



**Relazione sulle attività in favore degli  
studenti con disabilità**

*anno 2009*

Giugno 2010

## IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

**Harm Pinkster**                      **Presidente**  
*PROF. EMERITO DELL'UNIVERSITÀ DI AMSTERDAM*

**Paolo Atzeni**                      **Vice-Presidente**  
*PROF. ORDINARIO PRESSO LA FACOLTÀ DI INGEGNERIA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE*

**Giuseppe Bove**  
*PROF. ORDINARIO PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE*

**Marisa Cenci**  
*PROF. ORDINARIO PRESSO LA FACOLTÀ DI ECONOMIA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE*

**Claudio Mazziotta**  
*PROF. ORDINARIO PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE*

**Paolo Radiciotti**  
*PROF. ASSOCIATO PRESSO LA FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE*

**Maria Antonietta Ricci**  
*PROF. ORDINARIO PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE*

**Emanuela Stefani**  
*DIRETTORE  
CRUI*

*Ufficio di Supporto Tecnico al Nucleo di Valutazione*  
Dott. Enrichetta Librandi  
Sig.ra Giulia Volpe

*Ufficio Statistico di Ateneo*  
Dott. Alessandra Torti  
Dott. Simona Alfieri  
Dott. Diego Pandolfelli

## **INDICE**

<b>1. Premessa</b> .....	4
<b>2. Obiettivi, finalità e composizione dell'Ufficio Studenti con disabilità</b> .....	5
<b>3. Le risorse finanziarie e strutturali</b> .....	6
<b>4. I Servizi erogati</b> .....	9
<b>5. Progetti e iniziative realizzati</b> .....	11
<b>6. Presenza e soddisfazione degli studenti disabili</b> .....	14
<b>7. Osservazioni finali</b> .....	19

### *Allegati*

- A. Il questionario di soddisfazione

## 1. Premessa

L'Ateneo *Roma Tre* ha, sin dalla sua fondazione, svolto un ruolo attivo e propositivo nell'affrontare i problemi connessi al disagio: in ottemperanza alla legge 17/99 – che integra la legge 104/92 – sono stati, infatti, organizzati ed erogati servizi specifici finalizzati all'inserimento degli studenti in situazione di disabilità nella vita universitaria per rendere effettivamente operante il loro diritto allo studio attraverso un processo di integrazione sociale. In tal modo l'Ateneo ha dato corpo alle linee elaborate dalla CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati dei Rettori per la disabilità, che opera in seno alla CRUI), organismo al quale partecipa fin dalla sua istituzione avvenuta nel 2001.

La valutazione delle attività in favore degli studenti con disabilità, presentata in questa relazione dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo *Roma Tre* in stretta collaborazione con l'Ufficio Studenti con disabilità, ha come obiettivo innanzitutto il monitoraggio dell'attuale situazione dei servizi offerti agli studenti e i possibili margini di potenziamento e di miglioramento. Essa è inoltre dettata dalla necessità di adempiere a quanto disposto dalle normative ministeriali per quanto attiene alla ripartizione dello stanziamento finanziario per le attività di studenti diversamente abili.

In particolare, saranno presentati le attività e i servizi offerti dall'Ufficio Studenti con disabilità della Divisione Politiche per gli studenti dell'Ateneo *Roma Tre*. Dopo una sintetica presentazione degli obiettivi, finalità e composizione dell'ufficio (paragrafo 2), si darà conto delle risorse finanziarie e strutturali (paragrafo 3), dei servizi erogati (paragrafo 4) e dei progetti ed iniziative realizzati dalla sua istituzione (paragrafo 5).

Infine saranno presentati e commentati i risultati ottenuti dalla somministrazione di un questionario di soddisfazione (Allegato A) ad un campione di studenti disabili.

Il questionario è stato distribuito nel mese di novembre 2009.; la somministrazione è stata effettuata tramite un questionario cartaceo inviato per posta a tutti gli studenti con disabilità iscritti all'Ateneo. La fase di erogazione e raccolta del questionario è stata curata dall'Ufficio studenti con disabilità. I risultati di tale indagine sono esposti nel paragrafo 6 della presente relazione.

## 2. Obiettivi, finalità e composizione dell'Ufficio Studenti con disabilità

L'Ufficio Studenti con disabilità della Divisione Politiche per gli studenti, nato nel marzo 1997, è stato specificatamente istituito per orientare ed assistere, durante tutto il loro percorso didattico, gli studenti con disabilità. L'ufficio offre agli studenti in situazione di disabilità un ambiente in cui il personale è specificatamente preposto ad ascoltare e rispondere alle loro richieste di informazioni e servizi. A tal fine viene svolta una attività di orientamento in ingresso, in itinere e post lauream, e vengono erogati servizi specifici volti ad agevolare la frequenza ai corsi e l'integrazione universitaria.

E' stato costituito un gruppo di lavoro - coordinato dal Delegato del Rettore - che svolge una funzione di tutorato rispetto ai vari percorsi formativi degli studenti, in un quadro di sinergia, teso ad offrire interventi specialistici e mirati. La sua composizione è la seguente:

- Delegato del Rettore per i problemi connessi al disagio: Prof.ssa **Cristiana Bedoni**
- Consulente scientifico per i problemi connessi al disagio: Prof.ssa **Lucia de Anna**
- Responsabile amministrativo: Dott.ssa **Elisabetta Garuccio Norrito**
- Personale: Dott. **Stefano Caponigro**, Dott.ssa **Marta Marcelli**

Presso ogni Facoltà, è stato inoltre nominato un docente con il ruolo di Referente per le problematiche didattiche inerenti le diverse specificità disciplinari della propria Facoltà.

Il docente referente si relaziona con gli operatori dell'Ufficio studenti con disabilità, al fine di individuare e proporre allo studente che ne faccia richiesta, l'intervento più adatto alle sue necessità. L'azione del docente referente non ha lo scopo di occuparsi delle pratiche amministrative né di agevolare lo studente, ma quello di mediare tra le istanze di quest'ultimo e le difficoltà didattiche che concretamente ostacolerebbero il regolare andamento degli studi. Nel seguente prospetto è riportato l'elenco dei docenti referenti delle diverse facoltà.

<b>Facoltà</b>	Docente referente
<b>Architettura</b>	Cristiana Bedoni
<b>Economia</b>	Pasquale De Muro
<b>Giurisprudenza</b>	Angela Maria Nicolò Punzi
<b>Ingegneria</b>	Tommaso D'Alessio
<b>Lettere e Filosofia</b>	Gaetano Sabatini
<b>Sc. della Formazione</b>	Bruna Grasselli
<b>Scienze M. F. N.</b>	Sandra Incerpi
<b>Sc. Politiche</b>	Bruna Consarelli

### 3. Le risorse finanziarie e strutturali

L'Ufficio si avvale principalmente di tre fonti di finanziamento:

- fondo assegnato annualmente dal MIUR un base alla L. 17/1999;
- fondo di funzionamento assegnato dall'Ateneo;
- contributo Laziodisu (Ente per il diritto agli studi universitari nel Lazio).

