

Resoconto dell'incontro con il CdS in Relazioni internazionali LM-52 (AVA 2016-17)

Il giorno 11 aprile 2017, con inizio alle ore 10, presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche, si è svolto l'incontro ("audizione", nella terminologia ANVUR) del Nucleo di Valutazione di Roma Tre con il CdS in Relazioni internazionali (LM-52). L'incontro si inserisce nella procedura AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento, versione messa a punto dall'ANVUR all'inizio del 2016) ed è finalizzato a: i) verificare il livello di qualità della didattica riscontrabile nel CdS interessato; ii) dare indicazioni utili all'attuazione di una politica di miglioramento della qualità nell'ambito del CdS stesso, anche in considerazione di una prossima visita da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV).

L'incontro è stato articolato in due fasi:

- nella prima si è proceduto ad individuare il profilo del CdS, quale risulta dalle statistiche correnti (Sezione I.A) e dai documenti prodotti all'interno dello stesso CdS (Rapporto di riesame ciclico, Relazione CPds, SUA-CdS, cfr. Sezione I.B). Il confronto con i responsabili del CdS ha consentito di verificare e integrare i dati e soprattutto di interpretarli correttamente;
- nella seconda fase (cfr. Sezione II) si è proceduto ad analizzare il livello di qualità della didattica impartita nel CdS, utilizzando le indicazioni fornite dall'ANVUR per le visite delle CEV, riportate nel documento ANVUR *Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari. Linee guida*, con specifico riferimento al requisito di qualità dei corsi di studio R3 "Assicurazione della qualità nei corsi di studio".

Di seguito si sintetizzano le considerazioni più rilevanti che sono emerse a seguito dell'incontro, mentre nelle pagine successive si riportano gli elementi di dettaglio relativi alle due fasi richiamate (individuazione del profilo del CdS e analisi della qualità della didattica secondo lo schema ANVUR/CEV).

Gli indicatori relativi alla carriera degli studenti mostrano un numero di iscrizioni sostanzialmente stazionario e i restanti parametri (abbandoni, conseguimento CFU, tempi di laurea) in generale risultano migliori della media nazionale.

Gli incontri con gli *stakeholder*, ripresi nel 2016 in occasione del riesame ciclico del CdS, sono stati reputati utili e si è ritenuto necessario istituzionalizzarli con regolari scadenze annuali.

La Commissione Paritetica ravvisa la necessità di implementare gli stage, il numero di tirocini e le attività di orientamento.

Dai questionari degli studenti emerge una valutazione complessivamente positiva della qualità della didattica. Si sottolinea comunque la necessità di sviluppare un'azione specifica per rinforzare le scarse

competenze linguistiche in entrata. Rilevata l'opportunità di discussione collegiale dei risultati della rilevazione.

Si registra inoltre l'esigenza di potenziare la comunicazione on-line sia per il materiale didattico sia per le pagine web del sito di Dipartimento, in vista anche di una revisione futura dell'offerta formativa per la definizione di eventuali nuovi Corsi di Laurea.

Partecipanti audizione 11 aprile 2017 – CdLM in Relazioni internazionali LM-52

| Partecipante | Ruolo |
|------------------------------|--|
| Prof. Claudio Mazziotta | NdV – Coordinatore |
| Prof.ssa Valeria Biasci | NdV – Componente (docente) |
| Dott. Gualtiero Cappelletti | NdV – Componente (studente) |
| Sig. Marco De Cesare | NdV – Componente (studente) |
| Dott.ssa Enrichetta Librandi | NdV – Supporto tecnico |
| Prof.ssa Lilia Cavallari | Coordinatrice CdLM |
| Prof. Francesco Guida | Direttore del Dipartimento |
| Prof. Antonio D'Alessandri | Componente del Gruppo di riesame |
| Prof. Paolo Naticchioni | Responsabile per l'assicurazione della qualità |
| Prof.ssa Michela Fusaschi | Presidente Commissione Paritetica Docenti-Studenti |
| Dott.ssa Leila Tavi | Segreteria Didattica del CdLM |

