

**Resoconto dell'incontro con il CdS in
Economia e management (LM-77)
(audizioni dei CdS a.a.2018-19)**

Il giorno 14 febbraio 2019, con inizio alle ore 15.00, presso la sede del Dipartimento di Economia aziendale si è svolto l'incontro ("audizione", nella terminologia ANVUR) del Nucleo di Valutazione di Roma Tre con i rappresentanti del CdLM in Economia e management (LM-77). L'incontro si inserisce nella procedura AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento) ed è finalizzato a: i) verificare il livello di qualità della didattica riscontrabile nel CdS interessato; ii) dare indicazioni utili all'attuazione di una politica di miglioramento della qualità nell'ambito del CdS stesso, anche in considerazione della imminente visita da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV).

L'incontro è stato articolato in due fasi:

- nella prima si è proceduto ad individuare il profilo del CdS, quale risulta dalle statistiche correnti (Scheda di Monitoraggio Annuale e/o altri dati forniti dall'Area Sistemi Informativi dell'Ateneo) e dai documenti prodotti all'interno dello stesso CdS (commento alla SMA, Relazione CPDS, SUA-CdS). Il confronto con i responsabili del CdS ha consentito di verificare e integrare i dati e soprattutto di interpretarli correttamente;
- nella seconda fase (cfr. Sezione II) si è proceduto ad analizzare il livello di qualità della didattica impartita nel CdS, utilizzando le indicazioni fornite dall'ANVUR per le visite delle CEV, riportate nel documento ANVUR *Linee guida per l'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, con specifico riferimento al requisito R3 "Assicurazione della qualità nei corsi di studio".

Di seguito si sintetizzano le considerazioni più rilevanti che sono emerse a seguito dell'incontro, mentre nelle pagine successive si riportano gli elementi di dettaglio relativi alle due fasi richiamate (individuazione del profilo del CdS e analisi della qualità della didattica secondo lo schema ANVUR/CEV).

Il CdS è il più frequentato tra quelli magistrali offerti dal Dipartimento, contando mediamente 160-180 studenti iscritti al primo anno. Gli indicatori relativi alla carriera degli studenti risultano in linea con le medie nazionali e di area, in alcuni casi migliori.

La Commissione Paritetica segnala alcune criticità delle attrezzature nelle aule e dell'efficienza del Centro di Calcolo, per alcuni aspetti non adeguati al numero di studenti.

Gli incontri con gli *stakeholders* si svolgono regolarmente, attestano una stretta relazione tra l'offerta formativa ed il mondo del lavoro, confermata dal buon tasso di occupabilità, che

rappresenta uno dei punti di forza del CdS. Altro punto di forza è la coerenza dell'offerta formativa, caratterizzata anche da metodi innovativi (casi-studio, *project-work*,...) che mostrano un'attenzione particolare nei confronti dello studente.

Si vedono margini di miglioramento nell'ambito della comunicazione esterna e dell'internazionalizzazione, che già rappresenta un tema importante. Il CdS presenta un percorso in lingua inglese ed un percorso con doppio titolo.

La pagina web di Dipartimento è in fase di aggiornamento, per recepire il format di Ateneo. Su GOMP mancano in molti casi delle informazioni sugli insegnamenti, quali i metodi di verifica ed i programmi.

I risultati dei questionari degli studenti sono discussi principalmente in Commissione Didattica. In Consiglio di Dipartimento sono riportati sinteticamente.

Partecipanti audizione

Partecipante	Ruolo
Prof. Paolo De Paolis	NdV – Vice Coordinatore
Prof.ssa Cecilia Tarantino	NdV – Componente docente
Dott.ssa Enrichetta Librandi	NdV – Supporto tecnico
Prof.ssa Maria Francesca Renzi	Coordinatrice CdS
Prof.ssa Michela Marchiori	Responsabile AQ Didattica
Dott.ssa Maria Laura Nuccilli	Segreteria Didattica Lauree Magistrali

Sezione I

I.A - Indicatori di base sui risultati dell'attività didattica del CdS

Si veda la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) al 29/09/2018 con commenti del Gruppo di Riesame del CdS.

I.B – Altri elementi di informazione sul CdS

Oggetto	Fonte (**)	Osservazioni
Carriera studenti (andamento iscrizioni, abbandoni, tempi di laurea, etc.)	SMA CPDS: D SUA-CdS: B6	Valori in linea con medie nazionali e di area geografica. In diminuzione la percentuale di iscritti laureati triennali in altri Atenei poiché sono stati attivati in altri Atenei percorsi simili
Servizi e strutture (adeguatezza spazi, aule, biblioteche, altre infrastrutture, etc.)	SMA CPDS: B SUA-CdS: B6	La CPDS (per un periodo transitorio non paritetica per la sostituzione degli studenti) segnala l'inefficienza del Centro di Calcolo e l'inadeguatezza delle attrezzature nelle aule e dei Laboratori. Il Dipartimento di Economia, che convive nella stessa struttura, sembra meno critico, in particolare a seguito di recenti miglioramenti. Il CdS di Economia Aziendale risentono maggiormente dei limiti delle strutture a causa del più alto numero di studenti.
Aggiornamento sito web (verifica presenza e aggiornamento costante di programmi, orari, avvisi, sia per il CdS che per i singoli insegnamenti)	sito web del Dipartimento / CdS	Per la Didattica il sito di Dipartimento rimanda al sito della Scuola che appare esauriente. La CPDS segnala che il sito della Scuola talvolta non è aggiornato. Sul sito di Ateneo (GOMP) mancano molte informazioni: metodi di valutazione, programmi, ecc. È in corso una modifica del sito di Dipartimento che adotterà il format fornito dall'Ateneo e che dovrebbe comunicare più semplicemente con il sito di Ateneo
Didattica innovativa (verifica presenza di modalità di didattica innovativa, compresa la presenza e utilizzazione di piattaforme di <i>e-learning</i>)	sito web del Dipartimento / CdS, pagine personali docenti	Nei documenti si dice che sono favorite ed incentivate ma non si dice come. In realtà sono molti gli insegnamenti basati su modalità di didattica innovativa: casi studio, <i>project work</i> ,... La CPDS segnala l'inadeguatezza dell'insegnamento delle nuove tecnologie. Probabilmente è un commento più pertinente per la laurea triennale

