

Dialoghi sulla didattica tra presente e futuro.

Conferenza di
Ateneo

L'opinione delle studentesse e degli studenti per il miglioramento della didattica

Giovanni Maria Vecchio

Presidio di Qualità di Ateneo

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO
prof. Riccardo Angelini (Coordinatore)
prof. Alessandro Calvi
prof.ssa Elisa De Roberto
prof. Francesco Rimoli
prof. Giovanni Maria Vecchio

4 luglio 2023
Aula Magna del Rettorato

ROMA TRENTA
1992 . 2022
3ⁿ

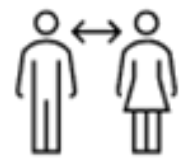
ROMA
TRE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI

Il Presidio di Qualità di Ateneo - PQA

D I A L O G O

Sistema di Governo

Attori principali
dell'Assicurazione e
Valutazione della
Qualità interna



Strutture periferiche
dell'Assicurazione
della Qualità Interna
di Ateneo

CONPAQ
Rete dei Presidi

Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

D O C U M E N T I

Relazione Annuale sullo stato del Sistema
di AQ e delle relative attività

Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su
Didattica, Ricerca e TM

Autovalutazione sul soddisfacimento dei
requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e
procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e
il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per
l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo
da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati
per il monitoraggio



Monitora raccomandazioni
e condizioni dell'ANVUR

C O M P I T I

Opinioni degli Studenti - OPIS

Aree:

- INSEGNAMENTO
- DOCENZA
- AULE e ATTREZZATURE
- INTERESSE PER GLI ARGOMENTI TRATTATI
- SUGGERIMENTI

Domande aperte:

- ... *aspetti dell'insegnamento la soddisfano?*
- ... *ulteriori criticità, suggerimenti, indicazioni.*

- ✓ Le **opinioni degli studenti e dei laureati** su insegnamenti e Corsi di Studio (CdS) sono essenziali per i sistemi di **Assicurazione della Qualità** e, pertanto, rappresentano uno degli aspetti centrali del **sistema AVA**.
- ✓ Le **Linee Guida Europee** sottolineano la rilevanza del contributo degli studenti nei processi valutativi, di monitoraggio e di revisione periodica dei CdS.
- ✓ In Italia la rilevazione dell'opinione degli studenti è svolta obbligatoriamente e autonomamente dagli Atenei.
- ✓ L'utilizzo dei risultati delle rilevazioni per **l'individuazione di aspetti critici e azioni di miglioramento della didattica** è un requisito necessario per l'accreditamento.

Ruolo del PQA – Elaborazione di linee guida

Procedura per la distribuzione e la discussione dei risultati della rilevazione

- ✓ I risultati delle OPIS vengono pubblicati sul **portale online di GOMP** e l'Ateneo invia **comunicazione** dell'avvenuta pubblicazione ai Dipartimenti;
- ✓ **Ogni soggetto interessato** (Direttore di Dipartimento, Coordinatore di organo didattico, Componente docente CPDS, Componente PQA, Componente docente NdV, singolo docenti) accede ai risultati pubblicati sul portale GOMP in base a quanto stabilito nelle delibere degli organi centrali di Ateneo di luglio 2016 e cioè ognuno in base alle proprie prerogative.
- ✓ Gli **organi didattici** tengono conto delle risultanze nel monitoraggio e riesame e nella programmazione della didattica (Quadro B6 SUA);
- ✓ I **Consigli del Dipartimento** prevedono un punto relativo alla discussione sulle risultanze delle OPIS e all'adozione di eventuali decisioni conseguenti.

Diffusione e discussione dei risultati

- ✓ **Individuale** (singolo docente)
- ✓ **Collegiale** (organi didattici e Consigli di Dipartimento)
- ✓ **Pubblica** (sito web di Ateneo)
- ✓ **Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**
- ✓ **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**
- ✓ **AVA3** (Punti di Attenzione D.2, D.CDS.1.4, D.CDS.3.2, D.CDS.4.1, D.CDS.4.2)
- ✓ **Relazione del Nucleo di Valutazione (NdV)**

Criticità e azioni migliorative

Il Nucleo di Valutazione (NdV) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) hanno rilevato **quattro aspetti** su cui porre attenzione.

1. Numero di questionari compilati.

Azioni:

- Sensibilizzazione continua e monitoraggio da parte dei docenti;
- Creazione di materiale informativo.

2. Articolazione e contenuto dei questionari.

Azioni:

- Correzione della dicitura impropria «Questionario di valutazione»;
- Recupero dei dati relativi ai quesiti a risposta aperta;
- Attesa del nuovo questionario ROS.

3. Diffusione dei risultati (tempistica e pubblicità).

Azioni:

- Verifica della possibilità di anticipare la diffusione dei risultati;
- Possibili miglioramenti nella modalità di presentazione del dato.

