

**Resoconto dell'incontro con il CdS in
Lingue e letterature per la comunicazione interculturale (L-11)
(audizioni dei CdS a.a.2018-19)**

Il giorno 8 febbraio 2019, con inizio alle ore 10, presso la sede del Dipartimento di Lingue, letterature e culture straniere si è svolto l'incontro ("audizione", nella terminologia ANVUR) del Nucleo di Valutazione di Roma Tre con i rappresentanti del CdL in Lingue e letterature per la comunicazione interculturale (L-11). L'incontro si inserisce nella procedura AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento) ed è finalizzato a: i) verificare il livello di qualità della didattica riscontrabile nel CdS interessato; ii) dare indicazioni utili all'attuazione di una politica di miglioramento della qualità nell'ambito del CdS stesso, anche in considerazione della imminente visita da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV).

L'incontro è stato articolato in due fasi:

- nella prima si è proceduto ad individuare il profilo del CdS, quale risulta dalle statistiche correnti (Scheda di Monitoraggio Annuale e/o altri dati forniti dall'Area Sistemi Informativi dell'Ateneo) e dai documenti prodotti all'interno dello stesso CdS (commento alla SMA, Relazione CPDS, SUA-CdS). Il confronto con i responsabili del CdS ha consentito di verificare e integrare i dati e soprattutto di interpretarli correttamente;
- nella seconda fase (cfr. Sezione II) si è proceduto ad analizzare il livello di qualità della didattica impartita nel CdS, utilizzando le indicazioni fornite dall'ANVUR per le visite delle CEV, riportate nel documento ANVUR *Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, con specifico riferimento al requisito R3 "Assicurazione della qualità nei corsi di studio".

Di seguito si sintetizzano le considerazioni più rilevanti che sono emerse a seguito dell'incontro, mentre nelle pagine successive si riportano gli elementi di dettaglio relativi alle due fasi richiamate (individuazione del profilo del CdS e analisi della qualità della didattica secondo lo schema ANVUR/CEV)

I dati disponibili presentano risultati molto buoni, caratterizzati da un significativo incremento delle immatricolazioni, che risultano crescenti negli ultimi anni, elevati valori degli indici di internazionalizzazione, adeguatamente consistente quota di docenza erogata da personale assunto a tempo indeterminato, aumento di laureati in corso. Il CdS in LINGUE E LETTERATURE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE sembra offrire allo studente un'apprezzabile differenziazione dell'offerta didattica, anche in relazione al corso parzialmente affine in LINGUE E MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE, avendo avuto nel 2017-18 circa lo stesso numero di immatricolati (282 vs 305, fonte dati Ateneo). Gli elementi che necessitano attenzione sono la percentuale laureati entro la normale durata del corso ed il numero di abbandoni, che però andranno verificati quando la revisione ordinamentale sarà andata a regime.

Infine, è stato rimarcato che una migliore interazione tra CPDS (attualmente unica per l'intera Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue) e ciascun CdS del Dipartimento potrebbe portare ad una più efficiente rilevazione e gestione delle problematiche tipiche dei diversi CdS, anche mediante un'adeguata articolazione che favorisca la partecipazione e l'apporto della componente studentesca.

Partecipanti audizione

Partecipante	Ruolo
Prof. Paolo De Paolis	NdV – Vice Coordinatore
Prof. Gaetano Giunta	NdV – Componente docente
Sig. Riccardo Farina	NdV – Componente studente
Sig. Marcello Frigenti	NdV – Componente studente
Dott.ssa Enrichetta Librandi	NdV – Supporto tecnico
Prof. Giorgio De Marchis	Direttore del Dipartimento Lingue, letter. e culture straniere
Prof.ssa Elena Elisabetta Marcello	Presidente Commissione didattica L-11/LM-37
Prof.ssa Maddalena Pennacchia	Presidenza della Commissione didattica L11
Prof. Enrico Grazzi	Coordinatore Commissione AVA e Responsabile AQ
Prof.ssa Camilla Cattarulla	Presidente CPDS della Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue
Dott. Roberto Sgrulloni	Segretario per la Didattica della Scuola di Lett., Filos. e Lingue

Sezione I

I.A - Indicatori di base sui risultati dell'attività didattica del CdS

Si veda la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) al 29/09/2018 con commenti del Gruppo di Riesame del CdS.