Il fondo assegnato dal MIUR è finalizzato alla copertura dei costi sostenuti dall'Ateneo per lo svolgimento delle attività istituzionali a favore degli studenti in situazione di disabilità, e viene stanziato in base a criteri stabiliti di anno in anno dal Ministero. Laziodisu eroga un contributo a copertura della spesa relativa a determinati progetti, riguardanti ad esempio il trasporto degli studenti e l'interpretariato relativo al linguaggio dei segni.

Lo stanziamento ministeriale per l'esercizio 2008, stabilito in base al DM 246/2007, era pari a € 186.872,00 e i fondi di Ateneo per attività in favore di studenti con disabilità ammontavano in totale a €**394.490,16** così suddivisi:

– fondi MIUR (DM 246/2007)	186.872,00
– fondi ateneo	73.128,00
– riporto anno 2007	33.490,16
– contributi Laziodisu	71.000,00
– contributi Provincia RM	30.000,00

Come si vede dal precedente elenco, per l'esercizio 2008 l'Ateneo ha goduto anche di un contributo di € 30.000,00 reso disponibile dalla Provincia di Roma a fronte di uno specifico progetto a sostegno della comunicazione di determinate tipologie di disabilità. L'ente locale non ha rinnovato il contributo per il 2009, nonostante il progetto sia stato replicato.

Nel 2008, il Ministero ha stabilito che l'erogazione del finanziamento alle Università avvenisse secondo i seguenti criteri, fissati dal D.M. 159/2008:

- 1) il 60% sulla media degli studenti diversamente abili iscritti nell'ultimo triennio, rapportato al totale di tutte le Università;
- 2) il 30% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/2007, per il periodo 2003/2007, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo 2003/2007 e che presentano un cofinanziamento d'Ateneo minore o uguale al 30% del finanziamento ministeriale per l'anno 2007;
- 3) il 10% da destinare al cofinanziamento di 5 progetti innovativi selezionati da un Gruppo di Lavoro appositamente nominato.

In base a tali criteri l'Ateneo *Roma Tre* ha ottenuto una contribuzione pari a € 173.336,00, in decrescita rispetto all'anno precedente. Ciò è dovuto all'introduzione nel 2008 del criterio 3) che incide con una decurtazione dal fondo nazionale (pari a € 6.000.000) di una quota (€ 600.000) vincolata al finanziamento di 5 progetti innovativi.

Il fondo erogato dal MIUR per il 2008 equivale di fatto all'importo accertato presso il bilancio d'Ateneo per l'esercizio 2009 ed è quindi quello che interessa l'arco temporale contemplato da questa relazione.

Per l'esercizio 2009, i fondi stanziati nel bilancio d'Ateneo a favore di servizi e iniziative per gli studenti in situazione di disabilità ammontano in totale a € **343.707,32** e sono così suddivisi:

- fondi MIUR (DM 159/2008) 173.336,00
- fondi ateneo 60.000,00
- riporto anno 2008 4.371,32
- contributi Laziodisu 106.000,00

Nel 2009 si nota il decremento dei fondi MIUR e della quota stanziata dall'Ateneo, parzialmente compensato da un sensibile incremento dei contributi Laziodisu *a fronte di determinati progetti che l'ente concorre a sostenere con il proprio contributo.*

Si riporta di seguito un confronto delle assegnazioni per i criteri 1) e 2) fra gli Atenei che riportano una media nel triennio 2005/06-2007/08 di studenti iscritti con un'invalidità maggiore del 66% compresa fra 300 e 400. L'assegnazione totale oscilla fra € 104.703 dell'Università di Torino, che risulta però esclusa dall'assegnazione relativa al criterio 2), ed € 190.608 dell'Università di Pisa. L'assegnazione di *Roma Tre* è di poco superiore all'assegnazione media di questi atenei.

Ateneo	criterio 1)		criterio 2)		TOTALE ASSEGNAZIONE 2008
	media triennio 2005/06-2007/08 studenti invalidi >66%	assegnazione criterio 1)	rapporto speso/finanziato o 2003/2007	assegnazione criterio 2)	
Firenze	340	108.204	1,75	59.376	167.580
Milano	392	124.859	1,26	47.148	172.007
Padova	324	103.218	1,65	58.513	161.731
Parma	352	111.917	1,79	73.031	184.948
Pisa	390	124.010	1,67	66.598	190.608
Roma Tre	375	119.342	1,56	53.994	173.336
Torino	329	104.703	1,69	-	104.703

Fonte: D.M. 28 agosto 2008 n. 159 "Decreto criteri ripartizione stanziamento per interventi studenti diversamente abili anno 2008" – Allegato 1

Per quanto riguarda la dotazione delle strutture a disposizione dell'Ufficio Studenti con disabilità, questo ha sede in un locale dove si svolgono tutte le attività di gestione dell'Ufficio stesso, posizionato al piano terra, presso la sede di Via Ostiense, 169, in una posizione centrale e accessibile. L'Ufficio è dotato di 3 postazioni di lavoro, ciascuna completa di attrezzatura informatica connessa in rete. Due postazioni sono assegnate alle due unità di personale che compongono l'Ufficio, mentre la terza, a partire da gennaio 2010, è stata destinata allo sportello informativo.

Le risorse utilizzate per ciascun servizio attivato dall'Ufficio sono così articolate:

- *Accompagnamento* è svolto dal personale in servizio civile volontario nazionale; gli operatori impegnati annualmente sono 10 (il numero è invariato da 4 anni) e sono tutti forniti di telefono cellulare aziendale per il coordinamento del servizio

- *Servizi alla persona* è svolto da una cooperativa affidataria del servizio che si è aggiudicata la procedura negoziale
- *Trasporto* è svolto da una ditta affidataria del servizio che ha vinto una gara che si ripete annualmente; negli ultimi 4 anni sono state impegnate 3 navette attrezzate
- *Interpretariato della lingua italiana dei segni (LIS)* è svolto da una cooperativa affidataria del servizio che si è aggiudicata la procedura negoziale
- *Stenotipia - Servizio di sottotitolazione* è svolto da una ditta specializzata
- *Materiale didattico accessibile* è realizzato da centri specializzati
- *Supporto alla comunicazione* è svolto da una cooperativa affidataria del servizio che si è aggiudicata la procedura negoziale
- *Tutorato e supporto allo studio* è svolto solo nella Facoltà di Scienze della Formazione ed impegna due assegnisti di ricerca con la supervisione di un docente.

## 4. I Servizi erogati

L'Ufficio studenti con disabilità eroga e coordina, in favore di tutti gli studenti che ne facciano richiesta, i servizi rivolti a consentire ed agevolare la frequenza universitaria, in riferimento alle specifiche esigenze di ognuno. Per richiedere i servizi, l'utente deve registrarsi online e successivamente potrà procedere alle richieste di suo interesse.

