

Resoconto dell'incontro con il CdS in Economia (L-33)

Il giorno 10 marzo 2016, con inizio alle ore 15, presso la sede del Dipartimento di Economia si è svolto l'incontro ("audizione", nella terminologia ANVUR) del Nucleo di Valutazione di Roma Tre con i rappresentanti del CdL in Economia. L'incontro si inserisce nella procedura AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento) ed è finalizzato a fornire supporto all'attuazione di una politica di miglioramento della qualità della didattica nell'ambito dei CdS, anche in vista delle future visite da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) programmate dall'ANVUR per i prossimi mesi negli Atenei italiani.

L'incontro è stato articolato in due fasi:

- nella prima si è proceduto ad individuare il profilo del CdS, quale risulta dalle statistiche correnti e dai documenti prodotti all'interno dello stesso CdS (RaR, Relazione CPds, SUA-CdS). Il confronto con i responsabili del CdS ha consentito di verificare e integrare i dati e soprattutto di interpretarli correttamente;
- nella seconda fase si è proceduto ad analizzare il livello di qualità della didattica impartita nel CdS, utilizzando la traccia indicata dall'ANVUR nelle procedure di accreditamento periodico¹ per l'accertamento del requisito AQ 5 "Il sistema di AQ è effettivamente applicato ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione presso l'Ateneo".

Nelle pagine seguenti è esposto il dettaglio degli elementi conoscitivi relativi alle due fasi sopra richiamate, mentre qui di seguito vengono sintetizzate le considerazioni più rilevanti che sono emerse a seguito dell'incontro.

Il CdL in Economia ha fatto registrare negli ultimi due anni un afflusso di circa 210 immatricolati, lievemente al di sotto del numero programmato di 230 unità. Il dato che emerge con maggior evidenza, tuttavia, è il livello molto elevato del tasso di abbandono tra primo e secondo anno, intorno al 43% nell'a.a. 2013-14 (dati Ateneo), oltre il 50% nel 2011-12 (dati ANVUR). Una concausa importante di questo fenomeno è rinvenibile nel fatto che molti studenti rimasti fuori dal numero chiuso del CdL "cugino" di Economia e Gestione Aziendale (appartenente alla stessa Scuola di Economia e Studi Aziendali) si iscrivono ad Economia per passare poi alla fine del primo anno al corso aziendalistico. Tale passaggio è sicuramente favorito dalla sostanziale identità degli insegnamenti del primo anno tra i due CdL.

I parametri relativi alla carriera didattica degli studenti "sopravviventi" dopo il I anno non si discostano molto, in genere, da quanto riscontrabile a livello di media nazionale o di media di area: così è per gli immatricolati inattivi alla fine del primo anno, per i CFU acquisiti su quelli previsti, per

^{1 1} Si vedano al riguardo due documenti prodotti dall'ANVUR: i) *Finalità e procedure per l'Accreditamento Periodico delle sedi e dei corsi di studio*; ii) *Indicazioni operative per le Commissioni di Esperti della Valutazione per l'Accreditamento Periodico delle sedi e dei corsi di studio* (date non specificate).

i laureati regolari (questi ultimi in netto aumento negli ultimi anni). Sensibilmente più elevato del resto del Paese, invece, il tasso complessivo di abbandono, pesantemente influenzato da quello registrato alla fine del primo anno (quasi 80% per il CdL in esame, contro il 52% della media nazionale e il 70% della stessa area).

A fronte di questi dati, e in particolare del livello anomalo del tasso di abbandono, va sottolineato l'orientamento dei responsabili del CdL a sostituire o accompagnare il test di ingresso con un colloquio individuale con i pre-immatricolati: in tal modo si ritiene di poter selezionare studenti che siano effettivamente interessati al percorso formativo in Economia, consapevoli delle difficoltà da affrontare, informati su potenzialità e sbocchi sul mercato del lavoro.

Su alcune richieste specifiche avanzate dalla CPds i responsabili del CdL fanno rilevare le difficoltà di personale (per il ripristino dell'Ufficio Relazioni Internazionali) o finanziarie (per le licenze per programmi statistici) che ne impediscono attualmente l'accoglimento.

