

RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SUI SERVIZI PER LA DIDATTICA

1. OBIETTIVO DELL'INDAGINE

Obiettivo dell'indagine è di porre in evidenza l'utilizzo e il giudizio che gli studenti esprimono riguardo ai servizi offerti dalle segreterie e dagli uffici di Facoltà e di Ateneo a supporto dell'orientamento in entrata, in itinere e in uscita durante e al termine della formazione.

L'obiettivo da perseguire è duplice: da una parte s'intende focalizzare eventuali difficoltà nell'utilizzo dei servizi, da risolvere mediante una maggiore diffusione d'informazioni sui servizi stessi; dall'altra ci si prefigge di fare emergere le problematiche legate allo svolgimento di tali attività, al fine di migliorarle.

2. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'INDAGINE

Come strumento d'indagine è stato utilizzato un questionario, somministrato *on line* agli studenti nei primi quindici giorni del mese di maggio 2010.

A tutti gli studenti iscritti ai CdL triennali e magistrali è stata inviata una e-mail che li invitava ad accedere a questionario, inserito sul Portale dello Studente di Roma Tre (sito web attraverso cui gli studenti accedono alle informazioni e alle procedure relative all'immatricolazione, l'iscrizione agli esami, il pagamento delle tasse, etc.) con il titolo "Aiutaci a migliorare Roma Tre".

Hanno risposto 1.555 studenti appartenenti a tutte le Facoltà dell'Ateneo.

3. ANALISI DEI RISULTATI

3.1. Distribuzione dei rispondenti nei vari corsi di studio

La prima parte del questionario ha fornito dati sul corso di laurea di appartenenza e sull'anno di corso dei rispondenti.

La distribuzione delle risposte al questionario nei vari corsi di laurea delle Facoltà dell'Ateneo è riportata nella Tab.1.1.

I dati mostrano una partecipazione dei rispondenti non sempre proporzionale al numero degli iscritti nelle varie Facoltà: emerge una più alta partecipazione degli studenti appartenenti alle Facoltà di Lettere (412 risposte), Scienze della formazione (292 risposte) e Ingegneria (253 risposte), rispetto alle altre Facoltà. Inoltre le risposte pervenute dagli studenti iscritti ai corsi di laurea triennali sono relativamente maggiori nel caso degli iscritti alle Facoltà di Architettura e di Lettere, minori per gli iscritti alle Facoltà di Scienze della formazione e di Economia. Tale distribuzione è sicuramente legata al periodo di somministrazione del questionario.

Nelle Tabelle 1.2 e 1.3. si leggono le informazioni in merito all'anno di corso di appartenenza. Si nota (Tab.1.2.) l'elevata quota dei rispondenti iscritti al 3° anno di corso delle lauree triennali di Architettura e Ingegneria e una distribuzione alquanto equilibrata di risposte provenienti dagli studenti iscritti al 1° e al 2° anno di laurea specialistica/magistrale (Tab.1.3.).

3.2. Il grado di soddisfazione rispetto all'orario delle lezioni

Il grado di soddisfazione degli studenti rispetto all'orario delle lezioni è riportato nelle Tabelle 2.1 e 2.2. I risultati mostrano che la maggior parte degli studenti che hanno risposto, ritiene abbastanza soddisfacente l'orario delle lezioni dei vari anni di corso. Fanno eccezione gli studenti appartenenti alla Facoltà di Architettura dove si registra una percentuale superiore al 50% di risposte negative ("decisamente no" e "più no che sì") sulla valutazione dell'orario delle lezioni dei primi due anni sia per i corsi di laurea triennale che di laurea specialistica.

Il fatto che le risposte di studenti che si dicono decisamente soddisfatti, diminuiscano drammaticamente in quasi tutti i corsi di laurea triennali nel passaggio da studenti iscritti al primo anno di corso a studenti iscritti al terzo anno è sicuramente legato alla difficoltà di gestire orari in cui (negli anni successivi al primo) sono previsti corsi a scelta dello studente. A tale difficoltà è da addebitare anche il calo di percentuale di studenti che si sono dichiarati decisamente soddisfatti che si registra al secondo anno delle lauree specialistiche/magistrali di tutte le Facoltà, in special modo ad Economia.

3.3. Servizio di orientamento in entrata

Un'elevata percentuale di studenti ritiene inadeguate le informazioni fornite in merito al servizio offerto dall'Ateneo per l'orientamento in entrata. La maglia nera è assegnata per i corsi di laurea triennale all'orientamento in entrata relativo

alle Facoltà di Architettura e di Lettere mentre i giudizi più lusinghieri toccano alle Scienze della formazione e alla Facoltà di Giurisprudenza. Le informazioni fornite per laurea specialistica e magistrale sono ritenute particolarmente insufficienti per la Facoltà di Economia seguita da quella di Architettura (si veda la Tabella 3.1.).

Il tasso di utilizzo delle informazioni per il servizio di orientamento all'entrata è stato comunque assai ridotto per tutte le Facoltà tanto riguardo ai corsi di laurea triennale quanto per le lauree specialistiche/magistrali (cfr. Tab.3.2.) anche se gli studenti ammettono nella maggioranza delle risposte che è stato facile individuare le strutture d'offerta di tale servizio (cfr. Tab.3.3.), che l'orario di accesso al servizio è adeguato e che il personale è preparato e disponibile.

Le maggiori criticità nell'utilizzo del servizio di orientamento all'entrata sono state riscontrate nei corsi di laurea triennale per le Facoltà di Scienze M.F.N., d'Ingegneria e nel corso a ciclo unico di Giurisprudenza e nei corsi di laurea specialistica/magistrale per le Facoltà di Economia e di Ingegneria.