I servizi offerti sono i seguenti:

- **Accompagnamento** - Il servizio di accompagnamento fornisce un aiuto per gli spostamenti, è effettuato solo all'interno delle Facoltà per frequentare le lezioni, per sostenere gli esami e per incontri con i docenti. Può essere richiesto per svolgere pratiche in segreteria studenti o nelle segreterie di Facoltà, per recarsi presso Laziodisu o altre strutture amministrative e/o didattiche d'Ateneo. Il servizio è organizzato attraverso la presenza, nelle diverse Facoltà dell'Ateneo, di appositi presidi costituiti da volontari del servizio civile nazionale.  
Il presidio della propria Facoltà è contattabile anche per reperire le informazioni didattico-amministrative che sono riportate nelle bacheche e nelle segreterie di Facoltà.  
E' stato istituito inoltre un apposito presidio per le pratiche di segreteria studenti. L'utente può richiedere a tal fine il servizio di accompagnamento o delegare l'operatore, con delega scritta, a svolgere la pratica per suo conto. Le modalità di ricezione della delega e di comunicazione della pratica svolta possono direttamente essere concordate con l'operatore stesso.  
Il servizio non è individuale. Il personale è a disposizione degli studenti durante tutte le ore di permanenza all'Università. Il servizio non comprende l'assistenza per l'uso dei servizi igienici e per l'aiuto ai pasti.
- **Servizi alla persona** - Il servizio alla persona è effettuato da personale qualificato all'interno delle sedi dell'Ateneo, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì tra le ore 08.00 e le ore 20.00 e il sabato tra le ore 08.00 e le ore 13.00; per fornire l'assistenza per i pasti e per l'uso dei servizi igienici, oltre che all'aiuto per gli spostamenti.  
Le richieste del servizio devono indicare le attività didattiche programmate per l'intero semestre. A tal fine il richiedente deve prendere contatto con il Referente della propria Facoltà, con i docenti delle materie che si intendono seguire e con la segreteria didattica di Facoltà.
- **Trasporto** - Il servizio prevede il trasferimento degli studenti dalla loro abitazione alla sede universitaria e viceversa, con bus appositamente attrezzati. Il servizio è attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 21.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.  
Il servizio non include un accompagnatore durante il tragitto; offre comunque la possibilità di essere seguiti da un assistente privato all'interno del mezzo.
- **Interpretariato della lingua italiana dei segni (LIS)** - Il servizio è effettuato da personale qualificato per lezioni, esami, ricevimento con i docenti e altre attività didattiche previste dal corso di studi.
- **Stenotipia - Servizio di sottotitolazione** - Il servizio di sottotitolazione delle lezioni universitarie è realizzato da personale qualificato. Il servizio può essere richiesto da audiolesi non segnanti per attività didattiche programmabili per l'intero semestre o per particolari iniziative d'Ateneo per le quali si ritenga utile.  
Il servizio è attivabile a seguito dell'esito positivo di una verifica tecnica in aula e di una giornata di formazione nella quale vengono illustrate al richiedente le procedure e le apparecchiature necessarie per la fruizione del servizio.

- **Materiale didattico accessibile** – Il Sistema Bibliotecario di Ateneo dispone di opere in formato accessibile: audio, braille, ingrandito, elettronico. Lo studente che ne abbia necessità può richiedere in prestito i testi nel formato desiderato mostrando la ricevuta della registrazione preventivamente effettuata all'Ufficio studenti in situazione di disabilità.  
I testi che non sono già presenti nella biblioteca vengono fatti realizzare a cura dell'Ufficio presso istituti specializzati, previa fornitura del testo da parte dello studente. I tempi di lavorazione sono in funzione della grandezza e del formato del testo.
- **Supporto alla comunicazione** - Il Servizio di comunicazione facilitata si avvale, attraverso l'ausilio di operatori specializzati, del supporto CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) o W.O.C.E. (Written Output Communication Enhancement) per la gestione del comportamento, per lo sviluppo di una comunicazione chiara, gradualmente articolata e complessa; assicura feedback e monitoraggio nella produzione scritta; incoraggia e contribuisce a strutturare scambi comunicativi della persona.  
Le richieste del servizio devono indicare le attività didattiche programmate per l'intero semestre. A tal fine il richiedente deve prendere contatto con il Referente della propria Facoltà, con i docenti delle materie che si intendono seguire e con la segreteria didattica di Facoltà. Nella programmazione l'Ufficio terrà conto dei giorni d'esame dei corsi seguiti, le cui date dovranno essere comunicate dallo studente non appena disponibili.  
Il servizio è attivabile a seguito dell'esito positivo di uno o più incontri preliminari, che si tengono prima dell'inizio delle attività, alla presenza di un'equipe costituita da un esperto nel settore, dall'operatore e dal Referente di Facoltà. In tali incontri l'equipe valuta se procedere con l'erogazione del servizio e l'eventuale attività da intraprendere.
- **Tutorato e supporto allo studio** - Gli studenti che abbiano bisogno di assistenza per problemi didattici inerenti alla propria disabilità possono contattare l'Ufficio per segnalare le difficoltà incontrate. L'Ufficio provvederà ad informare il Referente di Facoltà e/o a trovare una soluzione direttamente con i docenti delle materie indicate.
- **Tutorato d'ausilio didattico**, attivo presso la Facoltà di Scienze Politiche e di Giurisprudenza - Il servizio è svolto da parte degli studenti nei confronti dei loro colleghi in situazione di disabilità, per approntare, sotto la guida dei docenti, materiale di supporto, trascrizioni e registrazioni di lezioni e di testi, dietro riconoscimento di crediti formativi valutati congiuntamente dal Referente per la disabilità della Facoltà e dalla Commissione didattica di Facoltà. Presso la Facoltà di Scienze della Formazione è attivo l'Ufficio tutorato.
- **Sportello informativo**. Gli studenti con disabilità possono contattare lo sportello per:
  - ricevere informazioni relative ai servizi specifici, per effettuarne le richieste e disdette e per conoscere la relativa pianificazione;
  - ricevere le informazioni pubblicate sul portale e sulle guide d'Ateneo (servizio per non vedenti);
  - agevolare i rapporti con le Segreterie didattiche di Facoltà e con gli altri uffici d'Ateneo.

## 5. Progetti e iniziative realizzati

Le diverse iniziative assunte nel corso degli anni hanno avuto l'obiettivo di integrare lo studente diversamente abile nella realtà universitaria e sociale, cercando di abbattere la situazione di solitudine ed incomprensione nella quale spesso si trova a vivere.

