

Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) INTERVENTI REALIZZATI NEL TRIENNIO 2021-2023

Sin dalla loro nomina il Nucleo di Valutazione (NdV) e il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) hanno monitorato ed esaminato la procedura di rilevazione OPIS e la documentazione a essa relativa, il primo per valutarne l'efficacia e i risultati e il secondo per migliorarne l'efficienza e, quindi, individuare criticità, punti di forza e ambiti di miglioramento, anche alla luce delle valutazioni espresse dallo stesso Nucleo di Valutazione e delle proposte e dei suggerimenti avanzati dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) nelle loro relazioni annuali.

Le tappe del lavoro sulla rilevazione OPIS sono state di volta in volta sintetizzate nei verbali delle riunioni del PQA e del NdV, nonché nelle relazioni annuali dei due organi.

Si riportano di seguito gli interventi effettuati con il supporto dell'Area Sistemi Informativi (ASI) e dell'Area Didattica rispetto a 1) somministrazione e rilevazione, 2) struttura e contenuto dei questionari, 3) tempi di diffusione dei risultati, 4) discussione e pubblicazione dei risultati.

SOMMINISTRAZIONE E RILEVAZIONE

- È stato ridotto il numero di questionari "dispersi" (vale a dire il numero dei questionari regolarmente compilati dagli studenti, ma i cui esiti non sono visibili ai docenti perché numericamente inferiori alle 5 unità). Fino all'a.a. 2021-2022 le rilevazioni erano associate alla versione dell'insegnamento mutuata dal Corso di Studi (CdS) di iscrizione dello studente (o presente nel suo piano di studi): tale impostazione finiva con il parcellizzare il numero di questionari compilati in plurime versioni dello stesso insegnamento, non consentendo a volte il superamento del numero minimo di 4 questionari compilati. A partire dall'a.a. 2022-2023, tutte le rilevazioni sono associate all'insegnamento che eroga la mutua nel CdS in cui essa è attivata. In tal modo ciascun docente accede, per ciascun proprio insegnamento, ad un report contenente gli esiti dei questionari compilati dal totale degli studenti che lo hanno frequentato, indipendentemente dal CdS a cui sono iscritti.

STRUTTURA E CONTENUTO DEI QUESTIONARI

- La discussione condotta in seno alle CPDS intorno ai questionari OPIS, riportata nelle relazioni annuali, ha evidenziato nel corso degli anni una serie di aspetti critici rispetto al numero e alla qualità dei quesiti, alla prolissità dei questionari e alla mancanza di quesiti sui servizi bibliotecari. Pur condividendo la necessità di rivedere nella sostanza il questionario OPIS, il PQA suggerisce di attendere la pubblicazione definitiva da parte dell'ANVUR delle nuove linee guida per la Rilevazione delle Opinioni Studenti ([ROS 2019](#)), già oggetto di [sperimentazione](#) in alcuni atenei, e invitano studenti e docenti a prendere visione del nuovo modello. Rispetto alla possibilità di introdurre quesiti sui servizi bibliotecari, si ricorda che il

grado di soddisfazione degli studenti su questi aspetti è desumibile dai questionari dell'indagine sul [Profilo dei Laureati](#) condotta da AlmaLaurea. Inoltre, tra il 20 marzo e il 7 aprile 2023, il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) ha provveduto a erogare all'intera comunità accademica un questionario di gradimento: i [risultati sono stati pubblicati il sito web dello SBA](#).

- Accogliendo una sollecitazione già pervenuta da parte del NdV, l'ASI ha provveduto a sostituire il termine "Valutazione" con la più corretta espressione "Rilevazione delle opinioni degli studenti" su pagine web e documenti in cui compariva.

TEMPI DI DIFFUSIONE DEGLI ESITI

- Le CPDS e il NdV hanno individuato alcune criticità nelle tempistiche di restituzione dei risultati della rilevazione alle strutture didattiche dell'Ateneo e ai docenti ad esse afferenti: in particolare è stato giudicato eccessivo il lasso di tempo – a volte di quasi un anno – che intercorre tra la compilazione dei questionari riferiti agli insegnamenti erogati nel corso del primo semestre e la relativa diffusione dei risultati.

A partire dall'a.a. 2023-2024 si è provveduto a dare a ciascun docente la possibilità di visualizzare i dati parziali dei questionari compilati per i propri insegnamenti a partire dal 1° marzo (per gli insegnamenti svolti nel primo semestre) e dal 1° agosto (per gli insegnamenti svolti nel secondo semestre). La consultazione degli esiti *in itinere* può orientare eventuali interventi di miglioramento da parte dei docenti per la predisposizione dell'offerta formativa dell'anno accademico successivo.

MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONE DEGLI ESITI NEL PORTALE SMART_EDU_VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA ALL'INTERNO DELL'APPLICATIVO GOMP

- Un ulteriore intervento ha riguardato la fruibilità da parte dei soli docenti titolari degli insegnamenti delle risposte fornite dagli studenti al quesito aperto ("Quali aspetti dell'insegnamento la soddisfanno? Inserire al massimo 5 parole chiave"): ogni docente può accedere a tali dati cliccando sul pulsante "Download dei suggerimenti" (in alto a sinistra nel portale *Smart_Edu_Valutazione della didattica*), che permette di scaricare il file "tips.csv" (visualizzabile tramite applicativo *Excel*) contenente le parole chiave o i brevi commenti inseriti dagli studenti.
- Nella parte inferiore della pagina sono stati inseriti alcuni grafici aggiuntivi che informano sull'andamento temporale delle rilevazioni; è altresì disponibile, cliccando sul pulsante "Confronto storico", un istogramma che mette a confronto per ogni quesito la media delle risposte dei frequentanti nel corso degli ultimi tre anni accademici.

DISCUSSIONE E PUBBLICAZIONE DEI RISULTATI

- In diverse occasioni il NdV ha ritenuto necessario invitare gli organi di coordinamento dei CdS e le CPDS a una migliore e più puntuale analisi dei risultati

delle OPIS. Il PQA ha dunque ritenuto opportuno elaborare il documento *Indicazioni per la diffusione e la condivisione dei risultati OPIS*, che sarà a breve diffuso presso gli organi e gli attori interessati. Si tratta di una sorta di vademecum che, oltre a illustrare le modalità di visualizzazione e consultazione dei risultati OPIS, suggerisce anche un loro possibile metodo di analisi attraverso la stesura di un *report* a cura dei Gruppi di Riesame e/ dei Responsabili per l'Assicurazione della Qualità.

Documento approvato dal Presidio della Qualità nella seduta dell'8 aprile 2024.