Sezione I

I.A - Indicatori di base sui risultati dell'attività didattica del CdS

| Indicatore | Fonte ^(*) | Anno (coorte) | Unità di misura | Dato | Note |
|---|----------------------|---------------|-----------------|------|--|
| Immatricolati a.a. (t) | AVA-ASI | 2015-16 | Unità | 120 | |
| Immatricolati a.a. (t-1) | AVA-ASI | 2014-15 | Unità | 124 | ANVUR: 124 |
| Immatricolati a.a. (t-2) | AVA-ASI | 2013-14 | Unità | 110 | ANVUR: 110 |
| Tasso di abbandono tra I e II anno | AVA-ASI | 2014-15 | % | 7.3 | ANVUR (2013-14): 8.2 MN: 11.6 SA: 10.6 |
| Immatricolati inattivi alla fine I anno | ANVUR | 2013-14 | % | 12.7 | MN: 13.4 SA: 15.7 |
| Rapporto tra CFU acquisiti e CFU previsti (fine I anno) | ANVUR | 2013-14 | % | 64.0 | MN: 70.1 SA: 62.7 |
| Rapporto tra CFU acquisiti e CFU previsti (totale iscritti) | RD-USA | 2013-14 | % | 51.2 | |
| Prosecuzioni stesso CdS II anno \geq 40 CFU | RD-USA | 2012-13 | % | 50.3 | ANVUR: 52.7 MN: 58.1 SA: 48.7 |
| Laureati regolari | AVA-ASI | 2013-14 | % | 50.0 | ANVUR (2011-12): 41.0 MN: 47.1 SA: 39.1 |
| Laureati stabili dopo N+1 anni | ANVUR | 2011-12 | % | 72.1 | MN: 73.6 SA: 69.9 |
| Ancora iscritti dopo N+1 anni | ANVUR | 2011-12 | % | 18.6 | MN: 15.8 SA: 18.8 |
| Abbandoni dopo N+1 anni | ANVUR | 2011-12 | % | 9.3 | MN: 10.6 SA: 11.3 |

* ANVUR: Sistema di indicatori sulle carriere accademiche degli studenti; USA: Ufficio Statistico di Ateneo; RD: NdV, Relazione sulla didattica dei CdS; RaR: Rapporto annuale di Riesame; CPds: Relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti; AF: altre fonti (specificare).

MN: Media Nazionale; SA: media Stessa Area geografica

I.B – Altri elementi di informazione sul CdS

| Oggetto | Fonte (**) | Osservazioni |
|---|---------------------------------------|--|
| Carriera studenti (andamento iscrizioni, abbandoni, tempi di laurea, etc.) | RRC, 1-b1 CPds, B SUA-CdS, B6 | Le iscrizioni registrano cicli alternanti: sono aumentate nel 2013 per poi ridursi nel 2014 Abbandoni inferiori rispetto alla MN e alla SA, così come gli immatricolati inattivi alla fine del I anno. Superiore rispetto alla MN e alla SA il tasso di laureati in corso. |
| Servizi e strutture (adeguatezza spazi, aule, biblioteche, altre infrastrutture, etc.) | RRC, 3-b CPds, C, D SUA-CdS, B6 | Le aule e gli spazi per la didattica sono considerati adeguati. I servizi della biblioteca sono soddisfacenti. |
| Rapporti con portatori di interesse (periodicità consultazioni con stakeholder, verifica congruità percorso formativo, etc.) | RRC, 1-b2 CPds, A | Viene rilevato un recente maggior impegno da parte dell'Ufficio Stage dipartimentale nell'organizzare incontri con gli stakeholders. Apprezzabile l'obiettivo di istituzionalizzare gli incontri con gli stakeholders (ogni anno). La CCP sottolinea la necessità di implementare gli stage, il numero dei tirocini e le attività di orientamento. |
| Questionari studenti (visibilità e presa in carico segnalazioni studenti, giudizio complessivo sul CdS, criticità segnalate, etc.) | CPds, F SUA-CdS, B6 ROS | Complessivamente l'analisi delle valutazioni dei corsi da parte degli studenti mostra risultati positivi. I risultati non vengono però discussi a livello collegiale. |
| Autovalutazione e proposte di miglioramento (riscontro delle proposte avanzate in precedenza, corretta individuazione dei problemi, proposta di soluzioni, individuazione di indicatori e target, etc.) | RRC, 1-C, 2-C, 3-C CPds, E, G | All'interno del CdS vi sono dei Delegati (membri della Commissione per l'Autovalutazione) preposti alla promozione dell'autovalutazione dei corsi. Sono presenti inoltre docenti con ruolo di tutor. Si è evidenziato un problema di scarse competenze linguistiche degli studenti in ingresso ma non appare sia stata ancora programmata un'azione specifica per rinforzare tale carenza. Più in generale, per gli obiettivi indicati sarebbe opportuno individuare, laddove possibile, target da raggiungere e tempi di realizzazione. Per quanto riguarda invece l'accesso al mondo del lavoro si intende creare un dettagliato database delle convenzioni attivate. |

(**) SUA-CdS 2016 (2017, se disponibile); Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2016; Relazione CPds 2016; Rilevazione opinioni studenti (ROS) 2016.