### I progetti

- Progetto "**Biblioteca facile**": a cura del Sistema Bibliotecario d'Ateneo in collaborazione con l'Ufficio Studenti in situazione di disabilità per realizzare all'interno delle biblioteche dell'Ateneo un settore specifico con opere in formato braille, digitale, audio e a carattere ingrandito e per l'utilizzo di ausili informatici impiegati per l'accessibilità ai servizi bibliotecari. Il progetto si propone inoltre di rendere accessibili le biblioteche e i servizi bibliotecari a potenziali utenti che finora non hanno potuto utilizzarli; mira all'autosufficienza e all'integrazione degli utenti disabili nelle biblioteche. Sono previsti i seguenti privilegi specifici per l'utilizzo delle biblioteche: si possono prendere in prestito fino a 10 documenti, la durata massima del prestito è di 30 giorni, i prestiti si possono rinnovare fino a 4 volte, si può accedere al prestito tramite delegato.
- Progetto "**Presidi**": per la riorganizzazione del servizio accompagnamento attraverso la presenza, nelle diverse Facoltà dell'Ateneo, di appositi presidi costituiti da personale incaricato di svolgere il servizio.
- Progetto "**Vivere la disabilità**": per l'impiego di Volontari in Servizio Civile presso l'Ufficio studenti in situazione di disabilità, da impiegare nel progetto presidi per il servizio di accompagnamento.
- Progetto di **stenotipia a distanza**: servizio attivato in via di sperimentazione presso la Facoltà di Scienze Politiche, di Giurisprudenza e di Lettere e Filosofia.
- Progetto di **Facilitazione alla comunicazione**: per l'integrazione nelle attività didattiche degli studenti con disturbi neurologici, disturbi generalizzati dello sviluppo ed in particolare disturbi della comunicazione, sviluppandone la massima autonomia possibile nella comunicazione, attraverso il supporto di operatori professionisti e ausili informatici. Realizzato per l'anno accademico 2008-2009 con il coinvolgimento della Provincia di Roma - Dipartimento IX - Servizio 2 - Interventi sociali.
- Progetto di collaborazione con il **Centro sportivo Roma Tre** : per attività e iniziative che coinvolgano gli studenti in situazione di disabilità. Il Centro cura: convenzioni con centri sportivi; tornei, l'affitto di campi; corsi di avviamento allo sport e di perfezionamento. Gli impianti sportivi sono collocati presso lo "Stadio degli Eucalipti" dove sono a disposizione una pista di atletica leggera e un campo di calcio in erba; presso il Centro Sportivo "Le Torri" dove sono disponibili: due campi di calcio a cinque in erba sintetica di terza generazione, un campo polivalente, un campo di calciotto in terra. Responsabile del Centro è il dott. Alberto Tenderini.

## Le iniziative

- 5 Maggio 2008 - Giornata di studio "**Sindrome di Asperger, HFA e studi superiori: inclusione e valorizzazione delle risorse**" - Roma, Centro Congressi Frentani.
- 23 gennaio 2008 - Seminario "**Progettare e realizzare per tutti**" - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- 10 Dicembre 2007 - Seminario "**La norma forma - informa a Roma Tre**" - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- 1 Ottobre 2007 - Inaugurazione del **Centro di supporto alla didattica** - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- 20-22 Aprile 2007 - XII convegno nazionale "Il lungo cammino dell'integrazione delle persona con disabilità" - Scalea.
- 24 Marzo 2007 "L'Università della notte" - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- 22-23 Settembre 2006 "Le buone prassi per l'integrazione e l'inclusione" - Roma, Università degli Studi Foro Italico già IUSM.
- 6 Dicembre 2005 - Cerimonia per il conferimento di due borse di studio per studenti in situazione di disabilità - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- 3 Novembre 2005 Protocollo d'intesa tra il Municipio XI, l'Università degli Studi Roma Tre e lo Spes - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- Luglio 2005 - Vedere Voci Sentire segni - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- Luglio 2005 - Disabilità e inserimento lavorativo - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- 10 Giugno 2005 - Le nuove tecnologie applicate alla didattica specializzata - Roma, Camera dei Deputati.
- Aprile/Maggio 2005 - Pregiudizio e diversità - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- 22 Marzo 2005 - Giornata di studio sulle attività realizzate nell'ambito di Roma Tre by night nell'a.a. 2004/05 - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- 18 Gennaio 2005 - Rete "sostegno" dal problem setting al problem solving. Verso l'integrazione sociale - Roma, I.P.S.I.A. Duca D'Aosta.
- 14 Dicembre 2004 - Seminario "La solidarietà vince: quali prospettive dopo l'anno del disabile" - Roma, Università degli Studi Roma Tre.
- Novembre 2004 - Borsa di studio "Come un albero" - Roma.
- 17/18 Settembre 2004 - Convegno "Vivere la dislessia" - San Marino.
- 27/30 Luglio 2004 - Conferenza mondiale "Scanning the Horizon: Global Perspective on Higher Education and Disabilities" - Innsbruck.
- 29 Maggio 2004 - Tribunale dei diritti dei disabili: Ottava Sessione- Insieme per una buona causa - Roma.
- 6 Maggio 2004 - Workshop integrabili - Napoli.
- 20 Gennaio 2004 - Il 2004 per un turismo accessibile - Fiumicino.
- 2 Dicembre 2003 - Convegno: "Università e disabilità verso l'integrazione sociale" Coordinamento Università del Lazio, Delegati dei Rettori, Accoglienza Disabili - Roma, Università degli studi Roma Tre.
- 19 Settembre 2003 - I diritti dei disabili: da obbligo a risorsa. Confronto tra scuola, impresa ed istituzioni - Bologna.
- 9/10 Dicembre 1999 - Seminario "Il tutorato specializzato" - Università degli Studi Roma Tre.
- Marzo 1999 - Partecipazione al convegno di Grenoble.
- Dicembre 1998 - Seminario del Ministero Pubblica Istruzione: "Esame delle nuove norme in materia di occupazione e individuazione di itinerari praticabili dalla scuola al lavoro".
- 19/21 Novembre 1997 - Organizzazione della visita di Grenoble.

- 12/15 Aprile 1997 - Collaborazione al Workshop: "Università e Bisogni educativi speciali" - Università di Siena.
- 1997 - Lettera dell'On. Sottosegretario Guerzoni.
- 27/28 Ottobre 1995 - 1° Seminario Internazionale sull'Accoglienza degli studenti disabili nell'Università.

## 6. Presenza e soddisfazione degli studenti disabili

Gli studenti iscritti presso l'Ufficio studenti con disabilità dell'Ateneo *Roma Tre* al 16 Marzo 2010 erano 726. Nella tabella seguente viene fornito l'andamento delle iscrizioni nel periodo 2007-2010 (per gli anni precedenti al 2010 il dato degli iscritti si riferisce al 31 Dicembre).

ANNO	Isritti	Variazione Percentuale (Anno precedente)
2007	656	-
2008	610	-7,0
2009	674	+10,5
2010	726	+7,7

Come si vede, ad eccezione del passaggio da 2007 al 2008, il numero degli iscritti è cresciuto, attestandosi nell'ultimo biennio attorno alle settecento unità.

Nella tabella successiva si riporta per l'anno 2010 (sempre con riferimento al 16 Marzo) la distribuzione degli iscritti per facoltà e per tipo di disabilità.