Rapporti con portatori di interesse (periodicità consultazioni con <i>stakeholder</i> , verifica congruità percorso formativo, etc.)	SMA SUA-CdS: A1.a, A1.b, A2	Regolari: 2016, 2017, 2018
Questionari studenti (visibilità e presa in carico segnalazioni studenti, giudizio complessivo sul CdS, criticità segnalate, etc.)	CPDS: A SUA-CdS, B6 OPIS	Sono stati discussi in Commissione Didattica ed in Consiglio di Dipartimento (quest'ultimo manifesta poco interesse per le questioni riguardanti la didattica)
Autovalutazione e proposte di miglioramento (riscontro delle proposte avanzate in precedenza, corretta individuazione dei problemi, proposta di soluzioni, individuazione di indicatori e target, etc.)	SMA CPDS: C, D	Punti critici: Internazionalizzazione e Comunicazione esterna. Indicatori e <i>target</i> sempre presenti ma spesso troppo generici

(**) SUA-CdS 2017 (2018, se disponibile); Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2017 e2018; Relazione CPDS 2018; Rilevazione opinioni studenti (OPIS) .

Sezione II

Punti di attenzione per l'accertamento del Requisito R3 della procedura ANVUR di accreditamento periodico dei CdS

Punti di attenzione	Riferim. ANVUR Requisito R3	Fonte documentale	Osservazioni
Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	A.1	SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2 RRC: 1-b2	Si: coinvolgimento di vari enti ed aziende a livello nazionale e locale
Definizione dei profili in uscita	A.2	SUA-CdS: quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a RRC: 2-b2	Ben definiti
Coerenza tra profili e obiettivi formativi	A.3	SUA-CdS: quadri A4.b, A2.a, B1.a CPDS: C RRC: 1-b, 2-b1	Evidente
Offerta formativa e percorsi	A.4	SUA-CdS: quadri A4b A2a, B1.a	Sufficientemente dettagliata

Punti di attenzione	Riferim. ANVUR Requisito R3	Fonte documentale	Osservazioni
Orientamento e tutorato	B.1	SUA-CdS: quadro B5	Diverse iniziative per l'orientamento in ingresso (incontri con gli studenti triennali e precedentemente contatti con le scuole). Per l'orientamento in itinere si dice genericamente "diverse modalità di tutorato didattico". Gli studenti sono seguiti dalla segreteria didattica e dai docenti tutor ma non compare nella documentazione
Conoscenze in ingresso e recupero carenze	B.2	SUA-CdS: quadro A3 CPDS: C	Test di accesso per studenti laureati triennali con voto basso (<90) per chiarire le conoscenze necessarie per progredire nel CdS
Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	B.3	SUA-CdS: quadro B5 CPDS, C	Attenzione nei confronti di studenti con disabilità, studenti stranieri, studenti detenuti. In che modo? C'è un docente di riferimento per i detenuti. Ci si sta organizzando per avere un referente di Dipartimento per i DSA
Internazionalizzazione della didattica	B.4	SUA-CdS: quadro B5	Un percorso in inglese, per un altro doppio titolo con Università straniera Iniziative di Ateneo
Modalità di verifica dell'apprendimento	B.5	Schede degli insegnamenti SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b CPDS: C	Indicate in modo lacunoso su GOMP

Punti di attenzione	Riferim. ANVUR Requisito R3	Fonte documentale	Osservazioni
Dotazione e qualificazione del personale docente	C.1	SUA-CdS: quadro B3	Punto critico. Il numero dei docenti è recentemente aumentato ma principalmente grazie agli RTDa. Rimane un punto critico anche tenendo conto della didattica svolta da docenti di altri Dipartimenti
Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	C.2	SUA-CdS: quadri B4, B5 CPDS: B	Non specificati. Quelli standard
Contributo dei docenti e degli studenti al miglioramento dell'organizzazione didattica del CdS	D.1	SUA-CdS: quadri B1, B2, B4, B5 Verbali incontri collegiali	Non specificati. Quelli standard
Coinvolgimento interlocutori esterni	D.2	SUA-CdS: quadri B6, B7, C1, C2, C3, D4	Regolare (2016, 2017, 2018)
Revisione dei percorsi formativi	D.3	SUA-CdS SMA CPDS: C, D	La CPDS segnala l'inadeguatezza dell'insegnamento delle nuove tecnologie. Questa osservazione probabilmente riguarda la laurea triennale. Per la laurea triennale si è scelto di puntare su un'idoneità di <i>Business English</i> , insegnato da un docente madrelingua, ritenendo che alcune competenze informatiche dovrebbero essere prerequisiti ed altre sono fornite nei vari corsi disciplinari