Alquanto arduo ("più no che sì") è risultato per gli studenti individuare le strutture competenti in materia specie per le Facoltà di Scienze della formazione e di Scienze M.F.N. nelle quali è stato giudicato anche parzialmente inadeguato (ancora "più no che sì") l'orario di accesso al servizio, mentre il giudizio su competenza e disponibilità del personale addetto al servizio non è stato molto lusinghiero per le Facoltà di Scienze della formazione e di Ingegneria. Su tutto ciò si rimanda in dettaglio alle Tabelle dalla 3.3. alla 3.5.).

In sintesi, il grado di soddisfazione per il servizio di orientamento all'entrata è stato elevato per oltre il 60% dei rispondenti (52,4+11,2 per cento rispettivamente per chi ha risposto "più sì che no" e per chi si è detto decisamente soddisfatto). Le percentuali favorevoli sono state particolarmente elevate per le Facoltà di Architettura (91%), di Economia (79%), di Scienze M.F.N. (78%) e di Giurisprudenza (72%).

3.4. Informazioni relative alle segreterie di Facoltà per la compilazione dei piani di studio

Dalla Tabella 4.1. emerge che gli studenti utilizzano i servizi offerti dalle segreterie di Facoltà per la compilazione dei piani di studio in maniera molto eterogenea. Tra gli studenti delle lauree triennali solo per la Facoltà di Lettere si rileva un utilizzo superiore al 50%, mentre tra gli studenti delle lauree specialistiche si rileva un utilizzo superiore al 50% per le Facoltà di Ingegneria, di Scienze matematiche, fisiche e naturali e di Scienze politiche. Come emerge dalle Tabelle 4.2 e 4.3. per alcune Facoltà più del 50% degli studenti trova difficoltà a individuare le strutture competenti (es. Architettura e Scienze politiche); inoltre più del 50% degli studenti delle Facoltà di Architettura, Ingegneria e Scienze politiche ritiene che l'orario di accesso al servizio non sia adeguato. La preparazione del personale di tali strutture è stata valutata positivamente da più del 50% degli studenti di ogni Facoltà (Tab.4.4.). Per quanto riguarda la soddisfazione delle richieste (Tab.4.5.) tutte le Facoltà, eccetto quella di Architettura, hanno avuto una valutazione positiva da più del 50% degli studenti.

3.5. Servizi relativi a stage, dottorato e master

La Tabella 5.1 mostra che solo una bassa percentuale di studenti si rivolge agli uffici predisposti ad erogare tali servizi. Tuttavia in generale l'individuazione delle strutture competenti, gli orari di accesso e le competenze del personale sono valutate positivamente. Come si può rilevare dalle Tabelle dalla 5.2. alla 5.5 emergono in particolare criticità relativamente alla Facoltà di Architettura nella valutazione degli orari di accesso al servizio.

Nel dettaglio si riscontra un giudizio di facilità d'individuare le strutture competenti per la Facoltà di Economia (75% di "decisamente sì" e di "più sì che no") e di difficoltà d'individuare per la Facoltà di Giurisprudenza (25% di "decisamente sì" e di "più sì che no"); un giudizio assai favorevole per l'orario di accesso nel caso di Scienze della formazione (78% di "sì" sicuri o prevalenti); una valutazione positiva del personale addetto a Economia, a Scienze M.F.N. e a Scienze della formazione (più dell'80% di "sì").

3.6. Servizio di avvio neo laureati al mondo del lavoro

I dati riportati nelle Tabelle dalla 6.1. alla 6.6. evidenziano che, pur ritenendo che tale servizio possa essere di grande utilità (84% delle risposte), pochi studenti hanno dichiarato di conoscerlo, ancora più basse sono le percentuali di coloro che si rivolgono ad esso mentre solo una percentuale inferiore al 50% ha manifestato soddisfazione delle proprie richieste.

3.7. Segreteria studenti (via Ostiense)

Dai dati (riportati nelle Tabelle dalla 7.1. alla 7.4.) emerge un'alta affluenza degli studenti a tale servizio e inoltre più del 50% degli studenti dell'Ateneo ha valutato positivamente gli orari di accesso, le competenze del personale e la capacità di risolvere i problemi posti. Esaminando poi i risultati del questionario a livello di singole Facoltà, si osserva che gli studenti di Giurisprudenza e di Architettura hanno mostrato il più intenso utilizzo della struttura (oltre il 90% delle risposte, cfr. Tab.7.1.). L'orario di accesso al servizio è stato poi ritenuto adeguato: in media i "sì" all'adeguatezza del servizio coprono il 56% delle risposte ma salgono al 65% per la Facoltà di Scienze della formazione. Il personale addetto al servizio è stato ritenuto preparato e disponibile nel 65% dei casi, con una punta del 74% per la Facoltà di Giurisprudenza. Il grado di soddisfazione delle richieste rivolte al servizio è stato espresso dal 66% dei rispondenti e il punteggio massimo per tale giudizio è stato assegnato alla Facoltà di Giurisprudenza (72% dei "decisamente sì" e dei "più sì che no").

3.8. Segreteria didattica di facoltà

Dai dati riportati nelle Tabelle (dalla Tab.8.1. alla Tab.8.4.) si deduce che un'alta percentuale di studenti (il 61% dei rispondenti) si rivolge alle segreterie didattiche di Facoltà per ottenere informazioni su questioni diverse da quelle dell'orientamento in itinere. Anche in questo caso la valutazione degli orari di accesso, delle competenze del personale e della capacità di risolvere problemi è stata positiva per più del 50% degli studenti. Fanno eccezione le valutazioni degli studenti di Architettura in merito agli orari di accesso e alla soddisfazione delle loro richieste.

3.9. Servizi per studenti stranieri e disabili

L'esiguo numero dei rispondenti non è ritenuto sufficiente per dedurre valutazioni del servizio.

