

L'accesso e l'utilizzo dei dati devono essere effettuati nel rispetto del principio di anonimato e tutela della riservatezza degli studenti rispondenti.

Pertanto, per tutti i profili di accesso, sono definite le seguenti soglie di esposizione dei dati:

- **nel caso in cui il numero di questionari compilati per un singolo insegnamento sia maggiore o pari a 5**, gli utenti autorizzati possono consultare i dati a livello del singolo insegnamento;
- **nel caso in cui il numero di questionari compilati sia inferiore a 5**, i dati confluiscono esclusivamente nelle sintesi in forma aggregata (per Corso di Studio/per Dipartimento/per Ateneo).

5. Utilizzi consentiti

Come è noto, le opinioni espresse dagli studenti rappresentano uno strumento fondamentale per il monitoraggio della qualità della didattica e per il miglioramento continuo delle attività dei Corsi di Studio, in quanto consentono di rilevare percezioni, criticità e punti di forza del percorso formativo nel suo complesso. Tali rilevazioni, tuttavia, non sono idonee a essere utilizzate per finalità di valutazione dei singoli docenti, poiché i giudizi espressi dagli studenti possono essere influenzati dal contesto formativo, organizzativo e relazionale in cui si svolge l'attività didattica, nonché da fattori che esulano dalla responsabilità individuale del docente.

Pertanto, i dati della rilevazione dell'opinione degli studenti possono essere utilizzati per:

- attività di autovalutazione annuale (commenti alle SMA) e ciclica (rapporti di riesame ciclico) dei Corsi di Studio;
- relazione annuale della CPDS;
- relazione annuale del Nucleo di Valutazione;
- monitoraggio del PQA;
- predisposizione di documentazione a fini delle procedure di autovalutazione, valutazione ed accreditamento e programmazione didattica;

mentre non è consentito:

- costruire classifiche pubbliche individuali di docenti o insegnamenti;
- utilizzare i dati per valutazioni individuali a fini sanzionatori;
- diffondere dati o commenti al di fuori dei canali istituzionali.

I dati devono essere sempre analizzati e utilizzati in modo contestualizzato, evitando di effettuare confronti impropri.

6. Pubblicazione esterna dei dati e tutela dei dati personali

Sul sito web di Ateneo viene pubblicata la relazione del NdV con il relativo allegato statistico dei dati aggregati per Dipartimento e per corso di studi.

Sul sito web di ciascun Dipartimento vengono pubblicate le relazioni sui risultati delle OPIS (integrate con le analisi sugli esiti delle indagini di AlmaLaurea) predisposte dai gruppi di riesame in accordo con le [Linee Guida per la consultazione, l'analisi e la discussione dei risultati delle rilevazioni dell'Opinione degli Studenti \(OPIS\) e delle indagini sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati \(AlmaLaurea\)](#) predisposte dal PQA, e approvate dagli organi didattici di gestione dei CdS.

Non sono pubblicati dati disaggregati a livello di singolo insegnamento o docente.

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.

L'Ateneo adotta misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.