

Rilevazione Opinione Studenti

Si fornisce una breve trattazione dei contenuti delle elaborazioni rese disponibili dall'Ufficio Statistico di ateneo in relazione alla rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS) e dei criteri metodologici adottati nelle suddette.

1. I questionari

Vengono distinte, con appositi differenti questionari, le opinioni degli studenti frequentanti e dei non frequentanti, sulla base della dichiarazione fornita dallo studente. La soglia di frequenza alle lezioni che discrimina l'appartenenza a uno dei due gruppi è pari al 50%.

A partire dall'a.a. 2019/20, in conseguenza delle restrizioni imposte dalle misure contenitive del contagio da COVID-19, per gli studenti frequentanti è previsto un questionario aggiuntivo dedicato alla didattica a distanza (DAD).

Si riportano di seguito le domande in cui si articolano i diversi questionari, la cui struttura rispetta le indicazioni dell'ANVUR (<https://www.anvur.it/attivita/ava/opinioni-studenti/>).

Questionario per i frequentanti (generale)

| Sezione | Codice domanda | Domanda |
|--------------|----------------|---|
| Preliminare | 01 | Indicare il numero medio di studenti che hanno frequentato |
| Insegnamento | 02 | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |
| | 03 | Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? |
| | 04 | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? |
| | 05 | Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? |
| | 06 | Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |
| Docenza | 07 | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? |
| | 08 | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |
| | 09 | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (Selezionare la risposta "Non sono previste attività didattiche integrative" se non pertinente). |
| | 10 | L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? |
| | 11 | Il docente titolare dell'insegnamento ha tenuto regolarmente le sue lezioni? |
| | 12 | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |

(segue)

Rilevazione Opinione Studenti

| Sezione | Codice domanda | Domanda |
|---------------------|----------------|--|
| Aule e attrezzature | 12b | Le aule dove si svolgono le lezioni di questo insegnamento sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? |
| | 13 | I locali e le eventuali attrezzature per le esercitazioni (documentazione, mezzi informatici, tavoli da disegno, attrezzature di laboratorio, etc.) sono disponibili in modo adeguato? |
| Interesse | 14 | Indipendentemente da come l'insegnamento è stato svolto, è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? |
| | 15 | Complessivamente è soddisfatto di questo insegnamento? |
| | 16 | Quali aspetti dell'insegnamento la soddisfano? Inserire al massimo 5 parole chiave. |

I quesiti sono a risposta chiusa, con una scala a 4 elementi. Lo studente/la studentessa può selezionare una tra le seguenti risposte: *Decisamente no*, *Più no che sì*, *Più sì che no*, *Decisamente sì*. Fanno eccezione la sezione preliminare e la domanda 16 (a risposta libera).

Per i quesiti 9, 12 e 13 sono invece previste delle risposte aggiuntive:

- Domanda 09: *Non sono previste attività didattiche integrative*
- Domanda 12: *Non pertinente a causa dell'Emergenza Sanitaria COVID-19*
- Domanda 13: *Non sono previste attività didattiche integrative, Non pertinente a causa dell'Emergenza Sanitaria COVID-19*

Questionario per i frequentanti (sezione didattica a distanza)

Le domande previste nella sezione relativa alla DAD sono tutte a risposta chiusa, ad eccezione dell'ultima:

| Sezione | Codice domanda | Domanda | Risposta |
|----------------------|----------------|---|--|
| Didattica a distanza | 18 | Durante la sospensione delle lezioni in presenza sono state attivate forme di didattica a distanza per questo insegnamento? | Sì |
| | | | No |
| | 19 | Che tipo di materiale è stato pubblicato? | Slides |
| | | | Slides con commento audio |
| | | | Videolezioni (o slides con commento video) |
| | | | Dispense dettagliate |
| | | | Guida allo studio |
| | | | Materiale audio |
| | | | Esercizi proposti o svolti |
| | | | Nessuno |

(segue)