4. CONCLUSIONI

L'analisi dei risultati a livello aggregato evidenzia che:

- a) è opportuno dedicare maggiore attenzione per i servizi offerti agli studenti all'orientamento in entrata diffondendo più ampie informazioni sui servizi stessi e soprattutto migliorandone la qualità;
- b) è necessario potenziare i servizi relativi all'orientamento in uscita con particolare attenzione a quelli rivolti ai neo laureati;
- c) è altresì necessario rafforzare i servizi dedicati a stage, dottorato e master.

Dall'indagine a livello disaggregato emergono inoltre particolari criticità evidenziate dagli studenti delle diverse Facoltà, per cui:

- i) nella Facoltà di Architettura è opportuno che si ponga maggiore attenzione nella stesura degli orari e che si accresca l'utilizzo dei servizi offerti dalla segreteria nella compilazione dei piani di studio tanto delle lauree triennali quanto delle lauree specialistiche/magistrali, è necessario inoltre che la segreteria dedichi particolare attenzione alle necessità degli studenti di soddisfare obblighi burocratici e amministrativi;
- ii) in molte facoltà sarebbe opportuno che i servizi di segreteria dedicassero maggior attenzione agli orari di apertura per venire incontro alle esigenze degli studenti.

18 Giugno 2010

ALLEGATI:

- Tabelle di sintesi dei risultati della rilevazione
- Questionario

DISTRIBUZIONE DEI RISPONDENTI NEI VARI CORSI DI STUDIO

Tab. 1.1. Percentuali di appartenenza degli studenti rispondenti ai vari corsi di studio

Facoltà *	CDL triennale	CDL specialistica magistrale	CDL a ciclo unico	Master, corsi di specializzazione
Architettura (58)	76%	24%	0	0
Economia (151)	62%	38%	0	0
Giurisprudenza (183)	4%	8%	87%	1%
Ingegneria (253)	65%	34%	1%	0
Lettere e filosofia (412)	75%	25%	0	0
Scienze form. (292)	58%	14%	4%	24%
Scienze M. F. N. (66)	69%	29%	2%	0
Scienze Politiche (140)	66%	34%	0	0

*il numero tra parentesi indica il totale di studenti rispondenti per Facoltà

Tab. 1.2. Percentuali di studenti rispondenti per CDL triennali e a ciclo unico nonché per anno di corso

Facoltà **	1° anno	2° anno	3° anno	Anni successivi
Architettura (44)	25%	20%	50%	5%
Economia (94)	41%	20%	31%	8%
Giurisprudenza (167)	35%	21%	20%	24%
Ingegneria (167)	29%	26%	41%	4%
Lettere e filosofia (306)	38%	22%	33%	7%
Scienze form. (167)	39%	22%	31%	8%
Scienze M. F. N. (46)	35%	26%	37%	2%
Scienze Politiche (92)	32%	24%	19%	25%

**il numero tra parentesi indica il totale studenti appartenenti ai corsi di studio indicati per Facoltà.

Tab. 1.3. Distribuzione percentuale degli studenti CDL specialistica /magistrale per anno di corso

Facoltà	1° anno	2° anno	Anni successivi
Architettura	29%	43%	28%
Economia	40%	42%	18%
Giurisprudenza	40%	53%	7%
Ingegneria	50%	47%	3%
Lettere e filosofia	57%	36%	7%
Scienze form.	44%	40%	16%
Scienze M. F. N.	52%	37%	11%
Scienze Politiche	43%	42%	15%

SODDISFAZIONE CIRCA L'ORARIO DELLE LEZIONI

Tab.2.1. Soddisfazione circa l'orario delle lezioni delle Lauree triennali e della Laurea a ciclo unico (percentuali riferite alle singole Facoltà)

Facoltà	Non so	Decisamente no	+ no che si	+ si che no	Decisamente si
Architettura 1° anno	7,14%	14,29%	52,38%	26,19%	0
Architettura 2° anno	21,43%	14,29%	50%	11,90%	2,38%
Architettura 3° anno	33,33%	7,14%	26,19%	33,33%	0
Economia 1° anno	6,59%	1,1%	23,08%	40,66%	28,57%
Economia 2° anno	34,86%	12,09%	24,18%	19,78%	5,49%
Economia 3° anno	57,14%	13,19%	15,38%	13,19%	1,10%
Giurisprudenza 1° anno	4,91%	7,36%	12,27%	31,29%	44,17%
Giurisprudenza 2° anno	31,90%	9,20%	20,86%	31,29%	6,75%
Giurisprudenza 3° anno	46,63%	15,9%	21,47%	12,88%	3,07%
Ingegneria 1° anno	13,75%	4,38%	12,50%	25%	43,75%
Ingegneria 2° anno	28,13%	10,63%	22,50%	29,38%	9,38%
Ingegneria 3° anno	51,88%	6,25%	11,88%	23,13%	6,25%
Lettere e filosofia 1° anno	10,88%	11,58%	31,18%	36,49%	10,88%
Lettere e filosofia 2° anno	38,95%	11,93%	22,46%	23,16%	11,93%
Lettere e filosofia 3° anno	56,9%	10,53%	14,74%	14,04%	3,86%
Scienze formazione 1° anno	26,58%	10,13%	26,58%	24,05%	12,66%
Scienze formazione 2° anno	48,73%	5,70%	20,25%	16,46%	8,86%
Scienze formazione 3° anno	61,39%	5,70%	15,82%	10,13%	6,96%
Scienze M. F. N. 1° anno	4,55%	4,55%	27,27%	54,55%	9,09%
Scienze M. F. N. 2° anno	25%	13,64%	31,82%	29,55%	0
Scienze M. F. N. 3° anno	43,18%	2,27%	29,55%	18,18%	6,82%
Scienze Politiche 1° anno	14,12%	8,24%	28,24%	36,47%	12,94%
Scienze Politiche 2° anno	37,65%	9,41%	18,82%	27,06%	7,06%
Scienze Politiche 3° anno	50,59%	9,41%	8,24%	20%	11,76%