Quanto ai rapporti con il mondo esterno, pur constatando che consultazioni regolari e istituzionalizzate sono ferme a diversi anni fa, va rilevata la recente attivazione di un apposito ufficio (SERIT) incaricato di curare e sviluppare i rapporti con il sistema delle imprese, delle professioni e delle istituzioni. Va peraltro ricordato che secondo i dati Alma Laurea il 97% dei laureati prosegue gli studi iscrivendosi ad un corso magistrale.

Attualmente insoddisfacente, come del resto rilevato dalla CPds, la discussione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti nell'ambito degli organismi didattici (CdL, Dipartimento, Scuola).

Infine, si rileva che, a fronte delle analisi svolte e dei problemi individuati, non sempre le soluzioni proposte sono sufficientemente specificate, anche per l'assenza di indicatori quantitativi e relativi target, il che influisce ovviamente sul puntuale monitoraggio delle iniziative poste in atto.

Partecipanti audizione 10 marzo 2016 – CdL in Economia L-33

Partecipante	Ruolo
Claudio Mazziotta	NdV - Coordinatore
Enrichetta Librandi	NdV – Supporto tecnico
Paolo Liberati	Coordinatore CdL e Responsabile Gruppo Riesame
Marilena Barbieri	Presidente CPds del Dipartimento di Economia
Silvia Terzi	Direttore del Dipartimento di Economia
Daniele Morgia	Segreteria Didattica del Dipartimento di Economia

Sezione I

I.A - Indicatori di base sui risultati dell'attività didattica del CdS

Indicatore	Fonte ^(*)	Anno (coorte)	Unità di misura	Dato	Note
Immatricolati a.a. (t)	AVA-ASI	2014-15	Unità	210	
Immatricolati a.a. (t-1)	AVA-ASI	2013-14	Unità	207	
Immatricolati a.a. (t-2)	AVA-ASI	2012-13	Unità	230	ANVUR: 197
Tasso di abbandono tra I e II anno	AVA-ASI	2013-14	%	43,4	ANVUR(2011-12):54,5; MN 30,3; SA 41,4
Immatricolati inattivi alla fine I anno	ANVUR	2012-13	%	28,9	MN 20,8; SA 26,8
Rapporto tra CFU acquisiti e CFU previsti (fine I anno)	ANVUR	2012-13	%	50,2	MN 58,1; SA 49,3
Rapporto tra CFU acquisiti e CFU previsti (totale iscritti)	RD-USA	2012-13	%	40,7	2013-14: 42,8
Prosecuzioni stesso CdS II anno \geq 40 CFU	RD-USA	2011-12	%	20,0	2012-13: 30,8 ANVUR(2011-12): 20,7 MN 39,5; SA 25,9
Prosecuzioni stesso CdS III anno \geq 80 CFU	RD-USA	2011-12	%	18,8	
Ancora iscritti dopo N+1 anni	ANVUR	2008-09	%	8,6	MN 21,1; SA 14,6 Abbandoni 79,5
Laureati regolari	RD-USA	2009-10	%	9,1	2011-12: 17,8 ANVUR(2008-09): 7,0; MN 15,9; SA 8,3
Laureati stabili dopo N+1 anni	ANVUR	2008-09	%	11,9	MN 26,8; SA 14,7

* ANVUR: Sistema di indicatori sulle carriere accademiche degli studenti; AVA-ASI: Portale per l'autovalutazione di Ateneo; USA: Ufficio Statistico di Ateneo; RD: NdV, Relazione sulla didattica dei CdS; RaR: Rapporto annuale di Riesame; CPds: Relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti; AF: altre fonti (specificare).

