

N. 2 Tirocini curriculari presso Serensara Sl

Nati nel 1995, siamo un'azienda di servizi nautici, subacquei ed escursioni marittime. Le nostre tre sedi sono situate all'interno dei tre principali alberghi dell'isola di Formentera, dove occupiamo di offrire i nostri servizi e promuovere la nostra attività.

Cerchiamo una persona entusiasta, comunicativa e con spirito di adattamento che ci aiuti nella gestione dei nostri clienti.

Obiettivi Formativi

Approfondimento delle conoscenze linguistiche studiate in università

- Insegnamento dell'utilizzo delle piattaforme di prenotazione di agenzie di servizi turistici
- Studio, analisi, promozione e vendita dei nostri servizi tramite ricerca di mercato
- Creazione di campagne pubblicitarie e gestione dei social media
- Verifica e ottimizzazione delle prestazioni delle attività promozionali e analisi dei risultati
- Definizione del target di riferimento e dei canali di comunicazione
- Insegnamento della gestione della nostra piattaforma di prenotazioni clienti
- Apprendere come parlare in pubblico per la presentazione dei nostri servizi
- Gestione nostra pagina Internet e pubblicazione di articoli
- Insegnamento della gestione e risoluzione del conflitto lavorativo in campo turistico
- Organizzazione del personale e logistica
- Gestione scorte magazzino e forniture.

Compiti previsti/ descrizione attività tirocinanti:

- Ricevere i clienti, informarli e consigliarli sulle attività e servizi del centro nautico ed aiutarli nella compilazione delle "schede clienti".
- Gestire le richieste di prenotazione ricevute tramite i social media e la nostra piattaforma di prenotazione.
- Aiutare i clienti nella preparazione delle attrezzature necessarie per lo svolgimento del servizio scelto.
- Analisi dei servizi da noi offerti e creazione di campagne pubblicitarie mirate al miglioramento delle loro vendite.
- Gestione dei social media
- Verifica e ottimizzazione delle prestazioni delle attività promozionali e analisi dei risultati.
- Definizione del target di riferimento e dei canali di comunicazione.
- Redazione articoli e gestione pagina internet
- Accompagnare i clienti in escursione quando necessario
- Presentazione, promozione e vendita delle escursioni del centro nautico
- Pianificazione delle attività giornaliere in coordinamento con la direzione.
- Organizzazione della logistica e pianificazione dell'attività lavorativa del personale del centro nautico in coordinamento con la direzione.
- Attività di promozione e vendita dei materiali e servizi offerti dal centro nautico.
- Attività varie di segreteria.

Indirizzo studi richiesto:

Economia, economia aziendale, filosofia, comunicazione e spettacolo, lingue, letterature e culture straniere, studi umanistici

Requisiti:

Inglese B2

Spagnolo B2

Si richiedono la capacità di comunicare in inglese e spagnolo. Le persone a cui è offerta questa posizione deve avere ottima capacità di comunicazione e di organizzazione, capacità decisionale orientata al risultato, spirito di adattamento, capacità di lavorare in gruppo, carattere paziente e accomodante, precisione, puntualità e pensiero critico. È importante inoltre la capacità di parlare in pubblico per brevi presentazioni dei nostri servizi.

Sede dello stage/lavoro:

Hotel FORMENTERA PLAYA – San Francisco Javier – 07860 Formentera – Isole Baleari – Spagna

Impegno tirocinio:

Almeno 2 mesi tra maggio e ottobre; dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 20.00 per 40 ore settimanali

Agevolazioni:

Il centro nautico si farà carico delle spese di vitto ed alloggio dei tirocinanti per tutta la durata della loro permanenza fino a completamento del loro periodo di tirocinio.

Sito web aziendale:

<https://www.orcasub.com/> <https://laislaflotante.com/>

Se interessati inviare una e-mail a luca.farnioli@orcasub.com