Sezione II

Punti di attenzione per l'accertamento del Requisito R3 della procedura ANVUR di accreditamento periodico dei CdS

| Punti di attenzione | Riferim. ANVUR Requisito R3 | Fonte documentale | Osservazioni |
|--|--------------------------------------|--|--|
| Definizione dei profili in uscita | A.1 | SUA-CdS, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a RRC, 2-b2 | Profili in uscita presenti ma declinati solo nominalmente, sarebbe forse utile una descrizione più estesa (cfr. successivo punto A.2). Gli obiettivi del Corso di Laurea sono ben dettagliati. Non è presente il link ai singoli insegnamenti nel quadro A4.b2. |
| Coerenza tra profili e obiettivi formativi | A.2 | SUA-CdS, A4.b, A2.a, B1.a CPds, A RRC, 1-b, 2-b1 | Vi è piena coerenza resa esplicita nei vari documenti. Gli studenti del Corso di laurea in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali devono essere in grado di utilizzare quanto appreso nell'ambito dei vari settori della vita internazionale. Per esempio nel contesto lavorativo di medio livello attinente ai rapporti con l'Unione Europea in tutti quegli enti pubblici o privati che hanno bisogno di personale in grado di conoscere sia i meccanismi di funzionamento delle istituzioni europee sia le realtà dei principali paesi europei; in vari settori occupazionali del terziario avanzato, in particolare nelle attività di formazione e di orientamento professionale pubblico e privato; nei servizi sociali del Servizio Sanitario Nazionale; per la selezione del personale e le attività commerciali e di marketing delle imprese, e per attività di consulenze e ricerche in merito a indagini di mercato e sondaggi di opinione e ricerche demoscopiche; in quei settori occupazionali quali le strutture pubbliche o private che prevedono una specifica capacità di analisi politica, ma anche nel settore dell'informazione culturale e del giornalismo specializzato, e più in generale in ambito politico e sindacale. |
| Consultazione delle parti interessate | A.3 | SUA-CdS, A1.a, A1.b, A2 CPds, A RRC, 1-b2 | Le consultazioni con i rappresentanti istituzionali di enti, organizzazioni ed imprese interessati al profilo del laureato magistrale sono state organizzate nel maggio 2016. Apprezzabile l'intenzione di proseguire con incontri annuali. Nel corso dell'audizione si riporta l'intenzione di sottoporre agli <i>stakeholders</i> consultati un questionario sull'offerta formativa del CdLM. |

| Punti di attenzione | ANVUR Requisito R3 | Fonte documentale | Osservazioni |
|--|--------------------------|---|---|
| Orientamento e tutorato | B.1 | SUA-CdS, B5 | <p>Le attività di orientamento in ingresso si articolano in:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) autorientamento; b) incontri e manifestazioni informative rivolte alle future matricole; c) sviluppo di servizi online e pubblicazione di guide sull'offerta formativa dei CdS. <p>Per l'orientamento è presente solo la nota sulla necessità di rinforzare l'orientamento in uscita (indicato nella relazione della CP) Le altre attività di orientamento, tutorato, tirocinio, stage e placement, a livello di Ateneo, sono promosse e coordinate dal Gruppo di Lavoro per l'Orientamento di Ateneo (GLOA). Non sono indicate ulteriori specifiche attività di tutorato organizzate dal CLM.</p> <p>Si specifica che il Dipartimento ha provveduto a tal fine ad adottare un proprio regolamento in materia, nel quale si prevede, tra l'altro, che l'attività di tutorato rientri tra i compiti istituzionali di tutti i docenti del Dipartimento come parte integrante del loro impegno didattico, avvalendosi del supporto di un servizio di coordinamento (questa iniziativa necessita di essere presentata con maggior dettaglio).</p> <p>Sono attivi i servizi di tutorato per studenti disabili.</p> |
| Conoscenze in ingresso e recupero carenze | B.2 | SUA-CdS, A3, B5 CPds, C | <p>L'accesso al Corso di laurea non richiede il possesso di particolari requisiti o il riferimento a specifiche competenze, al di là di una buona preparazione di base offerta dalle scuole secondarie superiori di diverso tipo. Dato il carattere multidisciplinare del Corso di laurea, è importante che lo studente possieda competenze sia linguistiche, sia logico-analitiche, la conoscenza di base di almeno una lingua straniera, l'interesse per la multiculturalità e la disponibilità al lavoro di gruppo. Le modalità di verifica del possesso di queste competenze verranno ulteriormente definite dal regolamento didattico del Corso di Laurea in Relazioni Internazionali, nel quale si specificano altresì gli obblighi formativi aggiuntivi previsti nel caso in cui la verifica non dia esito positivo.</p> |
| Organizzazione di percorsi flessibili | B.3 | SUA-CdS, B5 CPds, C | <p>Non vi sono informazioni relative all'organizzazione di percorsi flessibili, ma nel corso dell'audizione si manifesta l'intenzione di inserirle nella prossima SUA-CdS.</p> |
| Internazionalizzazione della didattica | B.4 | SUA-CdS, B5 | <p>Non vi sono informazioni relative ad attività specifiche del CdS concernenti l'internazionalizzazione della didattica. Sono invece attive tutte le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate tra l'Ateneo "Roma Tre" e vari Atenei stranieri.</p> |
| Modalità di verifica dell'apprendimento | B.5 | SUA-CdS, B1.b, B2.a, B2.b CPds, D | <p>Il piano degli studi è composto di moduli di insegnamento organizzati in modo da conseguire obiettivi di costruzione delle conoscenze e delle abilità. Ciascun modulo presuppone un certo numero di conoscenze già acquisite o di qualificazioni ottenute in precedenza.</p> <p>Per ogni area di apprendimento, che raggruppa moduli di insegnamento in accordo agli obiettivi comuni che li caratterizzano, vengono descritte le conoscenze e le abilità che in generale quell'area si propone come obiettivo. È possibile poi aprire tutte le schede dove ciascun modulo di insegnamento espone in dettaglio i suoi propri risultati</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>di apprendimento particolari che concorrono all'obiettivo di area.</p> <p>Vengono infine descritte le caratteristiche del lavoro da sviluppare per la tesi di laurea, ossia il progetto finale che lo studente deve affrontare al fine di completare la sua formazione dimostrando di aver raggiunto il livello richiesto di autonomia.</p> <p>L'adeguatezza del carico di studi, del materiale didattico e delle modalità di esame viene giudicata positivamente dagli studenti.</p> <p>Le modalità di esame (scritto e/o orale) e i criteri di valutazione non presentano particolari criticità.</p> |
|--|--|---|