MN: Media Nazionale; SA: media Stessa Area

I.B – Criticità rilevate dai documenti prodotti dal CdS o dalle opinioni degli studenti

Criticità rilevate	Schede NdV aprile 2015 ^(*)	Aggiornamenti ^(**)	Osservazioni
Immatricolazioni	X	X	Immatricolati lievemente al di sotto del numero programmato.
Abbandoni	X	X	Diminuiti, ma sempre 'significativi' (RAR1b)
Carriera studenti	X	X	Difficoltà ad acquisire CFU programmati, ma in miglioramento negli ultimi anni. Stessa considerazione per il numero dei laureati regolari (al netto degli abbandoni).
Livello soddisfazione servizi di supporto			
- Segreteria			Non ci sono commenti.
- Orientamento e assistenza in ingresso			
- Orientamento e assistenza in itinere			Servizio gestito dagli studenti senior.
- Assistenza formazione esterna e mobilità internazionale		X	CPds (G-a) chiede il ripristino dell'Ufficio 'Relazioni internazionali'
- Orientamento e assistenza in uscita			Recentemente attivato un apposito Ufficio (SERIT) per i rapporti con il mondo del lavoro (CPds, A-a).
Adeguatezza spazi individuali			
Adeguatezza aule attrezzate	X	X	Carenza di postazioni informatiche e licenze per programmi statistici (CPds, C-b4).
Adeguatezza biblioteche	X	X	Capienza insufficiente (CPds, C-b4).
Individuazione sistema professionale di riferimento	X	X	Assente.
Consultazione con stakeholder negli ultimi 3 anni	X	X	Molto datata.
Relazioni analitiche sui profili professionali in uscita	X	X	Assente
Individuazione dei problemi del CdS			Adeguito.
Analisi delle cause			Adeguito (RAR 2b III).
Proposta di soluzioni			Adeguito (RAR 2-c), ma mancano indicatori e target.
Valutazione dell'efficacia delle azioni intraprese			A volte un po' generico (RAR I-a), anche per la mancanza di indicatori e target.

(*) Schede compilate dal NdV su singoli CdS o loro raggruppamenti, sulla base delle indicazioni rinvenute nei seguenti documenti disponibili a giugno 2015: SUA-CdS 2014; RaR 2014; Relazione CPds 2014; Rilevazione opinioni studenti 2014.

(**) Aggiornamenti delle valutazioni precedenti sulla base dell'esame di: SUA-CdS 2015; RaR 2015; Relazione CPds 2015.

Sezione II

Temi di indagine rilevanti per l'accertamento del Requisito AQ.5 della procedura ANVUR di accreditamento periodico dei CdS

Temi	Riferim. ANVUR	Fonte documentale	Osservazioni
Rappresentatività delle parti consultate	AQ5.A.1	SUA-CdS, A.1	Parti rappresentative, ma incontri datati.
Adeguatezza di modi e tempi delle consultazioni	AQ5.A.2	SUA-CdS, A.1. Relazione CPds, A	Non risultano consultazioni recenti. La CPds "auspica di aggiornare la parte relativa alle consultazioni con le organizzazioni rappresentative del tessuto produttivo e professionale. Tale aggiornamento si rende necessario in quanto presso il Dipartimento di Economia è stato recentemente attivato un apposito ufficio (SERIT) per curare e sviluppare i rapporti con il sistema delle imprese, delle professioni e delle istituzioni". (C,PG-a)
Completezza delle descrizioni di funzioni e competenze di ciascun profilo professionale	AQ5.A.3	SUA-CdS, A.2	Adeguate.
Verifica delle conoscenze richieste in ingresso e del recupero di eventuali carenze	AQ5.B.1	SUA-CdS, A.3	Descritto nella SUA, con rinvio al bando di ammissione al CdS. Nel RaR si propone revisione del test di ingresso, ma non si dice in quale direzione (RaR 2-c). Nell'ambito del CdL sembra emergere l'orientamento a fare colloqui individuali con i pre-immatricolati, al fine di acquisire studenti consapevoli delle caratteristiche del corso e motivati alla effettiva prosecuzione nel percorso intrapreso.
Coerenza dei risultati di apprendimento indicati (descrittori di Dublino) con i profili professionali del CdS	AQ5.B.2	SUA-CdS, A.4.b	Adeguate nella descrizione "generica", ma il rinvio alle singole attività formative ("scheda insegnamento") non è al momento operativo, probabilmente per il passaggio in corso dal sistema Esse3 a Gomb.