4. Miglioramento della documentazione relativa a risultanze e discussione collegiale.

Azioni:

- Vademecum con modelli di analisi e discussione delle OPIS;
- Confronto con i RAQ e con il NdV

Ricadute nei CdS

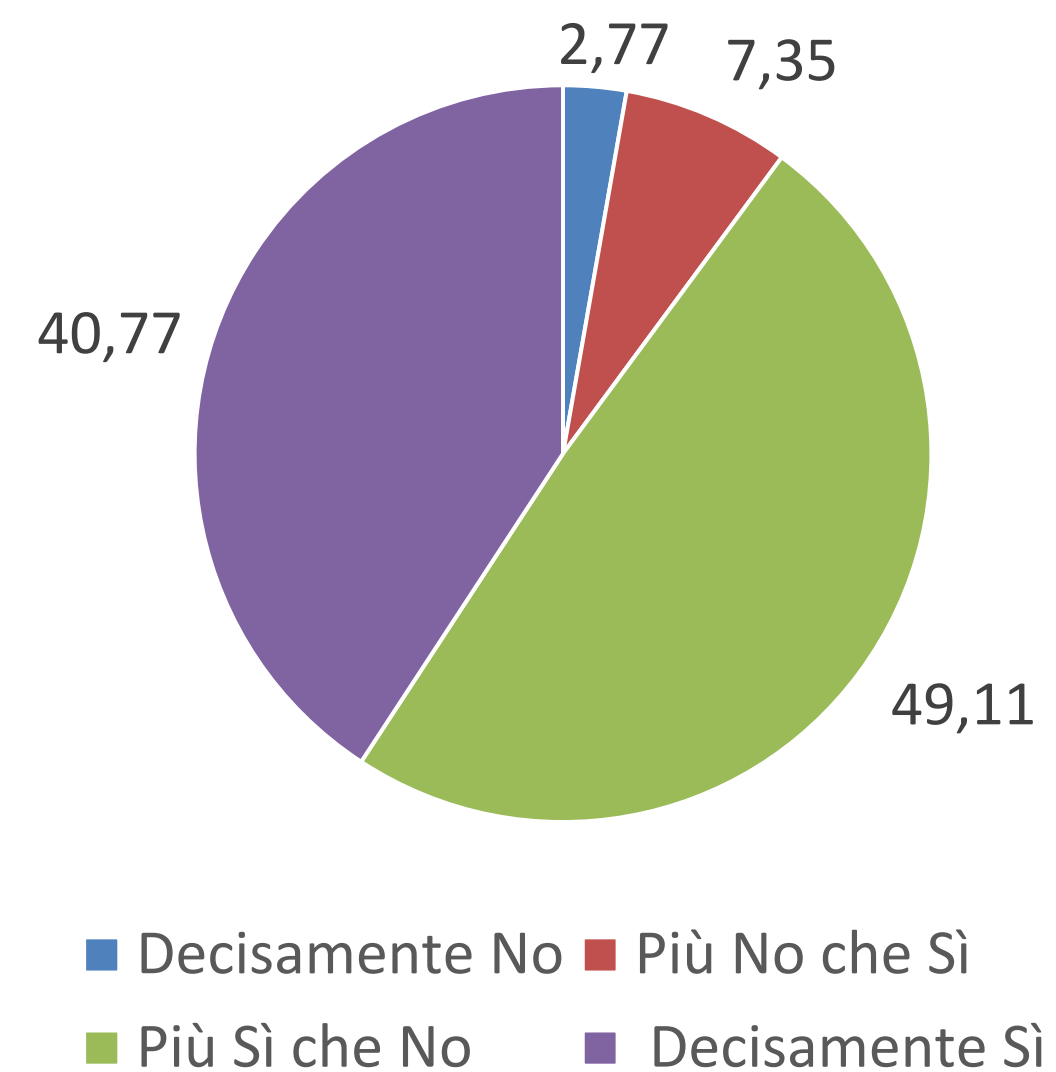
DaD (Relazione NdV 2022)

- Il 97,1% degli studenti ha usufruito della DaD con la fruizione di **videolezioni** (65,6%), uso di **slides** (42,3%), **dispense** dettagliate (19,8%), **esercizi** proposti o svolti (17,1%).
- Le videolezioni hanno coperto **più dei 2/3 delle lezioni** del corso nel 72,9% dei casi.
- L'83,8% delle videolezioni sono state svolte e trasmesse **in diretta** con possibile interazione dei partecipanti alla call e non sono state riscontrate **criticità tecniche** nel collegamento per il 76,4% degli studenti o **criticità didattiche** per il 71,9% degli studenti collegati.
- Il **ricevimento** in modalità telematica è avvenuto regolarmente nell'88,7% dei casi.
- Il **materiale prodotto per sostituire la didattica in presenza** è stato giudicato adeguato (si veda slide successiva).


Ricadute nei CdS

Alcuni risultati rilevanti per la didattica post-pandemia

16 - Ritiene che il complesso del materiale prodotto (videolezioni e altro) abbia adeguatamente sostituito, tenendo conto delle difficoltà causate dall'emergenza, le attività svolte in aula?



«I risultati della DaD appaiono decisamente positivi nella percezione degli studenti, tanto da chiedersi in prospettiva se le forme di didattica telematica o mista possano costituire un utile strumento di ausilio alla didattica in presenza anche quando lo stato pandemico sarà completamente superato» (Relazione NdV 2022).



Grazie per l'attenzione