| Punti di attenzione | Riferim. ANVUR Requisito R3 | Fonte documentale | Osservazioni |
|--|--------------------------------------|--|--|
| Dotazione e qualificazione del personale docente | C.1 | SUA-CdS, B3 CPds, C | Nessun docente titolare di insegnamento risulta inserito nella Sua-CdS, B3. L'80% degli studenti si dichiara soddisfatto del rapporto con i docenti. |
| Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica | C.2 | SUA-CdS, B4, B5 CPds, C | Nella Sua-CdS sono indicati gli elenchi dei laboratori, delle aule e degli spazi deputati alla didattica. L'80% degli studenti si dichiara soddisfatto delle strutture e dell'organizzazione didattica (appelli, orari, informazioni, prenotazioni esami) Per il supporto alla didattica ci si riferisce all'attività di tutorato individuale che tutti i docenti del Dipartimento svolgono come parte integrante del loro impegno didattico, avvalendosi del supporto di un servizio di coordinamento (dettagli all'interno del regolamento didattico). |
| Contributo dei docenti e degli studenti al miglioramento dell'organizzazione didattica del CdS | D.1 | SUA-CdS, B1, B2, B4, B5 CPds, D, F Verbalì incontri collegiali | Si dichiara che nonostante la richiesta di un maggior impegno per l'attività di orientamento curata dall'Ufficio Job Placement di Ateneo, allo stato attuale l'azione resta marginale. Si fa riferimento al raggiungimento di "molti obiettivi raggiunti grazie alle azioni di miglioramento messe in atto": quali i corsi propedeutici di matematica messi in atto e che la CP auspica restino attivi per entrambi i semestri; alla maggiore attenzione rivolta agli stages e ai tirocini, al maggior coinvolgimento degli <i>stakeholders</i> . Si auspica un intervento per rafforzare le competenze linguistiche in entrata, sottolineando che non debbono riguardare solo la lingua inglese. La CPds auspica il riconoscimento di CFU per le attività formative svolte all'esterno del CdS. |
| Coinvolgimento interlocutori esterni | D.2 | SUA-CdS, B6, B7, C1, C2, C3, D4 CPds, A | Sono stati implementati gli incontri con gli interlocutori esterni. I risultati degli incontri con gli <i>stakeholders</i> sono stati discussi e hanno permesso di evidenziare punti di forza e punti di debolezza dell'offerta formativa attuale. La CPds auspica che questi incontri possano avere una cadenza regolare. |
| Interventi di revisione dei percorsi formativi | D.3 | SUA-CdS, D4, D5 RRC, 3-b, 3-c CPds, E | Si ritiene di potenziare la comunicazione on-line sia per quanto riguarda i materiali didattici on-line sia per le pagine web del Dipartimento che comprenda anche la digitalizzazione dei documenti ufficiali del CdS con la creazione di un Archivio on-line. È in corso la procedura di attivazione di un nuovo CdLM (<i>International Studies</i>), che trasforma in corso di laurea autonomo uno dei percorsi attualmente attivi all'interno del CdLM. |