**Tab.2.2. Soddisfazione circa l'orario delle lezioni. Laurea specialistica/magistrale
(percentuali riferite alle singole Facoltà)**

Facoltà	Non so	Decisamente no	+ no che si	+ si che no	Decisamente si
Architettura 1° anno	0	15,38%	61,54%	23,08%	0
Architettura 2° anno	15,38%	7,69%	46,15%	30,77%	0
Economia 1° anno	15,69%	5,88%	23,53%	47,06%	7,84%
Economia 2° anno	39,22%	3,92%	23,53%	29,41%	3,92%
Ingegneria 1° anno	3,85%	15,38%	38,46%	26,92%	15,38%
Ingegneria. 2° anno	28,21%	6,41%	25,64%	33,33%	6,41%
Lettere e filosofia 1° anno	7,07%	16,16%	31,31%	28,95%	11,11%
Lettere e filosofia 2° anno	38,38%	10,10%	20,20%	15,29%	6,06%
Scienze formazione 1° anno	13,16%	18,42%	31,58%	28,95%	7,89%
Scienze formazione 2° anno	42,11%	10,53%	23,68%	15,79%	7,89%
Scienze M. F. N. 1° anno	11,76%	11,76%	23,53%	47,06%	5,88%
Scienze M. F. N. 2° anno	23,53%	5,88%	35,29%	29,41%	5,88%
Scienze Politiche 1° anno	9,09%	11,36%	29,55%	40,91%	9,09%
Scienze Politiche 2° anno	29,55%	15,91%	20,45%	27,27%	6,82%

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO IN ENTRATA

Tab.3.1. RITIENI CHE LE INFORMAZIONI FORNITE IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI DALL'ATENEO SIANO ADEGUATE?
(percentuali riferite alle singole Facoltà)

Facoltà	CDL triennale + ciclo unico		CDL specialistica/magistrale	
	SI	NO	SI	NO
Architettura	40,48%	59,52%	46,15%	53,85%
Economia	57,78%	42,22%	41,18%	58,82%
Giurisprudenza	63,12%	36,88%	-	-
Ingegneria	60,62%	39,38%	51,28%	48,72%
Lettere e filosofia	46,45%	53,55%	51,52%	48,48%
Scienze form.	63,69%	37,01%	56,26 %	44,74%
Scienze M.F.N.	55,81%	44,19%	64,71%	35,29%
Scienze politiche	56,47%	43,53%	52,27%	47,73%

Tab. 3.2 . HAI MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO DI ORIENTAMENTO IN ENTRATA?
(percentuali riferite alle singole Facoltà)

Facoltà	CDL triennale + ciclo unico		CDL specialistica/magistrale	
	SI	NO	SI	NO
Architettura	26,19%	73,81%	0	100%
Economia	31,11%	68,89%	27,45%	72,55
Giurisprudenza	24,38%	75,62%	-	-
Ingegneria	20%	80%	6,41%	93,59%
Lettere e filosofia	23,05%	76,95%	18,18%	81,82%
Scienze form.	26,14%	73,86%	21,05%	78,95%
Scienze M.F.N.	16,27%	83,73%	17,65%	82, 35%
Scienze politiche	29,41%	70,59%	13,95%	86,05%

Tab.3.3. E' STATO FACILE INDIVIDUARE LE STRUTTURE COMPETENTI IN MERITO?
(percentuali riferite alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	7,15%	6,99%	5,57%	6,11%	6,57%	0,00%	13,81%	6,71%
DECISAMENTE SI	0,00%	7,15%	16,30%	5,57%	12,18%	6,57%	22,22%	0,00%	8,95%
PIU' NO CHE SI	18,23%	23,77%	20,96%	22,26%	31,72%	41,00%	33,33%	34,41%	29,71%
PIU' SI CHE NO	82,05%	61,92%	55,82%	66,70%	50,00%	45,92%	44,44%	51,67%	54,63%

Tab.3.4. L'ORARIO DI ACCESSO AL SERVIZIO E' ADEGUATO?
(percentuali riferite alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	7,15%	6,99%	5,57%	6,11%	6,57%	0,00%	13,81%	7,35%
DECISAMENTE SI	0,00%	7,15%	16,30%	5,57%	12,18%	6,57%	22,22%	0,00%	7,35%
PIU' NO CHE SI	18,23%	23,77%	20,96%	22,26%	31,72%	41,00%	33,33%	34,41%	29,07%
PIU' SI CHE NO	82,05%	61,92%	55,82%	66,70%	50,00%	45,92%	44,44%	51,67%	56,23%

Tab.3.5. IL PERSONALE E' PREPARATO E DISPONIBILE?
(percentuali riferite alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	7,15%	9,32%	8,35%	10,99%	6,57%	11,11%	17,26%	9,27%
DECISAMENTE SI	27,35%	21,46%	20,96%	11,13%	12,18%	22,93%	22,22%	3,45%	16,61%
PIU' NO CHE SI	9,12%	14,31%	20,96%	27,74%	19,50%	31,14%	22,22%	27,62%	22,68%
PIU' SI CHE NO	63,82%	57,15%	48,84%	52,78%	57,33%	39,35%	44,44%	51,67%	51,44%