Temi	Riferim. ANVUR	Fonte documentale	Osservazioni
Coerenza tra singoli insegnamenti e risultati di apprendimento	AQ5.B.3	SUA-CdS, A.4.b. Relazione CPds, B	Le informazioni disponibili sul sito per i singoli insegnamenti non sono sempre conformi al modello standard (obiettivi, programma, testi, modalità esami, etc.).
Coerenza delle modalità degli accertamenti con i risultati di apprendimento	AQ5.B.4	SUA-CdS, A.5. Relazione CPds, D	La CPds (D-a) dà un giudizio sostanzialmente positivo, pur con qualche indicazione su razionalizzazione delle prove di esame e delle prove intermedie.
Analisi dei dati e individuazione dei problemi	AQ5.C.1	RaR, 1b, 2b, 3b.	Adeguate.
Individuazione delle cause dei problemi	AQ5.C.2	RaR, 1b, 2b, 3b.	Adeguate.
Individuazione di soluzioni plausibili ai problemi riscontrati	AQ5.C.3	RaR, 1c, 2c, 3c.	Presente, ma mancano indicatori e target specifici.
Valutazione dell'efficacia delle soluzioni individuate negli anni precedenti ed eventuale rimodulazione delle stesse	AQ5.C.4	RaR, 1a, 2a, 3a.	Non sempre viene dato conto esauriente dei risultati raggiunti. Mancano indicatori e target specifici.

Temi	Riferim. ANVUR	Fonte documentale	Osservazioni
Adeguatezza delle modalità di diffusione e pubblicità dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti	AQ5.D.1	Relazione CPds, F. RaR, 2b	Sul sito del CdS consueto rinvio alla relazione del NdV, consultabile sul sito di Ateneo. La componente studentesca della CPds critica le modalità di somministrazione on line dei questionari (inclusa la distinzione fra frequentanti e non-frequentanti) e avanza proposte alternative (F-a).
Accoglimento da parte di CPds e CdS di segnalazioni/osservazioni degli studenti	AQ5.D.2	Relazione CPds; Verbali CdS.	CPds e Rar commentano i risultati della rilevazione, ma la CPds (F-a) rileva l'assenza di discussione collegiale nel CdS dei risultati della rilevazione e auspica che ciò avvenga almeno una volta l'anno..
Recepimento dei problemi evidenziati dalle opinioni di studenti/laureandi/laureati e adozione relative soluzioni	AQ5.D.3	Relazione CPds, F. RaR, 2b	Non risulta evidenza di discussione sistematica nelle sedi istituzionali (CdS, Dipartimento, Scuola).
Monitoraggio dell'efficacia del percorso formativo con coinvolgimento di interlocutori esterni	AQ5.E.1	Relazione CPds, A. RaR, 3	Non risultano iniziative in tal senso. La CPds lo rileva e suggerisce azioni correttive. Potrebbero essere sfruttati a tal fine gli stage e i tirocini, obbligatori nell'ambito della carriera degli studenti.
Predisposizione da parte del CdS di iniziative o servizi per favorire l'occupabilità dei laureati	AQ5.E.2	Relazione CPds, A. RaR, 3	L'attivazione del SERIT dovrebbe integrare quanto già svolto dall'ufficio "Stage & Placement di Ateneo. Il SERIT assiste gli studenti e i laureati, offrendo consulenza supporto e consigli su come rispondere ad annunci di lavoro o come scrivere un curriculum vitae ed una lettera di presentazione. Inoltre, organizza giornate in cui i laureati e gli studenti dei Corsi di Laurea e dei Corsi di Laurea Magistrale hanno la possibilità di incontrare aziende, imprenditori e professionisti. In questa occasione le aziende provvedono anche alla raccolta dei curricula degli studenti interessati ed effettuano dei veri e propri colloqui di lavoro (RaR, 3b). Va peraltro rilevato che il 97% dei laureati triennali prosegue negli studi (Alma Laurea).