Oltre il 66% degli iscritti è concentrato nelle due facoltà di Lettere e Filosofia e Scienze della Formazione.

Circa il 45% delle disabilità risulta non pervenuto (N.P.), perché gli studenti, al momento dell'iscrizione, hanno dichiarato di possedere una disabilità senza specificarla, e il 39% circa del tipo Altro, mentre tra le rimanenti tipologie prevalgono quella motoria (7,11%) e quella visiva (3,91%).

Facoltà	TIPO DI DISABILITA'							Totale	% Fac.
	Motoria	Linguaggio	Uditiva	Visiva	Multipla	Altro	N.P.		
Architettura			1	1		5	5	12	1,67
Economia	2			1		12	28	43	6,00
Giurisprudenza	5		1	4		19	38	67	9,34
Ingegneria	2			2	1	11	19	35	4,88
Lettere e Fil.	23	3	3	10	6	80	94	219	30,54
Scienze Form.	16		4	7	6	120	103	256	35,70
Scienze M.F.N.	1	1	2	1	1	6	16	28	3,91
Scienze Politiche	2		1	2	2	26	24	57	7,95
<b>Totale Facoltà</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>279</b>	<b>327</b>	<b>717</b>	<b>100</b>
<b>% Tipo disab.</b>	<b>7,11</b>	<b>0,56</b>	<b>1,67</b>	<b>3,91</b>	<b>2,23</b>	<b>38,91</b>	<b>45,61</b>	<b>100</b>	
Corso Singolo	2					6		8	
Siss							1	1	
<b>Totale</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>285</b>	<b>328</b>	<b>726</b>	

Rilevare la soddisfazione degli studenti è importante sia per avere una verifica della qualità del servizio che viene offerto, sia perché offre la possibilità allo studente di indicare eventuali problemi e fornire suggerimenti per il loro superamento.

La rilevazione è stata effettuata tramite un questionario cartaceo inviato per posta tradizionale al domicilio di tutti gli studenti con disabilità iscritti all'Ateneo, insieme ad una busta precompilata e preaffrancata per la restituzione. L'Ufficio studenti con disabilità ha curato le fasi di erogazione e raccolta del questionario e il successivo inserimento dati per l'elaborazione informatica.

Per la progettazione del questionario si è ricorsi alla metodologia del *focus group*. L'Ufficio ha, quindi, individuato i principali attori coinvolti nel processo che dà vita ai vari servizi attivati e li ha invitati ad un incontro presso la sede dell'Ufficio stesso, cui ha partecipato anche la Responsabile dell'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione, dott.ssa Enrichetta Librandi. All'incontro hanno pertanto preso parte:

- studenti rappresentati delle varie tipologie di disabilità presenti nell'Ateneo, individuati fra gli studenti degli ultimi anni di corso;
- alcuni operatori del Servizio Civile Nazionale, impegnati nel servizio di accompagnamento;
- due collaboratrici esperte della lingua italiana dei segni (LIS);
- una docente referente di facoltà per la disabilità.

L'incontro ha generato un interessante dibattito e scambio di informazioni dai quali sono emersi gli elementi da indagare con il questionario, sulla base dei quali costruire i vari item che hanno poi composto il questionario stesso. L'Ufficio ha quindi preparato una prima bozza del questionario che è stata successivamente esaminata e semplificata nel testo da una delle interpreti del linguaggio LIS. Lo stesso questionario è stato anche implementato in modalità on-line dall'Area Servizi Informativi di Ateneo, ma la rilevazione on-line si è rivelata un totale insuccesso (solo 30 studenti hanno compilato il questionari on-line), probabilmente a causa delle particolari caratteristiche degli studenti in questione, o almeno di una parte di questi. Si è scelto pertanto di optare per il servizio di posta tradizionale.

Gli studenti disabili che hanno aderito all'iniziativa rispondendo alle domande proposte nel questionario sono stati complessivamente 133. Considerando che gli iscritti disabili sono 726 il tasso di campionamento è stato del 18,3%.

Nella tabella che segue è riportata la distribuzione per tipo di disabilità dei rispondenti al questionario.

Tipo disabilità	% rispondenti
Motoria	33,1
Linguaggio	2,1
Uditiva	6,9
Visiva	6,2
Multipla	9,0
Altro	42,1
N.P.	0,7
<b>Totale</b>	<b>100</b>

### Il giudizio sull'organizzazione dell'Ufficio studenti con disabilità e sui servizi prestati

Il 63% dei rispondenti quando si è iscritto sapeva dell'esistenza dell'ufficio studenti disabili, inoltre il 65% conosce i servizi che l'ufficio fornisce.

Il 59% afferma di essersi recato all'ufficio studenti disabili per un aiuto e di questi l'80% ritiene sia stato utile.

Il questionario chiedeva agli intervistati di esprimere innanzitutto un giudizio (su una scala da 1=min. gradimento a 5=max. gradimento) su alcuni aspetti organizzativi dell'ufficio studenti disabili, di seguito si riportano le percentuali e i punteggi medi espressi.

	Punteggio						
	☹				☺		
	1	2	3	4	5	Totale	Media
<b>Orario di ricevimento</b>	2,56%	10,26%	43,59%	24,36%	19,23%	100%	3,5
<b>Locali e ambienti</b>	4,82%	7,23%	31,33%	27,71%	28,92%	100%	3,7
<b>Professionalità del personale</b>	2,33%	4,65%	13,95%	18,60%	60,47%	100%	4,3

Il giudizio è fortemente concentrato per tutti gli aspetti nella fascia alta di punteggio (da 3 a 5), e colpisce favorevolmente che nel giudizio sulla professionalità del personale circa l'80% delle risposte si concentri nella fascia 4-5, con punteggio medio complessivo pari a 4,3.

Passando poi all'analisi dei servizi di assistenza offerti, emerge innanzitutto che i servizi maggiormente utilizzati dai rispondenti (che potevano indicare più di un servizio) sono: i servizi alla persona (41%), il tutorato e supporto allo studio (31%), il trasporto (27%) e l'accompagnamento (25%).

Il giudizio di soddisfazione complessiva rispetto ai servizi utilizzati è riportato nella tabella di seguito.

	Punteggio						
	☹				☺	Totale	Media
	1	2	3	4	5		
○ Accompagnamento	12%	16%	12%	28%	32%	100%	3,5
○ Servizi alla persona	20%	0%	0%	20%	60%	100%	4
○ Trasporto	12,4%	16,7%	16,7%	41,7%	12,5%	100%	3,3
○ Interpretariato della lingua italiana dei segni (LIS)	0%	0%	5,26%	21,1%	73,7%	100%	4,7
○ Stenotipia - Servizio di sottotitolazione	20%	0%	0%	40%	40%	100%	3,8
○ Materiale didattico accessibile	14,3%	19,1%	0%	38,1%	28,6	100%	3,5
○ Supporto alla comunicazione	0%	50%	0%	0%	50%	100%	3,5
○ Tutorato e supporto allo studio	27,3%	0%	0%	18,2%	54,6	100%	3,7
○ Tutorato d'ausilio didattico	25%	12,5%	12,5%	12,5%	37,5%	100%	3,3

Sebbene per alcuni servizi il numero dei rispondenti sia molto basso, la precedente tabella evidenzia come per la gran parte dei servizi offerti venga espresso un buon grado di soddisfazione, con punte particolarmente elevate per l'interpretariato della LIS, i servizi alla persona e il tutorato e supporto allo studio.