Tab.3.6. HAI TROVATO SODDISFAZIONE ALLE TUE RICHIESTE?
 (percentuali riferite alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	7,15%	2,33%	11,13%	9,77%	9,85%	0,00%	13,81%	8,30%
DECISAMENTE SI	9,12%	9,54%	16,30%	2,78%	10,99%	19,65%	11,11%	0,00%	11,18%
PIU' NO CHE SI	9,12%	14,31%	25,55%	33,30%	34,16%	26,22%	22,22%	41,32%	28,12%
PIU' SI CHE NO	82,05%	69,08%	55,82%	52,78%	45,11%	44,28%	66,67%	44,77%	52,40%

INFORMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI OFFERTI DALLE SEGRETERIE DI FACOLTÀ PER LA COMPILAZIONE DEI PIANI DI STUDIO

Tab.4.1. HAI MAI UTILIZZATO I SERVIZI OFFERTI DALLA FACOLTÀ PER LA COMPILAZIONE DI PIANI DI STUDIO, SCELTA DEL CURRICULUM, CAMBIO DI CORSO DI STUDIO, TRASFERIMENTI, ETC.?
(percentuali riferite alle tipologie di corsi di studio delle Facoltà)

Facoltà	CDL triennale + ciclo unico		CDL specialistica/magistrale	
	SI	NO	SI	NO
Architettura	19,05%	80,95%	7,69%	92,31%
economia	31,46%	68,54%	27,45%	72,55%
giurisprudenza	20,81%	79,19%	-	-
ingegneria	31,45%	68,55%	59,21%	40,79%
Lettere e filosofia	53,02%	46,98%	37,76%	62,24%
Scienze form.	35,34%	64,66%	26,32%	73,68%
Scienze M.F.N.	41,46%	58,54%	58,82%	41,18%
Scienze politiche	42,17%	57,83%	71,43%	28,57%

Tab.4.2. E' STATO FACILE INDIVIDUARE LE STRUTTURE COMPETENTI IN MERITO
(percentuali riferite alla singola Facoltà)

Facoltà	Decisamente no	+ NO che Si	+Si che NO	Decisamente Si
Architettura	11,11%	55,55%	33,33%	0
economia	7,14%	23,81%	54,76%	14,29%
giurisprudenza	10,81%	27,03%	43,24%	18,92%
ingegneria	8,70%	22,83%	56,52%	11,96%
Lettere e filosofia	10,53%	31,10%	49,28%	9,09%
Scienze form.	7,87%	32,58%	47,19%	12,36%
Scienze M.F.N.	7,69%	23,08%	57,69%	11,54%
Scienze politiche	12,31%	38,46%	35,38%	13,85%

Tab.4.3. L'ORARIO DI ACCESSO AL SERVIZIO E' ADEGUATO
(percentuali riferite alla singola Facoltà)

Facoltà	Decisamente NO	+ No che Si	+Si che NO	Decisamente Si
Architettura	0	55,56%	44,44%	0
economia	16,67%	26,19%	52,38%	4,76%
giurisprudenza	5,41%	18,92%	56,76%	18,92%
ingegneria	14,13%	38,04%	46,74%	1,09%
Lettere e filosofia	9,57%	35,89%	46,41%	8,13%
Scienze form.	19,10%	28,09%	37,08%	15,73%
Scienze M.F.N.	7,69%	34,62%	57,69%	0
Scienze politiche	16,32%	50,77%	27,69%	4,62%

Tab.4.4. IL PERSONALE E' PREPARATO E DISPONIBILE
(percentuali riferite alla singola Facoltà)

Facoltà	Decisamente NO	+ NO che Si	+Si che NO	Decisamente Si
Architettura	11,11%	11,11%	66,67%	11,11%
economia	4,76%	35,71%	47,62%	11,90%
giurisprudenza	8,11%	29,73%	43,24%	18,92%
ingegneria	7,61%	30,43%	47,83%	14,13%
Lettere e filosofia	13,88%	29,67%	44,02%	12,44%
Scienze form.	7,87%	22,35%	51,69%	19,10%
Scienze M.F.N.	7,69%	11,54%	69,23%	11,54%
Scienze politiche	9,23%	33,85%	47,69%	9,23%

Tab.4.5. HAI TROVATO SODDISFAZIONE ALLE TUE RICHIESTE
(percentuali riferite alla singola Facoltà)

Facoltà	Decisamente NO	+ NO che Si	+Si che NO	Decisamente Si
Architettura	0	66,67%	33,33%	0
economia	7,14%	28,57%	57,14%	7,14%
giurisprudenza	2,70%	24,32%	56,76%	16,22%
ingegneria	4,35%	31,52%	53,26%	10,87%
Lettere e filosofia	9,57%	26,79%	52,15%	11,48%
Scienze form.	10,11%	24,72%	42,70%	22,47%
Scienze M.F.N.	3,85%	15,38%	65,38%	15,38%
Scienze politiche	7,69%	26,15%	50,77%	15,38%

SERVIZI RELATIVI A STAGE, DOTTORATO, MASTER

Tab.5.1. HAI MAI UTILIZZATO I SERVIZI CHE OFFRONO INFORMAZIONI SU STAGE, DOTTORATO, MASTER?
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
NO	92,58%	88,63%	93,00%	96,12%	80,62%	92,42%	85,93%	84,80%	88,64%
SI	7,16%	11,47%	6,92%	3,88%	19,34%	7,64%	14,07%	15,20%	11,36%

Tab.5.2. E' STATO FACILE INDIVIDUARE LE STRUTTURE COMPETENTI IN MERITO
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	6,21%	0,00%	0,00%	16,18%	5,53%	0,00%	11,14%	9,80%
DECISAMENTE SI	24,90%	18,74%	16,71%	0,00%	14,72%	27,81%	0,00%	0,00%	13,73%
PIU' NO CHE SI	24,90%	18,74%	58,42%	44,39%	22,05%	22,19%	12,43%	55,61%	29,41%
PIU' SI CHE NO	50,19%	56,21%	25,00%	55,61%	47,07%	44,47%	87,57%	33,33%	47,06%

