

**Resoconto dell'incontro con il CdS in
DAMS (L-3)
(audizioni dei CdS a.a.2018-19)**

Il giorno 15 febbraio 2019, con inizio alle ore 10, presso la sede del Dipartimento di Filosofia, Comunicazione e Spettacolo si è svolto l'incontro ("audizione", nella terminologia ANVUR) del Nucleo di Valutazione di Roma Tre con i rappresentanti del CdL in DAMS (L-3). L'incontro si inserisce nella procedura AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento) ed è finalizzato a: i) verificare il livello di qualità della didattica riscontrabile nel CdS interessato; ii) dare indicazioni utili all'attuazione di una politica di miglioramento della qualità nell'ambito del CdS stesso, anche in considerazione della imminente visita da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV).

L'incontro è stato articolato in due fasi:

- nella prima si è proceduto ad individuare il profilo del CdS, quale risulta dalle statistiche correnti (Scheda di Monitoraggio Annuale e/o altri dati forniti dall'Area Sistemi Informativi dell'Ateneo) e dai documenti prodotti all'interno dello stesso CdS (commento alla SMA, Relazione CPDS, SUA-CdS). Il confronto con i responsabili del CdS ha consentito di verificare e integrare i dati e soprattutto di interpretarli correttamente;
- nella seconda fase (cfr. Sezione II) si è proceduto ad analizzare il livello di qualità della didattica impartita nel CdS, utilizzando le indicazioni fornite dall'ANVUR per le visite delle CEV, riportate nel documento ANVUR *Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, con specifico riferimento al requisito R3 "Assicurazione della qualità nei corsi di studio".

Di seguito si sintetizzano le considerazioni più rilevanti che sono emerse a seguito dell'incontro, mentre nelle pagine successive si riportano gli elementi di dettaglio relativi alle due fasi richiamate (individuazione del profilo del CdS e analisi della qualità della didattica secondo lo schema ANVUR/CEV)

Dal complesso dei dati analizzati emergono risultati molto positivi per il corso L3 DAMS, in termini di quantità e qualità. Infatti, restano su livelli assai elevate le immatricolazioni (365 nel 2016, che dai nuovi dati dell'Ufficio Statistico di Ateneo divengono 428 nel 2017 e addirittura 517 nel 2018), mentre gli indicatori permangono più che soddisfacenti riguardo alla regolarità delle carriere, oltre ad una positiva variazione in aumento della percentuale dei laureati in corso. Come conseguenza dell'aumento delle immatricolazioni, un elemento sicuramente più critico in prospettiva è il rapporto docenti/studenti, che richiederà un adeguato incremento di nuove risorse di personale, sia strutturato, ma anche non strutturato, per le varie attività di didattica da erogare. Tra le (poche) criticità si segnalano i modesti valori degli indicatori di internazionalizzazione, dovuto

essenzialmente alla quota di studenti non frequentanti, che richiederebbero azioni più incisive sulla mobilità estera degli studenti.

Infine, è stato rimarcato che una migliore interazione tra CPDS (attualmente unica per l'intera Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue) e ciascun CdS del Dipartimento potrebbe portare ad una più efficiente rilevazione e gestione delle problematiche tipiche dei diversi CdS, anche mediante un'adeguata articolazione che favorisca la partecipazione e l'apporto della componente studentesca.

Partecipanti audizione del 15 febbraio 2019

| Partecipante | Ruolo |
|-----------------------------------|--|
| Prof. Paolo De Paolis | NdV – Vice Coordinatore |
| Prof. Gaetano Giunta | NdV – Componente docente |
| Dott.ssa Enrichetta Librandi | NdV – Supporto tecnico |
| Prof. Roberto Morozzo della Rocca | Direttore del Dipartimento di Filos., comunic. e spettacolo |
| Prof. Luca Aversano | Coordinatore Commissione Didattica DAMS |
| Prof.ssa Camilla Cattarulla | Presidente CPDS della Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue |
| Prof.ssa Francesca Iannelli | Responsabile AQ di Dipartimento |
| Dott. Roberto Sgrulloni | Segretario per la Didattica della Scuola di Lett., Filos. e Lingue |

Sezione I

I.A - Considerazioni sugli indicatori di base sui risultati dell'attività didattica del CdS

Si veda la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) al 29/09/2018 con commenti del Gruppo di Riesame del CdS.

I.B – Altri elementi di informazione sul CdS

| Oggetto | Fonte (**) | Osservazioni |
|---|---|---|
| Carriera studenti (andamento iscrizioni, abbandoni, tempi di laurea, etc.) | SMA CPDS: D SUA-CdS: B6 | Quantità elevate delle immatricolazioni e <i>trend</i> in aumento. Abbandoni e tempi di laurea in linea con i dati medi nazionali. |
| Servizi e strutture (adeguatezza spazi, aule, biblioteche, altre infrastrutture, etc.) | SMA CPDS: B SUA-CdS: B6 | La CPDS riferisce un'adeguata dotazione. La relazione 2018 del NdV evidenzia una buona distribuzione di spazi e attrezzature per l'area umanistica. La CPDS segnala problemi relativi alle attrezzature d'aula nella sede distaccata DAMS (Via Ostiense 139). |
| Aggiornamento sito web (verifica presenza e aggiornamento costante di programmi, orari, avvisi, sia per il CdS che per i singoli insegnamenti) | sito web del Dipartimento / CdS | Il sito web è chiaro e ben strutturato, graficamente accattivante. Benché riferibile alla Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue, sarebbe utile un <i>link</i> dalla pagina generale del CdS alla CPDS ed alla sua composizione (anche studentesca). Anche utile un <i>link</i> diretto nell'elenco degli insegnamenti dell'a.a. corrente alla pagina specifica di ciascun insegnamento (invece presente sulla pagina dell'a.a. precedente). |
| Didattica innovativa (verifica presenza di modalità di didattica innovativa, compresa la presenza e utilizzazione di piattaforme di <i>e-learning</i>) | sito web del Dipartimento / CdS, pagine personali docenti | Un discreto numero di docenti ha pagine autonomamente gestite e ben strutturate, raggiungibili mediante link dal sito di Ateneo o dell'elenco docenti del Dipartimento. Da queste pagine personali si può desumere l'eventuale presenza di <i>facilities</i> di piattaforme didattiche digitali. |
| Rapporti con portatori di interesse (periodicità consultazioni con <i>stakeholder</i> , verifica congruità percorso formativo, etc.) | SMA SUA-CdS: A1.a, A1.b, A2 | Sarebbe utile mostrare qualche dettaglio in più sulle consultazioni dell'ultimo anno. |
| Questionari studenti (visibilità e presa in carico segnalazioni studenti, giudizio complessivo sul CdS, criticità segnalate, etc.) | CPDS: A SUA-CdS, B6 OPIS | Si segnala una generale soddisfazione degli studenti, ricavabile anche dalla CPDS. |