Infine, tutti gli studenti intervistati conoscono il sito web di Ateneo e circa il 70% conosce quello dell'ufficio studenti con disabilità. Coloro che hanno consultato quest'ultimo sito esprimono soddisfazione rispetto all'accessibilità generale del sito (punteggio medio 3,8), inoltre il 77% afferma di aver trovato facilmente le informazioni che cercava.

### **L'ambiente universitario e la Facoltà**

Gli studenti che hanno risposto al questionario (potevano indicare più di una motivazione) hanno scelto l'Ateneo *Roma Tre* perché c'erano i corsi di laurea di loro interesse (57%), perché i servizi amministrativi funzionano o perché ci sono tanti servizi per gli studenti (26%), perché il contatto con i docenti è facile (25%), perché era vicino casa (25%) o facilmente accessibile con il trasporto pubblico (21%).

I rispondenti frequentano con regolarità i corsi universitari soltanto nel 29% dei casi, frequentano poco per il 32% mentre non frequentano nel rimanente 39%.

Chi frequenta poco o non frequenta adduce motivi personali (57%), difficoltà a muoversi nell'università o servizi insufficienti (14%), motivi di lavoro (13%).

La gran parte degli studenti intervistati ritiene comunque che l'ambiente universitario sia adatto alle proprie esigenze (87% dei punteggi nella fascia 3-5, punteggio medio 3,9). Giudizi ugualmente positivi vengono espressi rispetto al comportamento sia del personale delle segreterie studenti che dell'Agenzia per il Diritto agli Studi Universitari (Adisu).

Buona parte degli studenti ritiene che il problema delle barriere architettoniche sia stato affrontato in modo adeguato (72% dei punteggi nella fascia 3-5, punteggio medio 3,4).

Rispetto invece alla problematica del pregiudizio nei confronti della disabilità, permane in una parte degli intervistati la sensazione che questo sia presente in studenti, docenti e personale (circa il 40% dei punteggi nella fascia 3-5, punteggio medio 2,3 in tutti e tre i casi).

Il 51,2% degli intervistati sa che nella propria facoltà c'è un docente Referente per la disabilità, e di questi solo il 52,4% lo ha contattato. Nei casi di contatto con il docente la gran parte degli intervistati esprime soddisfazione, con il 60% dei punteggi espressi nella fascia 4-5 ed un punteggio medio pari a 3,7.

I docenti sono giudicati disponibili da una larga parte degli intervistati (80% dei punteggi nella fascia 3-5, punteggio medio 3,8), come anche il personale delle segreterie didattiche (85% dei punteggi nella fascia 3-5, punteggio medio 4).

### **Suggerimenti**

Di seguito vengono elencati alcuni dei suggerimenti forniti dagli studenti nella domanda finale del questionario, tralasciando quelli di elogio e di piena soddisfazione verso l'attività svolta dall'Ufficio studenti con disabilità.

Tra i suggerimenti, sono stati selezionati quelli più ricorrenti e che possono maggiormente coinvolgere l'attività di miglioramento del servizio da parte dell'Ufficio Studenti con disabilità.

*Livello di Ateneo*

- poter espletare alcune procedure amministrative (es. iscrizione) in ufficio appositamente dedicato agli studenti disabili
- studio e miglioramento di corsie preferenziali per le procedure amministrative
- migliorare l'accessibilità alle informazioni presenti nel sito web di Ateneo
- ampliare il numero dei giorni e orario di ricevimento dell'Ufficio Studenti con disabilità
- ridurre il numero delle informazioni da compilare nelle richieste di servizio assistenza on-line
- migliorare il servizio di informazione telefonica per non vedenti che non usano internet
- maggiore chiarezza e completezza sulle procedure nel sito web dell'Ufficio Studenti con disabilità
- più assistenti per diminuire i tempi di attesa
- aumentare le ore di affiancamento del tutor
- servizio maggiormente mirato alle situazioni specifiche

*Livello di Facoltà*

- monitoraggio delle barriere architettoniche presenti nelle facoltà
- prevedere un ufficio studenti disabili nelle facoltà, attivare delle chat per studenti disabili, migliorare la rappresentanza degli studenti disabili
- aumentare il numero di assenze consentite nelle attività formative che richiedono la presenza
- più informazioni nei siti web di facoltà.

## 7. Osservazioni finali

Alla luce delle informazioni raccolte e sinteticamente presentate nelle pagine precedenti di questa relazione, il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo *Roma Tre* ritiene che le attività svolte a favore degli studenti disabili dal gruppo di lavoro coordinato dal Delegato del Rettore e dall'Ufficio Studenti con disabilità della Divisione Politiche per gli studenti dell'Ateneo *Roma Tre* dimostrino la qualità elevata dell'attività svolta e dell'impegno profuso.

L'attività svolta si dimostra inoltre coerente con gli obiettivi predisposti dalla Conferenza Nazionale dei Delegati dei Rettori per la Disabilità (CNUDD), organo di indirizzo e di riferimento per il lavoro delle strutture di Ateneo per la disabilità.

Per quanto concerne l'attività futura si sottolinea l'opportunità che questa si sviluppi anche nella direzione dei miglioramenti richiesti dagli studenti, che hanno risposto al questionario di soddisfazione (presentati in sintesi nel paragrafo 6 della presente relazione).

Dal punto di vista organizzativo, il monitoraggio che il Nucleo di Valutazione è chiamato a svolgere in ordine alle attività svolte dall'Ateneo *Roma Tre* a favore degli studenti disabili dovrà basarsi, oltre che sul flusso di informazioni attualmente in atto con l'Ufficio Studenti con disabilità, anche su un *rapporto annuale* che il suddetto ufficio dovrà far pervenire al Nucleo in tempo utile per la redazione della relazione di valutazione. In tale rapporto annuale dovranno essere richiamate sia le attività svolte durante l'anno che quelle previste per il periodo successivo, evidenziando problematiche emerse, aspetti innovativi introdotti o da avviare con eventuali iniziative progettuali finalizzate al miglioramento del servizio offerto all'utenza.

Dal punto di vista della rilevazione della soddisfazione dell'utenza, aspetto su cui l'Ufficio Studenti con disabilità è fortemente impegnato, sarà utile cercare di migliorare ulteriormente il metodo di rilevazione in modo da aumentare il numero dei rispondenti. Si auspica inoltre la messa a regime di un sistema di archiviazione elettronica dei dati rilevati con il questionario, che possa consentire al Nucleo di Valutazione una più semplice elaborazione e comparazione nel tempo delle opinioni espresse dagli studenti.