Tab.5.3. L'ORARIO DI ACCESSO AL SERVIZIO E' ADEGUATO
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,82%	5,53%	12,43%	22,19%	7,84%
DECISAMENTE SI	0,00%	0,00%	8,29%	11,05%	4,41%	44,47%	0,00%	5,53%	9,15%
PIU' NO CHE SI	75,10%	43,79%	50,00%	33,33%	36,77%	16,67%	37,48%	27,81%	35,95%
PIU' SI CHE NO	24,90%	56,21%	41,71%	55,61%	50,00%	33,33%	49,90%	44,47%	47,06%

Tab.5.4 IL PERSONALE E' PREPARATO E DISPONIBILE
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	0,00%	8,29%	0,00%	11,77%	0,00%	0,00%	22,19%	8,50%
DECISAMENTE SI	24,90%	6,21%	8,29%	0,00%	8,82%	38,95%	12,43%	5,53%	11,76%
PIU' NO CHE SI	0,00%	12,52%	41,71%	22,28%	26,46%	16,67%	12,43%	27,81%	23,53%
PIU' SI CHE NO	75,10%	81,26%	41,71%	77,89%	52,95%	44,47%	74,95%	44,47%	56,21%

Tab.5.5 HAI TROVATO SODDISFAZIONE ALLE TUE RICHIESTE
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	12,52%	16,71%	0,00%	13,23%	0,00%	0,00%	27,81%	11,76%
DECISAMENTE SI	0,00%	6,21%	8,29%	0,00%	11,77%	38,95%	0,00%	11,14%	12,42%
PIU' NO CHE SI	0,00%	24,95%	50,00%	33,33%	29,41%	38,95%	12,43%	27,81%	30,07%
PIU' SI CHE NO	100,00%	56,21%	25,00%	66,67%	45,59%	22,19%	87,57%	33,33%	45,75%

SERVIZIO DI AVVIO NEO LAUREATI AL MONDO DEL LAVORO

Tab.6.1. CONOSCI QUALI SONO UFFICI CHE NELL'ATENEO SI OCCUPANO DI AVVIO DEI NEO LAUREATI AL MONDO DEL LAVORO ED I SERVIZI OFFERTI?

(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
NO	88,95%	75,52%	85,87%	90,02%	85,62%	86,72%	100,00%	86,23%	86,32%
SI	11,05%	24,48%	14,13%	9,98%	14,42%	13,33%	0,00%	13,66%	13,68%

Tab.6.2. TI SEI MAI RIVOLTO A TALI UFFICI?

(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGNERIA	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
NO	98,20%	91,31%	98,20%	98,26%	95,66%	99,22%	100,00%	97,54%	97,05%
SI	1,80%	8,59%	1,80%	1,74%	4,34%	0,78%	0,00%	2,46%	2,95%

Tab.6.3. RITIENI CHE POSSANO ESSERE UN UTILE SUPPORTO PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO?

(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGNERIA	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
NO	18,51%	14,39%	17,08%	6,49%	22,01%	17,37%	16,41%	16,91%	16,41%
SI	81,49%	85,61%	82,92%	93,51%	77,99%	82,69%	83,59%	83,09%	83,59%

Tab.6.4. L'ORARIO DI ACCESSO AL SERVIZIO E' ADEGUATO

(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGNERIA	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	0,00%	33,33%	25,00%	12,51%	0,00%	33,33%	12,20%
DECISAMENTE SI	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	12,51%	0,00%	0,00%	7,32%
PIU' NO CHE SI	100,00%	41,68%	33,33%	50,00%	37,49%	0,00%	0,00%	36,59%
PIU' SI CHE NO	0,00%	58,32%	33,33%	0,00%	37,49%	100,00%	66,67%	43,90%

Tab.6.5. IL PERSONALE E' PREPARATO E DISPONIBILE

(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGNERIA	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	0,00%	0,00%	33,33%	25,00%	12,51%	0,00%	33,33%	12,20%
DECISAMENTE SI	0,00%	8,34%	0,00%	0,00%	18,76%	0,00%	0,00%	9,76%
PIU' NO CHE SI	100,00%	8,34%	0,00%	25,00%	43,75%	50,00%	0,00%	26,83%
PIU' SI CHE NO	0,00%	83,33%	66,67%	50,00%	25,01%	50,00%	66,67%	51,22%

Tab.6.6. HAI TROVATO SODDISFAZIONE ALLE TUE

(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	100,00%	0,00%	66,67%	25,00%	12,51%	0,00%	33,33%	17,07%
DECISAMENTE SI	0,00%	8,34%	0,00%	0,00%	12,51%	0,00%	0,00%	7,32%
PIU' NO CHE SI	0,00%	41,68%	33,33%	0,00%	43,75%	50,00%	33,33%	36,59%
PIU' SI CHE NO	0,00%	49,98%	0,00%	75,00%	31,27%	50,00%	33,33%	39,02%

SEGRETERIA STUDENTI (via Ostiense)

Tab.7.1. TI SEI MAI RIVOLTO ALLA SEGRETERIA STUDENTI PER PRATICHE BUROCRATICHE ED AMMINISTRATIVE (CHIARIMENTI SU PAGAMENTI TASSE, EVENTUALI ESENZIONI , ETC.)?
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
NO	9,23%	14,44%	8,85%	13,84%	10,66%	11,76%	10,83%	12,15%	11,63%
SI	90,77%	85,66%	91,15%	86,16%	89,34%	88,24%	89,17%	87,74%	88,37%

