

## DOMANDE FREQUENTI O DI INTERESSE GENERALE

*(Ultimo aggiornamento: 02.07.2021)*

### **Domanda A.1**

**Buongiorno, con la presente sono a chiedervi il capitolato d'oneri o il disciplinare in cui vengono indicati i requisiti richiesti per la partecipazione alla procedura di gara e la rispettiva documentazione da inviare a sistema. Cordiali Saluti.**

Il Capitolato d'oneri, ove sono indicati i requisiti di partecipazione all'appalto specifico in oggetto (paragrafo 5.1), è stato pubblicato unitamente alla documentazione di gara nell'area riservata all'appalto specifico del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Il Capitolato d'oneri, unitamente alla documentazione di gara, è stato altresì pubblicato sul sito istituzionale <https://www.uniroma3.it/ateneo/bandi-di-gara-e-contratti/procedure-in-corso/>

### **Domanda A.2**

**Buongiorno in riferimento a quanto previsto all'articolo 5.1 del capitolato d'oneri in relazione alla necessità, ai fini dell'esecuzione, di possedere l'iscrizione all'albo gestori ambientali per le categorie necessarie, si chiede di confermare che detta iscrizione non sia un requisito di partecipazione e che possano partecipare anche aziende che non posseggano tale iscrizione laddove le stesse dichiarino di voler subappaltare le attività di raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali. La domanda si pone per fugare ogni equivoco dato che il paragrafo successivo 5.2 afferma che "l'avvalimento non è ammesso per soddisfare il requisito dell'iscrizione all'Albo nazionale Gestori Ambientali" come se detta iscrizione fosse un requisito di partecipazione e non invece, come emerge dall'articolo 5.1, iscrizione solo necessaria ai soli fini dell'esecuzione. Si ringrazia e si porgono distinti saluti**

Si conferma. Ai fini dell'esecuzione del servizio è richiesta l'iscrizione all'Albo gestori ambientali per le categorie necessarie. Si precisa che, come previsto dal paragrafo 5 del Capitolato d'oneri, nel caso in cui il fornitore sia privo della predetta iscrizione, dovrà subappaltare, nei limiti consentiti dalla documentazione di gara e dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., le predette attività ad operatori economici che siano in possesso di tali iscrizioni. L'avvalimento non è ammesso ai sensi dell'art. 89, comma 10 del D.Lgs. 50/2016.

### **Domanda A.3**

**Vista l'importanza della gara e considerando che sono stati messi a disposizione solo 9 giorni lavorativi per la preparazione della stessa, siamo con la presente a chiederVi prorroga della presentazione delle offerte. Rimaniamo in attesa riscontro e porgiamo cordiali saluti**

In data 25.6.2021, come da Errata Corrige n. 2 pubblicata nella medesima data, il termine per la presentazione delle offerte è stato prorogato al 12.7.2021 - ore 12:00.

### **Domanda A.4**

**Buongiorno, con riferimento alla procedura, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:**

- 1. nelle aree tecniche 4, è prevista la frequenza di 5 giorni su 7 nel dettaglio dei metri quadri da Voi forniti, mentre sul capitolato ed a portale risulterebbero frequenze non superiori a 2 volte a settimana; quale frequenza consideriamo?**
- 2. da una verifica delle basi d'asta suddivise per servizio ed inserendo il totale dei metri quadri per tipologia, rapportandoli all'€/mq/mese il risultato non genera i valori a base d'asta da Voi forniti se non quello dello smaltimento rifiuti.**
- 3. per quanto concerne la Relazione Tecnica, ci chiediamo se sarà possibile inserire allegati che non rientrino nel conteggio delle 4 pagine previste; in tal senso Vi chiediamo di chiarire se è corretta la nostra interpretazione di 4 pagine massime.**

4. nell'Allegato 10 – TABELLA DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA, al punto A.5.2, si fa riferimento al paragrafo 7.5 dell'Allegato 2 al Capitolato d'Oneri, specifiche tecniche integrative; nell'unico Allegato 2 presente non troviamo riferimenti al paragrafo 7.5 e si riferisce al Capitolato tecnico e non al Capitolato d'Oneri. Medesimo riferimento è previsto al punto B.1.1

5. nell'Allegato 10 – TABELLA DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA, al punto A.2.1, ci chiediamo dato l'importante argomento da trattare, rapportato al numero di numero esiguo di pagine a disposizione, se il piano di lavoro sia previsto all'interno di tali pagine. Restiamo in attesa di un cortese riscontro e con l'occasione porgiamo cordiali saluti

1. nell'Allegato 3, il riferimento "5 su 7" identifica i giorni a settimana di erogazione del servizio in caso di attività giornaliera, laddove per la singola area omogenea non sono previste attività giornaliere, la frequenza da prendere in considerazione è quella indicata per la singola attività.

2. l'importo a base d'asta è ottenuto dalla seguente formula: metri quadri per tipologia x costo €/mq/mese x fattore 11,25 (numero mesi annuo di erogazione del servizio sull'area omogenea, considerato che tutte le attività dell'Ateneo sono sospese per 3 settimane all'anno).

3. si conferma. Non è possibile inserire documenti eccedenti il numero di pagine previsto.

4. come chiarito nell'Errata corrige pubblicata in data 18.6.2021, ai punti A.5.1, A.5.2, A.5.4 e B.1.1 dell'Allegato 10 - Tabella di valutazione dell'offerta tecnica, il richiamo ai paragrafi dell'Allegato 2 al Capitolato d'oneri, specifiche tecniche integrative deve intendersi riferito ai medesimi paragrafi dell'Allegato 1A al Capitolato d'oneri Capitolato tecnico categoria 1 "Servizi di pulizia e igiene ambientale"

5. Si conferma il numero massimo di pagine indicato al precedente punto 3.

#### **Domanda A.5**

**Con la presente si chiede se è previsto il sopralluogo obbligatorio e la presentazione della polizza provvisoria in sede di gara. grazie Cordiali Saluti**

Secondo quanto previsto dal paragrafo 2.5 del Capitolato d'oneri, ai fini della presentazione dell'offerta, non è prevista alcuna visita dei luoghi.