Rilevazione Opinione Studenti

| | Codice domanda | Domanda | Risposta |
|----------------------|----------------|--|---|
| Didattica a distanza | 20 | Sono state predisposte delle videolezioni (in diretta o in forma registrata)? | In quantità e durata superiore a due terzi delle lezioni previste |
| | | | In quantità e durata comprese fra un terzo e due terzi delle lezioni previste |
| | | | In quantità e durata inferiore a un terzo delle lezioni previste |
| | | | No |
| | 23 | In che forma sono state rese disponibili le videolezioni? | In diretta con interazione |
| | | | In diretta senza interazione |
| | | | In forma registrata con sessioni di discussione |
| | | | In forma registrata senza sessioni di discussione |
| | | | Nessuna |
| | 24 | Con riferimento alle videolezioni, quali sono state, nella sua esperienza, le principali criticità tecniche? | Non dispongo di un PC/Tablet |
| | | | Non dispongo di webcam o microfono |
| | | | Non dispongo di connessione adeguata |
| | | | Ho difficoltà ad accedere alla piattaforma |
| | | | Altro |
| | | | Non ho riscontrato difficoltà |
| | 25 | Con riferimento alle videolezioni, quali sono state, nella sua esperienza, le principali criticità didattiche? | Difficoltà di interazione con il docente rispetto alla tradizionale didattica in presenza |
| | | | Difficoltà a reperire i testi e il materiale necessario per il corso |
| | | | Il docente tende a spiegare gli argomenti troppo rapidamente, rispetto a quanto avviene a lezione |
| | | | Il docente non ha mostrato dimestichezza nell'utilizzo della piattaforma |
| | | | Altro |
| | | | Non ho riscontrato difficoltà |
| | 26 | Il docente sta effettuando il ricevimento studenti in modalità telematica? | Sì |
| | | | No |

(segue)

Rilevazione Opinione Studenti

| Sezione | Codice domanda | Domanda | Risposta |
|---------|----------------|---|--|
| | 27 | Ritiene che il complesso del materiale prodotto (videolezioni e altro) abbia adeguatamente sostituito, tenendo conto delle difficoltà causate dall'emergenza, le attività svolte in aula? | Decisamente no Più no che si Più sì che no Decisamente si |
| | 28 | Sulla base della sua esperienza indicare ulteriori criticità, suggerimenti, o altre indicazioni utili a migliorare lo svolgimento a distanza di questo insegnamento. | |

Questionario per i non frequentanti

| Sezione | Codice domanda | Domanda |
|--------------|----------------|--|
| Preliminare | 01 | Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni |
| Insegnamento | 02 | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |
| | 03 | Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? |
| | 04 | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? |
| | 05 | Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? |
| Docenza | 06 | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |
| Interesse | 07 | Indipendentemente da come l'insegnamento è stato svolto, è interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? |
| | 08 | Complessivamente è soddisfatto di questo insegnamento? |
| | 10 | Quali aspetti dell'insegnamento la soddisfano? Inserire al massimo 5 parole chiave. |

Il questionario riservato agli studenti non frequentanti prevede solo domande a risposta chiusa, ad eccezione della domanda 10.

Per la domanda 1, relativa alla motivazione della frequenza alle lezioni inferiore al 50%, sono contemplate le seguenti risposte:

- Lavoro
- Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- Altro

2. Le elaborazioni aggregate per corso di studio

Al termine del periodo di compilazione, usualmente fissato per il 30 Settembre, vengono effettuate le elaborazioni aggregate per corso di studio, rese disponibili sulla piattaforma di ateneo *Portale statistico per le procedure di Autovalutazione - Valutazione - Accreditamento (AVA)*.

Per ciascun corso - identificato dal codice e dalla denominazione - viene elaborato un file contenente le frequenze percentuali delle risposte, distintamente per le due tipologie di questionario.

L'aggregazione è riferita al corso di studio al quale è iscritto lo studente, indipendentemente dal corso di studio che ha erogato l'insegnamento oggetto di valutazione.