I.B – Altri elementi di informazione sul CdS

Oggetto	Fonte (**)	Osservazioni
Carriera studenti (andamento iscrizioni, abbandoni, tempi di laurea, etc.)	SMA CPDS: D SUA-CdS: B6	Andamento iscrizioni positivo, <i>trend</i> abbandoni da ricontrollare dopo adeguate azioni di sostegno. Riguardo alle opinioni degli studenti, il quadro B6 AVA-CdS non presenta commenti perché i dati non sono stati giudicati statisticamente significativi.
Servizi e strutture (adeguatezza spazi, aule, biblioteche, altre infrastrutture, etc.)	SMA CPDS: B SUA-CdS: B6	La CPDS riferisce un'adeguata dotazione. La relazione 2018 del NdV evidenzia una buona distribuzione di spazi e attrezzature per l'area umanistica, che in questo caso specifico, è rafforzata anche dal Centro Linguistico di Ateneo. La Presidente della CPDS osserva che nonostante i commenti positivi degli studenti, la situazione delle aule non è sempre rosea.
Aggiornamento sito web (verifica presenza e aggiornamento costante di programmi, orari, avvisi, sia per il CdS che per i singoli insegnamenti)	sito web del Dipartimento / CdS	Vista la recente trasformazione della L11, il sito del Dipartimento presenta talvolta informazioni datate, attribuibili alla pre-esistente L11. La pagina AVVISI è invece la pagina più aggiornata con informazioni della nuova L11. Scuola di Lettere, Filosofia e Lingue, sarebbe utile un <i>link</i> dalla pagina CdS alla CPDS ed alla sua composizione (anche studentesca).
Didattica innovativa (verifica presenza di modalità di didattica innovativa, compresa la presenza e utilizzazione di piattaforme di e-learning)	sito web del Dipartimento / CdS, pagine personali docenti	Le pagine dei docenti e degli insegnamenti sono presenti ma sarebbe utile che fossero raggiungibili sia dall'elenco dei docenti del CdS, sia dall'elenco degli insegnamenti del CdS. Un discreto numero di docenti ha pagine autonomamente gestite e ben strutturate, raggiungibili mediante <i>link</i> dal sito di Ateneo o dell'elenco docenti del Dipartimento. Da queste pagine personali si può desumere l'eventuale presenza di facilities di piattaforme didattiche digitali.
Rapporti con portatori di interesse (periodicità consultazioni con stakeholder, verifica congruità percorso formativo, etc.)	SMA SUA-CdS: A1.a, A1.b, A2	La SUA-CdS presenta informazioni relative ai colloqui con gli <i>stakeholders</i> nel 2016. Si raccomanda un aggiornamento anche in relazione alle modifiche ordinamentali.
Questionari studenti (visibilità e presa in carico segnalazioni studenti, giudizio complessivo sul CdS, criticità segnalate, etc.)	CPDS: A SUA-CdS, B6 OPIS	Mancano i dati su B6 AVA-CdS. La CPDS relativa alla Scuola non rileva criticità. Ovviamente, ci si aspetta un'analisi più approfondita ed inserita nei documenti ufficiali del corrente anno.