Tab.7.2. L'ORARIO DI ACCESSO AL SERVIZIO E' ADEGUATO
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	16,75%	19,34%	14,95%	15,61%	14,21%	11,95%	14,18%	13,87%	14,70%
DECISAMENTE SI	2,03%	8,39%	11,08%	9,06%	15,11%	16,11%	8,21%	10,15%	11,90%
PIU' NO CHE SI	45,94%	28,56%	32,52%	28,64%	28,08%	23,06%	28,61%	39,80%	29,64%
PIU' SI CHE NO	35,53%	43,71%	41,53%	46,76%	42,59%	48,82%	49,00%	36,08%	43,76%

Tab.7.3. IL PERSONALE E' PREPARATO E DISPONIBILE
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	6,35%	8,39%	9,10%	12,06%	9,89%	8,75%	8,21%	9,24%	9,52%
DECISAMENTE SI	2,03%	8,39%	12,34%	13,59%	10,49%	16,61%	6,22%	13,87%	11,90%
PIU' NO CHE SI	41,62%	26,10%	16,85%	30,66%	27,78%	23,06%	26,62%	25,93%	26,19%
PIU' SI CHE NO	50,00%	57,11%	61,71%	43,70%	51,84%	51,63%	59,20%	50,96%	52,38%

Tab.7.4. HAI TROVATO SODDISFAZIONE ALLE TUE RICHIESTE
(percentuali riferite agli studenti appartenenti alle singole Facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale
DECISAMENTE NO	8,38%	9,21%	5,22%	10,04%	9,25%	10,16%	6,22%	9,24%	8,87%
DECISAMENTE SI	6,35%	15,97%	14,95%	14,57%	13,57%	20,71%	10,20%	12,06%	14,86%
PIU' NO CHE SI	37,56%	29,38%	22,71%	27,66%	25,94%	19,81%	32,59%	25,03%	25,70%
PIU' SI CHE NO	47,97%	45,34%	57,12%	47,74%	51,24%	49,27%	51,00%	53,66%	50,57%

SEGRETERIA DIDATTICA DI FACOLTA'

Tab.8.1. TI SEI MAI RIVOLTO ALLA SEGRETERIA DIDATTICA DI FACOLTÀ PER OTTENERE INFORMAZIONI SU QUESTIONI DIVERSE DA QUELLE PREVISTE IN ORIENTAMENTO IN ITINERE?

(le % sono calcolate riferendosi alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale gen.
NO	37,66%	43,86%	39,09%	47,37%	34,72%	43,68%	29,00%	27,06%	39,10%
SI	62,34%	56,14%	60,99%	52,57%	65,28%	56,32%	70,75%	72,94%	60,90%

Tab.8.2. L'ORARIO DI ACCESSO AL SERVIZIO E' ADEGUATO

(le % sono calcolate riferendosi alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale gen.
DECISAMENTE NO	18,18%	20,53%	13,74%	27,29%	26,79%	23,20%	7,69%	20,47%	22,18%
DECISAMENTE SI	3,03%	3,85%	11,77%	4,14%	5,54%	5,80%	20,51%	7,96%	6,83%
PIU' NO CHE SI	33,33%	41,07%	31,40%	37,22%	40,42%	33,35%	23,08%	35,26%	36,09%
PIU' SI CHE NO	45,45%	34,65%	43,17%	31,43%	27,22%	37,70%	48,72%	36,40%	34,89%

Tab.8.3. IL PERSONALE E' PREPARATO E DISPONIBILE

(le % sono calcolate riferendosi alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale gen.
DECISAMENTE NO	3,03%	2,57%	12,76%	12,41%	14,05%	14,50%	5,13%	20,47%	12,47%
DECISAMENTE SI	15,15%	17,97%	16,68%	19,02%	9,37%	13,05%	35,90%	13,65%	14,99%
PIU' NO CHE SI	36,36%	35,94%	23,55%	23,16%	38,29%	26,83%	17,95%	23,89%	29,62%
PIU' SI CHE NO	45,45%	43,64%	47,10%	45,42%	38,29%	45,62%	41,03%	42,09%	42,93%

Tab.8.4. HAI TROVATO SODDISFAZIONE ALLE TUE RICHIESTE

(le % sono calcolate riferendosi alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale gen.
DECISAMENTE NO	3,03%	2,57%	9,81%	10,75%	17,46%	15,95%	5,13%	14,79%	12,47%
DECISAMENTE SI	12,12%	11,55%	13,74%	16,54%	7,24%	13,05%	28,21%	15,92%	12,83%
PIU' NO CHE SI	48,48%	37,22%	29,44%	26,46%	34,46%	31,90%	15,38%	29,57%	31,65%
PIU' SI CHE NO	36,36%	48,77%	47,10%	46,24%	40,84%	39,09%	51,28%	39,81%	43,05%

SERVIZI PER STUDENTI STRANIERI E DISABILI

Tab.9.1. HAI MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER STUDENTI STRANIERI?
(le % sono calcolate riferendosi alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale gen.
NO	100,00%	98,62%	99,43%	100,00%	98,90%	99,61%	96,27%	99,09%	99,20%
SI	0,00%	1,48%	0,57%	0,00%	1,10%	0,39%	3,73%	0,80%	0,80%

Tab.9.2. HAI MAI UTILIZZATO LE STRUTTURE ADIBITE ALL'ASSISTENZA DEGLI STUDENTI DISABILI?
(le % sono calcolate riferendosi alle singole facoltà e nell'ultima colonna a tutti gli studenti)

VALORE	ARCH.	ECON.	GIURISPR.	INGEGN.	LETTERE E FILOSOFIA	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MAT, FISICHE E NATURALI	SCIENZE POLITICHE	Totale gen.
NO	100,00%	97,81%	99,43%	100,00%	98,87%	98,77%	100,00%	98,29%	99,05%
SI	0,00%	2,19%	0,57%	0,00%	1,10%	1,23%	0,00%	1,71%	0,95%