In corrispondenza di ciascuna domanda viene riportato anche il valore medio delle risposte, calcolato in base al punteggio attribuito a ciascuna di esse (da 1 a 4 per le risposte da *Decisamente no* a *Decisamente sì*).

| Quesito/risposta | | | | Codice CdS 123456 | Totale |
|---------------------|--|---|------------------|------------------------|-------------------|
| | | | | Corso di Studio XYZ | Diparti- mento |
| 1 - Insegnamento | 1 - Conoscenze preliminari sufficienti | % | Decisamente no | 6,6 | 5,4 |
| | | | Più no che sì | 15,0 | 14,0 |
| | | | Più sì che no | 48,2 | 49,2 |
| | | | Decisamente sì | 30,2 | 31,4 |
| | | | Media punteggio* | 3,0 | 3,1 |
| | 2 - Adeguatezza carico di studio/CFU | % | Decisamente no | 4,1 | 3,3 |
| | | | Più no che sì | 10,7 | 9,2 |
| | | | Più sì che no | 47,1 | 48,6 |
| | | | Decisamente sì | 38,1 | 38,9 |
| | | | Media punteggio* | 3,2 | 3,2 |
| | 3 - Adeguatezza materiale did. indicato | % | Decisamente no | 4,4 | 3,2 |
| | | | Più no che sì | 9,5 | 9,0 |
| | | | Più sì che no | 43,7 | 42,7 |
| | | | Decisamente sì | 42,4 | 45,1 |
| | | | Media punteggio* | 3,2 | 3,3 |
| | 4 - Chiarezza modalità di esame | % | Decisamente no | 4,0 | 3,0 |
| | | | Più no che sì | 6,9 | 5,8 |
| | | | Più sì che no | 38,1 | 36,7 |
| | | | Decisamente sì | 51,1 | 54,5 |
| | | | Media punteggio* | 3,4 | 3,4 |

L'ultima colonna fornisce le percentuali e i valori medi calcolati con riferimento ai questionari raccolti nel dipartimento cui afferisce il corso considerato, solamente nell'ambito dei corsi di pari livello.

Rilevazione Opinione Studenti

Tale colonna riporterà quindi valori diversi a seconda che il corso di laurea in esame sia triennale, magistrale o magistrale a ciclo unico.

Le elaborazioni relative agli studenti frequentanti si differenziano per alcuni elementi.

Innanzitutto per le domande che non prevedono solo le 4 risposte sopra descritte il valore medio non viene calcolato, poiché non avrebbe significato:

| Quesito/risposta | | | | Codice CdS 123456 | Totale |
|----------------------------|---|------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------|
| | | | | Corso di Studio XYX | Diparti- mento |
| 2 - Docenza | 8 - Utilità attività did. integrative | % | Attività non previste | 44,7 | 38,8 |
| | | | Decisamente no | 1,6 | 1,8 |
| | | | Più no che sì | 3,5 | 4,9 |
| | | | Più sì che no | 26,5 | 33,2 |
| | | | Decisamente sì | 23,8 | 21,3 |
| | | Media punteggio* | - | - | |
| | | | | | |
| 3 - Aule e attrezzature | 11 - Adeguatezza aule lezione | % | Decisamente no | 1,5 | 1,0 |
| | | | Più no che sì | 2,9 | 2,4 |
| | | | Più sì che no | 18,7 | 17,4 |
| | | | Decisamente sì | 44,4 | 43,2 |
| | | | Non pertinente causa COVID | 32,4 | 36,1 |
| | | | Media punteggio* | - | - |
| | 12 - Adeguatezza aule/ attrezzature/ laboratori esercitazioni | % | Attività non previste | 25,5 | 18,5 |
| | | | Decisamente no | 0,8 | 0,7 |
| | | | Più no che sì | 2,0 | 2,6 |
| | | | Più sì che no | 10,4 | 12,7 |
| | | | Decisamente sì | 12,6 | 9,3 |
| | | | Non pertinente causa COVID | 48,6 | 56,2 |
| | | | Media punteggio* | - | - |

È inoltre prevista una sezione dedicata alla DAD, in cui si riportano le frequenze percentuali delle risposte fornite dagli studenti:

Rilevazione Opinione Studenti

| Quesito/risposta | | Codice CdS 123456 | Tot. Diparti- mento |
|--|---|---------------------------|---------------------------|
| | | Corso di Studio XYZ | |
| | | % risp. | % risp. |
| 18 - Attivazione forme di didattica a distanza | 1 - Sì | 97,9 | 97,0 |
| | 2 - No | 2,1 | 3,0 |
| 20 - Predisposizione di videolezioni (mod. sincrona e non) | 1 - In quantità e durata superiore a due terzi delle lezioni previste | 72,9 | 75,5 |
| | 2 - In quantità e durata comprese fra un terzo e due terzi delle lezioni previste | 19,6 | 17,3 |
| | 3 - In quantità e durata inferiore a un terzo delle lezioni previste | 3,4 | 3,6 |
| | 4 - No | 4,1 | 3,6 |
| 23 - Tipologia di videolezioni predisposta | 1 - In diretta con interazione | 80,8 | 81,1 |
| | 2 - In diretta senza interazione | 2,1 | 2,4 |
| | 3 - In forma registrata con sessioni di discussione | 8,1 | 7,9 |
| | 4 - In forma registrata senza sessioni di discussione | 6,4 | 6,0 |
| | 5 - Nessuna | 2,6 | 2,6 |

Le domande relative alla tipologia di materiale pubblicato e alle eventuali difficoltà tecniche incontrate consentono più di una risposta. In questo caso, contrariamente a quanto finora illustrato, le frequenze registrate non sono rapportate al numero complessivo di risposte, ma al numero di questionari compilati.

In considerazione del fatto che ciascun rispondente potrebbe selezionare tutte (o quasi) le opzioni proposte, la percentuale riportata per ciascuna opzione rappresenta la quota di coloro che l'hanno indicata. Non si valuta quindi il peso che ciascuna opzione ha registrato sul complesso delle risposte ricevute, ma ogni opzione è considerata singolarmente. Di conseguenza, per ciascuna domanda la somma dei valori percentuali così calcolati non ammonta a 100.

Di seguito un esempio:

Rilevazione Opinione Studenti

| Risposta | | Codice CdS 123456 Coso di Studio XYZ % che ha indicato la tipologia | Diparti- mento % che ha indicato la tipologia |
|---|--|---|---|
| 19 - Tipologia di materiale pubblicato | 1 - Slides | 38,6 | 38,6 |
| | 2 - Slides con commento audio | 6,3 | 6,3 |
| | 3 - Videolezioni (o slides con commento video) | 59,5 | 59,5 |
| | 4 - Dispense dettagliate | 21,6 | 21,6 |
| | 5 - Guida allo studio | 6,3 | 6,3 |
| | 6 - Materiale audio | 2,2 | 2,2 |
| | 7 - Esercizi proposti o svolti | 17,6 | 17,6 |
| | 8 - Nessuno | 9,0 | 9,0 |
| 24 - Principali criticità tecniche nelle videolezioni | 1 - Non dispongo di un PC/Tablet | 1,1 | 1,1 |
| | 2 - Non dispongo di webcam o microfono | 1,4 | 1,4 |
| | 3 - Non dispongo di connessione adeguata | 14,1 | 14,1 |
| | 4 - Ho difficoltà ad accedere alla piattaforma | 1,5 | 1,5 |
| | 5 - Altro | 9,0 | 9,0 |
| | 6 - Non ho riscontrato difficoltà | 73,5 | 73,5 |

Il medesimo criterio viene adottato per l'elaborazione dei dati relativi ai suggerimenti:

| | Codice CdS 123456 | |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | Corso di Studio XYZ | Dipartimento |
| | % | % |
| | % che ha indicato il suggerimento | % che ha indicato il suggerimento |
| 01 - Alleggerire il carico didattico complessivo | 14,6 | 14,1 |
| 02 - Aumentare l'attività di supporto didattico | 7,0 | 6,7 |
| 03 - Fornire più conoscenze di base | 7,7 | 8,9 |
| 04 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti | 5,1 | 5,4 |
| 05 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti | 4,3 | 6,3 |
| 06 - Migliorare la qualità del materiale didattico | 11,1 | 11,7 |
| 07 - Fornire in anticipo il materiale didattico | 7,4 | 7,4 |
| 08 - Inserire prove d'esame intermedie | 11,1 | 14,3 |
| 09 - Attivare insegnamenti serali | 0,8 | 1,0 |
| 10 - Rendere disponibile in rete materiale didattico informativo | 4,4 | 3,8 |
| 11 - Nessun suggerimento | 58,6 | 54,4 |