| | | |
|--|---------------------------|---|
| <p>Autovalutazione e proposte di miglioramento (riscontro delle proposte avanzate in precedenza, corretta individuazione dei problemi, proposta di soluzioni, individuazione di indicatori e <i>target</i>, etc.)</p> | <p>SMA CPDS: C, D</p> | <p>La CPDS evidenzia la bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Per operare un significativo miglioramento, la CPDS illustra alcune azioni operate dal Dipartimento per il rafforzamento delle conoscenze, soprattutto al primo anno ed un maggiore impulso agli scambi internazionali, previsto nel biennio successivo.</p> |
|--|---------------------------|---|

(**) SUA-CdS 2017 (2018, se disponibile); Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 201 e2018; Relazione CPDS 2018; Rilevazione opinioni studenti (OPIS) .

Sezione II

Punti di attenzione per l'accertamento del Requisito R3 della procedura ANVUR di accreditamento periodico dei CdS

| Punti di attenzione | Riferim. ANVUR Requisito R3 | Fonte documentale | Osservazioni |
|--|-----------------------------|---|--|
| Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate | A.1 | SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2 RRC: 1-b2 | La SUA-CdS presenta informazioni aggiornate relative ai colloqui con gli stakeholders. Sarebbe utile mostrare qualche dettaglio in più sulle consultazioni dell'ultimo anno. |
| Definizione dei profili in uscita | A.2 | SUA-CdS: quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a RRC: 2-b2 | I quadri sono aggiornati, tranne A4.a che risale al 2014. |
| Coerenza tra profili e obiettivi formativi | A.3 | SUA-CdS: quadri A4.b, A2.a, B1.a CPDS: C RRC: 1-b, 2-b1 | I quadri sono aggiornati e appaiono coerenti. |
| Offerta formativa e percorsi | A.4 | SUA-CdS: quadri A4b A2a, B1.a | Le informazioni presenti nei quadri sono di tipo generale, rimandando con un <i>link</i> al Regolamento del CdS. |

| Punti di attenzione | Riferim. ANVUR Requisito R3 | Fonte documentale | Osservazioni |
|--|-----------------------------|--|---|
| Orientamento e tutorato | B.1 | SUA-CdS: quadro B5 | Quadri aggiornati ed esaustivi, da specificare sul sito del CdS. |
| Conoscenze in ingresso e recupero carenze | B.2 | SUA-CdS: quadro A3 CPDS: C | Il quadro A3 rimanda al Regolamento. Sarebbe opportuno inserire in forma esplicita le specifiche procedure sui debiti formativi e le azioni di sostegno sul recupero delle carenze. La CPDS illustra alcune azioni operate dal Dipartimento per il rafforzamento delle conoscenze |
| Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche | B.3 | SUA-CdS: quadro B5 CPDS, C | Quadro B5 ben strutturato. |
| Internazionalizzazione della didattica | B.4 | SUA-CdS: quadro B5 | Ben dettagliato. |
| Modalità di verifica dell'apprendimento | B.5 | Schede degli insegnamenti SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b CPDS: C | La CPDS non segnala criticità. Nella SUA-CdS è presente un link al Regolamento Didattico. Da segnalare che i quadri B2 appaiono vuoti. |

| Punti di attenzione | Riferim. ANVUR Requisito R3 | Fonte documentale | Osservazioni |
|--|------------------------------------|--|---|
| Dotazione e qualificazione del personale docente | C.1 | SUA-CdS: quadro B3 | Quadro compilato. |
| Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica | C.2 | SUA-CdS: quadri B4, B5 CPDS: B | Servizi esplicitati nei quadri B4 e B5. La CPDS segnala problemi relativi alle attrezzature d'aula nella sede distaccata DAMS (Via Ostiense 139). |
| Contributo dei docenti e degli studenti al miglioramento dell'organizzazione didattica del CdS | D.1 | SUA-CdS: quadri B1, B2, B4, B5 Verbali incontri collegiali | La CPDS segnala che la componente studentesca non è sempre presente alle riunioni e la componente docente auspica una maggiore collaborazione degli studenti. |
| Coinvolgimento interlocutori esterni | D.2 | SUA-CdS: quadri B6, B7, C1, C2, C3, D4 | Sono riportati varie iniziative e commenti positivi, alcuni non recentissimi. |
| Revisione dei percorsi formativi | D.3 | SUA-CdS SMA CPDS: C, D | La CPDS segnala una generale tendenza alla uniformità dell'offerta formativa tra LT e LM nei corsi FILCOSPE e richiede azioni atte a differenziare contenuti e metodologie. |