AIUTACI A MIGLIORARE ROMA TRE

INFORMAZIONI GENERALI:

Facoltà	
Corso di studio di appartenenza	* CdL * CdL magistrale
Specificare la denominazione del corso di studio
Anno di corso	

INFORMAZIONE IN MERITO ALLA ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA

	DECISA- MENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SÌ CHE NO	DECISA- MENTE SÌ	NON SO
L'orario delle lezioni del 1° anno è strutturato in maniera sufficientemente compatta da consentire di avere un tempo sufficiente per lo studio					
L'orario delle lezioni del 2° anno è strutturato in maniera sufficientemente compatta da consentire di avere un tempo sufficiente per lo studio					
L'orario delle lezioni del 3° anno (e degli eventuali anni successivi) è strutturato in maniera sufficientemente compatta da consentire di avere un tempo sufficiente per lo studio					

INFORMAZIONI IN MERITO ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DALL'ATENEO E DALLE SINGOLE FACOLTA'

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Ritieni che le informazioni fornite in merito ai servizi offerti dall'Ateneo siano adeguate?	SI	NO
---	-----------	-----------

1. ORIENTAMENTO IN ENTRATA

Hai mai utilizzato il servizio di orientamento in entrata?	SI	NO
---	-----------	-----------

	DECISA- MENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SÌ CHE NO	DECISA- MENTE SÌ
1.1 E' stato facile individuare le strutture competenti in merito				
1.2 L'orario di accesso al servizio è adeguato				
1.3 Il personale è preparato e disponibile				
1.4 Hai trovato soddisfazione alle tue richieste				

2. ORIENTAMENTO IN ITINERE

Hai mai utilizzato i servizi offerti dalla facoltà per la compilazione di piani di studio, scelta del curriculum, cambio di corso di studio, trasferimenti, etc.?	SI		NO	
	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SÌ CHE NO	DECISAMENTE SÌ
2.1 E' stato facile individuare le strutture competenti in merito				
2.2 L'orario di accesso al servizio è adeguato				
2.3 Il personale è preparato e disponibile				
2.4 Hai trovato soddisfazione alle tue richieste				

3. ORIENTAMENTO IN USCITA

Hai mai utilizzato i servizi che offrono informazioni su stage, dottorato, master?	SI		NO	
	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SÌ CHE NO	DECISAMENTE SÌ
3.1 E' stato facile individuare le strutture competenti in merito				
3.2 L'orario di accesso al servizio è adeguato				
3.3 Il personale è preparato e disponibile				
3.4 Hai trovato soddisfazione alle tue richieste				

4. SERVIZI PER L'IMPIEGO

Conosci quali sono uffici che nell'Ateneo si occupano di avvio dei neo laureati al mondo del lavoro ed i servizi offerti?	SI		NO	
	SI		NO	
Ti sei mai rivolto a tali uffici?	SI		NO	
	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SÌ CHE NO	DECISAMENTE SÌ
4.1 Ritieni che possano essere un utile supporto per l'inserimento nel mondo del lavoro				
4.2 L'orario di accesso al servizio è adeguato				
4.3 Il personale è preparato e disponibile				
4.4 Hai trovato soddisfazione alle tue richieste				

5. SEGRETERIA STUDENTI (via Ostiense, 175)

Ti sei mai rivolto alla segreteria studenti per pratiche burocratiche ed amministrative (chiarimenti su pagamenti tasse, eventuali esenzioni , etc.)?	SI	NO
--	-----------	-----------

	DECISA- MENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SI CHE NO	DECISA- MENTE SI
5.1 L'orario di accesso al servizio è adeguato				
5.2 Il personale è preparato e disponibile				
5.3 Hai trovato soddisfazione alle tue richieste				

6. SEGRETERIA DIDATTICA DI FACOLTA'

Ti sei mai rivolto alla segreteria didattica di facoltà per ottenere informazioni su questioni diverse da quelle previste in orientamento in itinere?	SI	NO
--	-----------	-----------

	DECISA- MENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SI CHE NO	DECISA- MENTE SI
6.1 L'orario di accesso al servizio è adeguato				
6.2 Il personale è preparato e disponibile				
6.3 Hai trovato soddisfazione alle tue richieste				

7. SOLO PER STUDENTI STRANIERI

Hai mai utilizzato il servizio di assistenza per studenti stranieri?	SI	NO
---	-----------	-----------

	DECISA- MENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SI CHE NO	DECISA- MENTE SI
7.1 E' stato facile individuare le strutture competenti in merito				
7.2 L'orario di accesso al servizio è adeguato				
7.3 Il personale è preparato e disponibile				
7.4 Hai trovato soddisfazione alle tue richieste				

8. SOLO PER STUDENTI DISABILI

Hai mai utilizzato le strutture adibite all'assistenza degli studenti disabili?	SI	NO
--	-----------	-----------

	DECISA- MENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SI CHE NO	DECISA- MENTE SI
8.1 E' stato facile individuare le strutture competenti in merito				
8.2 L'orario di accesso al servizio è adeguato				
8.3 Il personale è preparato e disponibile				
8.4 Hai trovato soddisfazione alle tue richieste				

9. INFORMAZIONI IN MERITO ALL'UTILIZZO DEI LABORATORI DIDATTICI

Laboratorio di
.....

Ubicazione
.....

	DECISA- MENTE NO	PIÙ NO CHE SÌ	PIÙ SÌ CHE NO	DECISA- MENTE SÌ
L'orario di accesso al servizio è adeguato				
L'assistenza fornita dal personale responsabile è adeguata				
L'uso del laboratorio è indispensabile per la preparazione di alcuni esami				
La disponibilità della struttura è adeguata alla numerosità degli studenti				
La struttura è accogliente				

EVENTUALI OSSERVAZIONI