<p>Autovalutazione e proposte di miglioramento (riscontro delle proposte avanzate in precedenza, corretta individuazione dei problemi, proposta di soluzioni, individuazione di indicatori e target, etc.)</p>	<p>SMA CPDS: C, D</p>	<p>I dati della SMA presentano un significativo incremento delle immatricolazioni, elevati valori degli indici di internazionalizzazione, adeguata quota di docenza erogata da personale assunto a tempo indeterminato, aumento di laureati in corso. Gli elementi che necessitano attenzione sono la percentuale laureati entro la normale durata del corso ed il numero di abbandoni.</p>
---	---------------------------	---

(**) SUA-CdS 2017 (2018, se disponibile); Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 201 e2018; Relazione CPDS 2018; Rilevazione opinioni studenti (OPIS) .

Sezione II

Punti di attenzione per l'accertamento del Requisito R3 della procedura ANVUR di accreditamento periodico dei CdS

Punti di attenzione	Riferim. ANVUR Requisito R3	Fonte documentale	Osservazioni
Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	A.1	SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2 RRC: 1-b2	La SUA-CdS presenta informazioni relative ai colloqui con gli <i>stakeholders</i> nel 2016. Si raccomanda un aggiornamento anche in relazione alle modifiche ordinamentali.
Definizione dei profili in uscita	A.2	SUA-CdS: quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a RRC: 2-b2	I quadri sono aggiornati.
Coerenza tra profili e obiettivi formativi	A.3	SUA-CdS: quadri A4.b, A2.a, B1.a CPDS: C RRC: 1-b, 2-b1	I quadri sono aggiornati e appaiono coerenti.
Offerta formativa e percorsi	A.4	SUA-CdS: quadri A4b A2a, B1.a	Sarebbe utile chiarire se alcuni dei crediti del percorso formativo per l'insegnamento PF24 possano essere acquisiti durante il CdS triennale L11.

Punti di attenzione	Riferim. ANVUR Requisito R3	Fonte documentale	Osservazioni
Orientamento e tutorato	B.1	SUA-CdS: quadro B5	Ben articolato.
Conoscenze in ingresso e recupero carenze	B.2	SUA-CdS: quadro A3 CPDS: C	Il quadro A3 rimanda al Regolamento. Sarebbe opportuno inserire in forma esplicita le specifiche procedure sui debiti formativi e le azioni di sostegno sul recupero delle carenze.
Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	B.3	SUA-CdS: quadro B5 CPDS, C	Sono riferite le varie azioni del Dipartimento con il Gruppo di Lavoro per l'Orientamento di Ateneo
Internazionalizzazione della didattica	B.4	SUA-CdS: quadro B5	I vari quadri B5 sono ben dettagliati.
Modalità di verifica dell'apprendimento	B.5	Schede degli insegnamenti SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b CPDS: C	La SUA-CdS rimanda al Regolamento. Le schede degli insegnamenti sono raggiungibili via WEB dal sito dell'Ateneo. Quelle personali dei docenti da quello del Dipartimento.

Punti di attenzione	Riferim. ANVUR Requisito R3	Fonte documentale	Osservazioni
Dotazione e qualificazione del personale docente	C.1	SUA-CdS: quadro B3	Quadro compilato
Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	C.2	SUA-CdS: quadri B4, B5 CPDS: B	Servizi esplicitati nei quadri B4 e B5. La CPDS non evidenzia particolari problematiche per CdS.
Contributo dei docenti e degli studenti al miglioramento dell'organizzazione didattica del CdS	D.1	SUA-CdS: quadri B1, B2, B4, B5 Verbali incontri collegiali	La CPDS segnala che la componente studentesca non è sempre presente alle riunioni e la componente docente auspica una maggiore collaborazione degli studenti.
Coinvolgimento interlocutori esterni	D.2	SUA-CdS: quadri B6, B7, C1, C2, C3, D4	Relative ai colloqui 2016 e suscettibili di aggiornamento a seguito delle modifiche ordinamentali.
Revisione dei percorsi formativi	D.3	SUA-CdS SMA CPDS: C, D	Revisione effettuata da circa un anno; necessario il reperimento di nuovi dati statistici per un primo bilancio.