Si auspica infine che l'egregio lavoro svolto finora possa svilupparsi e potenziarsi attraendo sempre più studenti che necessitano di un supporto nella partecipazione alla vita universitaria.

## ALLEGATO A: QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI PER GLI STUDENTI CON DISABILITÀ

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

<b>(*) SEI UNO STUDENTE IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ?</b>	
<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO
<b>(*) TIPO DI DISABILITÀ (PUOI DARE PIÙ DI UNA RISPOSTA)</b>	
<input type="checkbox"/>	CECITÀ E MENOMAZIONI VISIVE
<input type="checkbox"/>	SORDITÀ E MENOMAZIONI UDITIVE
<input type="checkbox"/>	DISLESSIA E DIFFICOLTÀ DI LINGUAGGIO
<input type="checkbox"/>	DISABILITÀ MOTORIE PERMANENTI E PROVVISORIE
<input type="checkbox"/>	DIFFICOLTÀ MENTALI
<input type="checkbox"/>	SORDOCIECHI
<input type="checkbox"/>	PATOLOGIE MULTIPLE
<input type="checkbox"/>	MALATTIE RARE
<input type="checkbox"/>	DISTURBI METABOLICI
<input type="checkbox"/>	DISTURBI ALIMENTARI
<input type="checkbox"/>	PATOLOGIE ONCOLOGICHE
<input type="checkbox"/>	ALTRO (SPECIFICARE) <input type="text"/>
<b>PERCENTUALE DI INVALIDITÀ</b>	
	PERCENTUALE (numero) <input type="text"/>
<b>PERCHÉ HAI SCELTO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE (PUOI DARE PIÙ DI UNA RISPOSTA)?</b>	
<input type="checkbox"/>	E' VICINA A CASA MIA
<input type="checkbox"/>	CI ARRIVO FACILMENTE CON I MEZZI PUBBLICI (METRO, AUTOBUS, ...)
<input type="checkbox"/>	CI SONO I CORSI DI LAUREA CHE MI INTERESSANO
<input type="checkbox"/>	HA TANTI SERVIZI PER GLI STUDENTI (BIBLIOTECHE, PIAZZA TELEMATICA,...)
<input type="checkbox"/>	IL CONTATTO CON I DOCENTI È FACILE
<input type="checkbox"/>	I SERVIZI AMMINISTRATIVI FUNZIONANO BENE
<input type="checkbox"/>	ALTRO (SPECIFICARE) <input type="text"/>

<b>QUANDO TI SEI ISCRITTO SAPEVI CHE C'ERA L'UFFICIO STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ?</b>	
<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO
<b>L'UFFICIO STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ PROPONE DEI SERVIZI. SAI QUALI SONO?</b>	
<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO
<b>(*) SEI MAI ANDATO ALL'UFFICIO STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ PER AVERE UN AIUTO?</b>	
<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO
<b>QUANTE VOLTE SEI ANDATO ALL'UFFICIO STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ PER AVERE UN AIUTO?</b>	
<input type="checkbox"/>	SPESSO ED È STATO UTILE
<input type="checkbox"/>	RARAMENTE ED È STATO UTILE
<input type="checkbox"/>	SPESSO E NON È STATO UTILE
<input type="checkbox"/>	RARAMENTE E NON È STATO UTILE
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALL'ORARIO DI RICEVIMENTO</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI LOCALI E AMBIENTI</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>

(*) QUALI SERVIZI HAI USATO? (PUOI DARE PIÙ DI UNA RISPOSTA)	
<input type="checkbox"/>	ACCOMPAGNAMENTO
<input type="checkbox"/>	SERVIZI ALLA PERSONA
<input type="checkbox"/>	TRASPORTO
<input type="checkbox"/>	INTERPRETARIATO DELLA LINGUA ITALIANA DEI SEGNI (LIS)
<input type="checkbox"/>	STENOTIPIA - SERVIZIO DI SOTTOTITOLAZIONE
<input type="checkbox"/>	MATERIALE DIDATTICO ACCESSIBILE
<input type="checkbox"/>	SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE
<input type="checkbox"/>	TUTORATO E SUPPORTO ALLO STUDIO
<input type="checkbox"/>	TUTORATO D'AUSILIO DIDATTICO

DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO	
VOTO (numero)	<input type="text"/>

DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA COPERTURA (SIA ORARIA GIORNALIERA CHE NEL CORSO DELL'ANNO) DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO	
VOTO (numero)	<input type="text"/>

DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO	
VOTO (numero)	<input type="text"/>

SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?	
VOTO (numero)	<input type="text"/>

COME VALUTI CHE GLI ACCOMPAGNATORI CAMBIANO OGNI VOLTA?	
<input type="checkbox"/>	UTILE, POSITIVA, PIACEVOLE
<input type="checkbox"/>	NECESSARIA
<input type="checkbox"/>	NON MI DA TRANQUILLITÀ
<input type="checkbox"/>	NEGATIVA

<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DEL SERVIZIO ALLA PERSONA</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA COPERTURA (SIA ORARIA GIORNALIERA CHE NEL CORSO DELL'ANNO) DEL SERVIZIO ALLA PERSONA</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEL SERVIZIO ALLA PERSONA</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO ALLA PERSONA (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>COME VALUTI CHE GLI OPERATORI CAMBIANO OGNI VOLTA?</b>	
<input type="checkbox"/>	UTILE, POSITIVA, PIACEVOLE
<input type="checkbox"/>	NECESSARIA
<input type="checkbox"/>	NON MI DA TRANQUILLITÀ
<input type="checkbox"/>	NEGATIVA

<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA COPERTURA (SIA ORARIA GIORNALIERA CHE NEL CORSO DELL'ANNO) DEL SERVIZIO DI TRASPORTO</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI TRASPORTO (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO DELLA LINGUA ITALIANA DEI SEGNI (LIS)</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>C'È SEMPRE L'INTERPRETE QUANDO LO CHIEDI (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO DELLA LINGUA ITALIANA DEI SEGNI (LIS)</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO DELLA LINGUA ITALIANA DEI SEGNI (LIS) (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>COME VALUTI CHE GLI INTERPRETI CAMBIANO OGNI VOLTA?</b>	
<input type="checkbox"/>	UTILE, POSITIVA, PIACEVOLE
<input type="checkbox"/>	NECESSARIA
<input type="checkbox"/>	NON MI DA TRANQUILLITÀ
<input type="checkbox"/>	NEGATIVA

<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DEL SERVIZIO DI STENOPIA - SERVIZIO DI SOTTOTITOLAZIONE</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>C'È SEMPRE LO STENOPISTA QUANDO LO CHIEDI (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEL SERVIZIO DI STENOPIA - SERVIZIO DI SOTTOTITOLAZIONE</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI STENOPIA - SERVIZIO DI SOTTOTITOLAZIONE</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA FACILITÀ DELLA PROCEDURA DI RICHIESTA DEL SERVIZIO DI STENOPIA - SERVIZIO DI SOTTOTITOLAZIONE</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI STENOPIA - SERVIZIO DI SOTTOTITOLAZIONE (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>COME VALUTI CHE GLI STENOPISTI CAMBIANO OGNI VOLTA?</b>	
<input type="checkbox"/>	UTILE, POSITIVA, PIACEVOLE
<input type="checkbox"/>	NECESSARIA
<input type="checkbox"/>	NON MI DA TRANQUILLITÀ
<input type="checkbox"/>	NEGATIVA