Rilevazione Opinione Studenti

Per le domande contenute nel questionario dei non frequentanti le elaborazioni seguono gli stessi criteri:

| Quesito/risposta | | | | Codice CdS 123456 | Totale |
|------------------|--|---|------------------|---------------------|--------------|
| | | | | Corso di Studio XYZ | Dipartimento |
| 2 - Docenza | 5 - Reperibilità docente chiarimenti/spiegazioni | % | Decisamente no | 1,4 | 1,9 |
| | | | Più no che sì | 6,8 | 6,0 |
| | | | Più sì che no | 59,6 | 55,3 |
| | | | Decisamente sì | 32,2 | 36,8 |
| | | | Media punteggio* | 3,2 | 3,3 |
| 4 - Interesse | 6 - Interesse studente argomenti trattati | % | Decisamente no | 5,9 | 4,3 |
| | | | Più no che sì | 14,2 | 11,9 |
| | | | Più sì che no | 48,8 | 46,5 |
| | | | Decisamente sì | 31,0 | 37,3 |
| | 7 - Soddisfazione complessiva | % | Media punteggio* | 3,0 | 3,2 |
| | | | Decisamente no | 4,2 | 3,7 |
| | | | Più no che sì | 12,3 | 10,4 |
| | | | Più sì che no | 59,6 | 55,5 |
| | | | Decisamente sì | 23,9 | 30,5 |
| | | | Media punteggio* | 3,0 | 3,1 |

Viene inoltre proposta una tabella iniziale relativa alla domanda preliminare, per le ragioni della mancata frequenza – o frequenza ridotta – alle lezioni.

| Risposta | Codice 123456 | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|
| | Corso XYZ | Dipartimento |
| | % che ha indicato la tipologia | % che ha indicato la tipologia |
| 1 - Lavoro | 47,9 | 45,4 |
| 2 - Frequenza lezioni di altri insegnamenti | 39,2 | 41,4 |
| 3 - Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame | 3,2 | 3,2 |
| 4 - Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati | 1,1 | 1,5 |
| 5 - Altro | 15,4 | 14,8 |

Rilevazione Opinione Studenti

Anche in tal caso, essendo ammesse risposte multiple, le frequenze sono calcolate con riferimento al totale dei rispondenti.

Le elaborazioni relative alle domande a risposta libera non vengono fornite in quanto non è possibile, in base ai dati disponibili, la redazione di tabelle sintetiche ed efficaci.

Per ognuna delle tipologie previste (frequentanti e non frequentanti) viene proposta anche una sintesi per dipartimento dei risultati, in cui le elaborazioni sopra descritte sono ripetute con riferimento a tutti i questionari compilati dagli studenti iscritti ai corsi di laurea afferenti al dipartimento stesso (triennali, magistrali e magistrali a c.u.).

| Quesito/risposta | | | | Dipartimento A | Totale Ateneo |
|------------------|---|---|------------------|----------------|---------------|
| 1 - Insegnamento | 1 - Conoscenze preliminari sufficienti | % | Decisamente no | 3,8 | 4,2 |
| | | | Più no che sì | 15,5 | 15,0 |
| | | | Più sì che no | 52,1 | 50,0 |
| | | | Decisamente sì | 28,6 | 30,8 |
| | | | Media punteggio* | 3,1 | 3,1 |
| | 2 - Adeguatezza carico di studio/CFU | % | Decisamente no | 3,2 | 3,1 |
| | | | Più no che sì | 11,7 | 10,4 |
| | | | Più sì che no | 50,7 | 49,3 |
| | | | Decisamente sì | 34,4 | 37,3 |
| | | | Media punteggio* | 3,2 | 3,2 |
| | 3 - Adeguatezza materiale did. indicato | % | Decisamente no | 2,1 | 2,0 |
| | | | Più no che sì | 9,3 | 7,0 |
| | | | Più sì che no | 49,9 | 45,3 |
| | | | Decisamente sì | 38,7 | 45,7 |
| | | | Media punteggio* | 3,3 | 3,3 |

La colonna di confronto in questo caso è costituita dai dati relativi alle risposte fornite complessivamente da tutti gli studenti iscritti ad un corso di studio di ateneo che hanno compilato un questionario, per l'a.a. e la tipologia di questionario considerata.