<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DELLA REALIZZAZIONE DEL MATERIALE DIDATTICO ACCESSIBILE</b>
VOTO (numero) <input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO ACCESSIBILE</b>
VOTO (numero) <input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA FACILITÀ DELLA PROCEDURA DI RICHIESTA DEL MATERIALE DIDATTICO ACCESSIBILE</b>
VOTO (numero) <input type="text"/>
<b>SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI MATERIALE DIDATTICO ACCESSIBILE (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>
VOTO (numero) <input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE</b>
VOTO (numero) <input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA COPERTURA (SIA ORARIA GIORNALIERA CHE NEL CORSO DELL'ANNO) DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE</b>
VOTO (numero) <input type="text"/>
<b>DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE</b>
VOTO (numero) <input type="text"/>
<b>SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>
VOTO (numero) <input type="text"/>

**DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DEL SERVIZIO DI TUTORATO E SUPPORTO ALLO STUDIO**

VOTO (numero)

**C'È SEMPRE IL TUTOR QUANDO LO CHIEDI (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?**

VOTO (numero)

**DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEL SERVIZIO DI TUTORATO E SUPPORTO ALLO STUDIO**

VOTO (numero)

**SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI TUTORATO E SUPPORTO ALLO STUDIO (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?**

VOTO (numero)

**DAI UN VOTO DA 1 A 5 AI TEMPI DI ATTESA DEL SERVIZIO DI TUTORATO D'AUSILIO DIDATTICO**

VOTO (numero)

**C'È SEMPRE IL TUTOR QUANDO LO CHIEDI (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?**

VOTO (numero)

**DAI UN VOTO DA 1 A 5 ALLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE DEL SERVIZIO DI TUTORATO D'AUSILIO DIDATTICO**

VOTO (numero)

**SEI SODDISFATTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI TUTORATO D'AUSILIO DIDATTICO (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?**

VOTO (numero)

<b>(*) SAI CHE LA TUA FACOLTÀ HA UN DOCENTE REFERENTE PER LA DISABILITÀ?</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	NO
<b>HAI MAI CONTATTATO IL DOCENTE REFERENTE PER LA DISABILITÀ?</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	NO
<b>L'AIUTO CHE IL DOCENTE REFERENTE PER LA DISABILITÀ TI HA DATO , È STATO UTILE (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>(*) HAI MAI VISTO IL SITO DI ROMA TRE?</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	NO
<b>(*) HAI MAI VISTO IL SITO DELL'UFFICIO STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ DI ROMA TRE?</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	SI
<input checked="" type="checkbox"/>	NO
<b>PENSI CHE LE PAGINE E LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL SITO ROMA TRE SONO FACILMENTE ACCESSIBILI (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>RELATIVAMENTE AL SITO DI ROMA TRE PENSI DI:</b>	
<input type="checkbox"/>	AVER TROVATO FACILMENTE LE INFORMAZIONI DIDATTICHE CHE CERCAVO
<input type="checkbox"/>	NON AVER TROVATO FACILMENTE LE INFORMAZIONI DIDATTICHE CHE CERCAVO
<input type="checkbox"/>	AVER TROVATO FACILMENTE LE INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE CHE CERCAVO
<input type="checkbox"/>	NON AVER TROVATO FACILMENTE LE INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE CHE CERCAVO
<b>PENSI CHE LE PAGINE E LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL SITO DELL'UFFICIO STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ SONO FACILMENTE ACCESSIBILI (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>RELATIVAMENTE AL SITO DELL'UFFICIO STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ, PENSI CHE:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	HO TROVATO FACILMENTE LE INFORMAZIONI SUI SERVIZI CHE CERCAVO
<input checked="" type="checkbox"/>	NON HO TROVATO FACILMENTE LE INFORMAZIONI SUI SERVIZI CHE CERCAVO

<b>LE PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E RICHIESTA DEI SERVIZI SPECIFICI SUL SITO DELL'UFFICIO STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ TI SONO SEMBRATE FACILI DA USARE (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>FREQUENTI I CORSI?</b>	
<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	POCO
<input type="checkbox"/>	NO
<b>SE LI FREQUENTI POCO O PER NIENTE, QUALI SONO LE RAGIONI?</b>	
<input type="checkbox"/>	MOTIVI PERSONALI
<input type="checkbox"/>	SERVIZI INSUFFICIENTI O INADATTI
<input type="checkbox"/>	ALTRO (SPECIFICARE) <input type="text"/>
<b>TROVI CHE L'AMBIENTE UNIVERSITARIO SIA ADATTO ALLE TUE ESIGENZE (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>I DOCENTI SONO STATI DISPONIBILI CON TE (INQUANTO STUDENTE DISABILE) (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>IL PERSONALE DELLA SEGRETERIA DIDATTICA È STATO DISPONIBILE CON TE (IN QUANTO STUDENTE DISABILE) (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>IL PERSONALE DELLA SEGRETERIA STUDENTI È STATO DISPONIBILE CON TE (IN QUANTO STUDENTE DISABILE) (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>IL PERSONALE DELLA A.DI.S.U.-AGENZIA PER IL DIRITTO AGLI STUDI UNIVERSITARI NEL LAZIO È STATO DISPONIBILE CON TE (IN QUANTO STUDENTE DISABILE) (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>PENSI CHE IN QUEST'UNIVERSITÀ IL PROBLEMA DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE (SCALINI, PORTE TROPPO STRETTE, ) SIA STATO AFFRONTATO IN MODO ADEGUATO (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>
<b>ALL'UNIVERSITÀ ROMA TRE PENSI CHE CI SONO PREGIUDIZI NEI CONFRONTI DELLA DISABILITÀ DA PARTE DEGLI STUDENTI (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?</b>	
VOTO (numero)	<input type="text"/>

**ALL'UNIVERSITÀ ROMA TRE PENSI CHE CI SONO PREGIUDIZI NEI CONFRONTI DELLA DISABILITÀ DA PARTE DEI DOCENTI (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?**

VOTO (numero)

**ALL'UNIVERSITÀ ROMA TRE PENSI CHE CI SONO PREGIUDIZI NEI CONFRONTI DELLA DISABILITÀ DA PARTE DEL PERSONALE (DAI UN VOTO DA 1 A 5)?**

VOTO (numero)

**HAI SUGGERIMENTI DA DARCI PER MIGLIORARE I SERVIZI PER GLI STUDENTI IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ (ES.: NUOVI SERVIZI DA ATTIVARE, ECC.)?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---