3. Le elaborazioni aggregate per insegnamento/docente

Le elaborazioni aggregate per insegnamento e docente sono realizzate dalla società BeSmart. Per il complesso degli insegnamenti per i quali sia stato compilato almeno un questionario viene reso disponibile un report in formato Excel contenente sia la distribuzione di frequenza delle risposte che alcuni indicatori sintetici. Ad ogni tipologia di questionario (studenti frequentanti e non) è associato un report distinto.

L'Ufficio Statistico provvede successivamente a generare i file Excel relativi ai singoli corsi di studio e al calcolo dei valori percentuali.

Il singolo record contenuto nel file si riferisce ad una specifica combinazione, ovvero:

- Tipologia di questionario (frequentante/non frequentante)
- Insegnamento (codice e denominazione)
- Modulo (codice e denominazione)
- Canale
- Docente

A ciascuna di esse viene assegnato un codice sequenziale casuale (ID) che consente di citare nell'ambito delle riunioni collegiali i dati di interesse, senza rendere palese a quale insegnamento/docente siano riferiti.

Tali informazioni sono contenute nella sezione iniziale del report, quella relativa all'erogazione:

| Erogazione | | | | | | | | | | |
|------------|---------|--------------|---------|-------|--------|---------|-----|----------------|-----------------|--------------|
| ID | COD_INS | INSEGNAMENTO | COD_MOD | MOD | CANALE | COD_CDS | CDS | STRUTT_DOCENTE | COGNOME_DOCENTE | NOME_DOCENTE |
| 1234_002 | | ... | | MOD 1 | A-L | 1234 | XYZ | | | |
| 1234_015 | | ... | | MOD 2 | M-Z | 1234 | XYZ | | | |

Diversamente da quanto accade per le elaborazioni descritte precedentemente, il criterio di aggregazione adottato non prescinde dalle caratteristiche dell'offerta didattica. Nello specifico sono effettuate elaborazioni specifiche per quanto riguarda le attività didattiche mutate, per le quali un corso di studio è responsabile dell'erogazione (attività didattica "padre") mentre gli altri corsi di studio ne usufruiscono anche parzialmente (attività didattiche "figlie").

Rilevazione Opinione Studenti

Per ciascuna combinazione, infatti, vengono valutati sia il corso di studio padre dell'insegnamento che quello frequentato da colui/colei che ha compilato il questionario.

L'aggregazione viene condotta come segue:

- al corso di studio padre dell'insegnamento vengono attribuiti tutti i questionari compilati, indipendentemente dal corso al quale è iscritto lo studente
- ai restanti corsi di studio vengono attribuiti i questionari compilati dai soli studenti che frequentano il corso di studio stesso

Pertanto, in caso di attività didattica mutuata, si genera nel report Excel una duplicazione della combinazione associata all'insegnamento, poiché ogni questionario viene valutato sia nell'ambito del corso di studio padre dell'insegnamento che di quello al quale è iscritto chi lo ha compilato (se diversi).

La sezione successiva del report presenta una serie di indicatori sintetici:

| Valutazione | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---------|-------------|--|-----------------|--------------|-----------|------------|--------------|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| ID | COD INS | INSEGAMENTO | | COGNOME DOCENTE | NOME DOCENTE | NUM QUEST | MEDIA PUNT | MEDIANA PUNT | MEDIA PUNT CDS | MEDIANA PUNT CDS | MEDIA PUNT STRUTT CDS | MEDIANA PUNT STRUTT CDS | MEDIA PUNT STRUTT DOC | MEDIANA PUNT STRUTT DOC |
| 1234_002 | | ... | | ... | ... | 6 | 3,7 | 4,0 | 3,5 | 4,0 | 3,3 | 3,0 | 3,3 | 3,0 |
| 1234_015 | | ... | | ... | ... | 8 | 3,5 | 4,0 | 3,5 | 4,0 | 3,3 | 3,0 | 3,3 | 3,0 |

Oltre al numero di questionari raccolti sono presenti i valori medio e mediano delle risposte a tutte le domande del questionario, calcolati con riferimento a diversi livelli di aggregazione:

- la combinazione oggetto di valutazione, alla quale è riferito il record
- il corso di studio
- il dipartimento in cui è attivato il corso di studio
- il dipartimento di afferenza del docente

La soglia minima affinché il singolo record venga incluso nel prospetto è pari a 5 questionari, valore al di sotto del quale non si ritengono significativi i dati in esso riportati, né è possibile procedere alla diffusione per motivi legati alla privacy.

Dal momento che tutti i questionari vengono comunque valutati nell'elaborazione dei risultati del corso padre, la metodologia di aggregazione impiegata consente quindi di tenere in considerazione anche quelli raccolti in corrispondenza di corsi di studio in cui l'insegnamento sia mutuato e non ne vengano compilati almeno 5.

Rilevazione Opinione Studenti

I questionari raccolti in corrispondenza di combinazioni per le quali non è raggiunta la soglia minima concorrono anche al calcolo degli indicatori sintetici di corso di studio e di dipartimento.

La restante parte del prospetto prevede una sezione per ogni quesito, all'interno della quale vengono presentati gli indicatori sintetici relativi alla specifica domanda e la distribuzione percentuale delle risposte per la combinazione analizzata:

| 6 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|--------------|--|-----------------|--------------|-----------|-------------|---------------|-----------------|----------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| ID | COD INS | INSEGNAMENTO | | COGNOME DOCENTE | NOME DOCENTE | DOM MEDIA | DOM MEDIANA | DOM MEDIA CDS | DOM MEDIANA CDS | DOM MEDIA STRUTT CDS | DOM MEDIANA STRUTT CDS | DOM MEDIA STRUTT DOCENTE | DOM MEDIANA STRUTT DOCENTE | 1 Decisamente no | 2 Più no che si | 3 Più si che no | 4 Decisamente si |
| 1234_002 | | ... | | ... | ... | 3,2 | 3,0 | 3,2 | 3,0 | 3,2 | 3,0 | 3,1 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 78,6 | 21,4 |
| 1234_015 | | ... | | ... | ... | 3,3 | 3,0 | 3,2 | 3,0 | 3,2 | 3,0 | 3,2 | 3,0 | 0,0 | 7,7 | 53,8 | 38,5 |

I suggerimenti sono oggetto di un'elaborazione separata, strutturata come segue:

| ID | COD INS | NOME DOCENTE | NUM QUESTIONARI | NUM QUESTIONARI CDS | NUM QUESTIONARI DIP. | NUM RISPOSTE | NUM RISPOSTE CDS | NUM RISPOSTE DIP. | S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo | S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo [CDS] | S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo [DIP.] | S11 - Nessun suggerimento | S11 - Nessun suggerimento [CDS] | S11 - Nessun suggerimento [DIP.] |
|----------|---------|--------------|-----------------|---------------------|----------------------|--------------|------------------|-------------------|--|--|---|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 1234_002 | | ... | 33 | 629 | 2.144 | 38 | 820 | 2.982 | 7,8 | 5,6 | 6,6 | 55,6 | 59,4 | 59,1 |
| 1234_015 | | ... | 27 | 629 | 2.144 | 38 | 820 | 2.982 | 0,0 | 5,6 | 6,6 | 60,0 | 59,4 | 59,1 |

Per ciascun aggregato (combinazione analizzata, corso di studio e dipartimento cui afferisce il corso di studio in esame) sono riportati il numero di questionari e quello dei suggerimenti, dal momento che ogni studente può esprimerne più di uno.

Poiché i valori percentuali sono calcolati rispetto al numero di questionari compilati, per la corretta interpretazione dei risultati si rimanda al paragrafo precedente.

I docenti hanno la possibilità di visualizzare i dati relativi agli insegnamenti coperti nell'a.a. accedendo alla piattaforma di ateneo *Portale statistico per le procedure di Autovalutazione* -

Rilevazione Opinione Studenti

Valutazione - Accredimento (AVA), ovviamente a condizione che per ognuno di essi siano stati compilati almeno 5 questionari.

Verrà a breve garantita anche la disponibilità delle risposte libere fornite dagli studenti.