Si conferma la necessità della produzione della garanzia provvisoria, come prescritto al paragrafo 7.3 del Capitolato d'oneri.

#### **Domanda A.6**

**Buongiorno, con la seguente per comunicare se è obbligatorio il sopralluogo e se lo fosse se è possibile fissare una data per effettuarlo. Grazie mille. Cordiali saluti.**

Si rimanda alla risposta alla Domanda A.5.

#### **Domanda A.7**

**Buongiorno, con la presente si chiede quanto incide il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti pericolosi sull'importo contrattuale. Grazie**

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali incide per lo 0,001%.

#### **Domanda A.8**

**Buongiorno, in merito alla procedura richiamata in oggetto si chiede di rispondere al seguente quesito: Il file "Allegato 5 Elenco Personale Attualmente Impiegato" riportata, l'elenco del personale impiegato, diviso per livelli, con un numero totale di ore settimanali pari a 2.374,67. È corretta l'interpretazione dalla scrivente secondo cui il dato riportato indica le ore contrattuali e quindi comprensive di sostituzione? In attesa di un Vs. gentile riscontro si porgono distinti saluti.**

Il dato delle ore settimanali totali riportato nell'Allegato 5 non rappresenta un monte ore minimo obbligatorio, ma esclusivamente un parametro orario da valutare da parte del concorrente ai fini del mantenimento dei livelli occupazionali.

#### **Domanda A.9**

**Buongiorno, in relazione alla procedura si chiede di specificare su quale importo vada richiesta la garanzia provvisoria obbligatoria per la partecipazione all'appalto. Nel capitolato d'oneri è indicato un importo di € 149.800,00, ovvero il 2% calcolato su € 7.490.000,00, che risulta essere l'importo al**

**netto degli oneri. Si richiede quindi di specificare se la garanzia va richiesto sul predetto importo, o se invece va richiesta sull'importo di € 7.639.800,00, comprensivo degli oneri, il cui 2% risulta essere € 152.796,00. Si resta in attesa di riscontro e con l'occasione si porgono cordiali saluti**

Si conferma quanto precisato al punto 1 dell'art. 7.3 del Capitolato d'oneri, ovvero che ai fini della partecipazione alla procedura, l'offerta deve essere corredata da:

*1) una garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del Codice, pari a 2% del prezzo base dell'appalto e, precisamente, di importo pari ad € 149.800,00 salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.*

#### **Domanda A.10**

**Buongiorno, con la presente si richiedono chiarimenti in merito all'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali. La scrivente risulta iscritta all'Albo in questione nella Categoria: 2bis. Si richiede se tale categoria di iscrizione sia sufficiente per la partecipazione alla procedura. In attesa di riscontro porgiamo cordiali saluti**

L'iscrizione alla categoria 2bis non è sufficiente.

Come previsto dal paragrafo 5 del Capitolato d'oneri, il fornitore privo della necessaria iscrizione dovrà subappaltare, nei limiti consentiti dalla documentazione di gara e dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., le predette attività ad operatori economici che siano in possesso di tali iscrizioni.

#### **Domanda A.11**

**Buongiorno, la presente per chiedere intestazione e indirizzo a cui intestare la fidejussione. cordiali saluti.**

La polizza fideiussoria dovrà essere intestata a: Università degli Studi Roma Tre – CF 04400441004, Via Ostiense, 159 - 00154 Roma

#### **Domanda A.12**

**Spettabile Stazione Appaltante, in riferimento all'Appalto specifico "Servizio di pulizia ed igiene ambientale delle sedi di Ateneo" con presente poniamo i seguenti quesiti.**

##### **1. Servizio di sanificazione.**

**Il servizio di sanificazione descritto nell'“Appendice 2 servizio di sanificazione – All.2a” non è indicato nel Capitolato tecnico (Servizio di pulizia - attività ordinari- area tipo 8 – aule didattiche), si chiede pertanto:**

- 1. se nella base d'asta è stato considerato il costo di detto servizio, e in tal caso, che incidenza ha sull'importo totale;**
- 2. se il monte ore attualmente svolto è comprensivo delle ore per il servizio di sanificazione;**
- 3. se l'importo del costo della manodopera da Voi stimato tiene conto di detto servizio;**
- 4. se nel costo unitario 1,55 €/m2 /mese indicato per Area tipo 8 – Aule didattiche (medesimo valore per la gara da Voi indetta nel 2017 ove non era prevista l'attività di sanificazione) è comprensivo il servizio di sanificazione;**
- 5. quali sono le frequenze previste per detto servizio: giornaliera dal lunedì al venerdì per gli 11,25 mesi annui o solo durante gli appuntamenti curriculari, in tal caso quanti sono in un anno?**
- 6. Si chiede, inoltre, di specificare qual è il valore corretto di mq oggetto del servizio di sanificazione, in quanto nell'Allegato 1-Capitolato Tecnico per l'Area 8 – Aule didattiche sono indicati 49.589,8 mq, nell'Allegato 2.1 per le Aule sono indicati 30.845,62 mq e 42.110,00 mq per Aule e Biblioteche.**

**2. Servizio disinfestazione. Dallo sviluppo dei mq relativi ad ogni singola attività per il costo unitario base d'asta (€/m2 /anno) si ottiene un importo complessivo di €. 280.852,43 mentre l'importo base d'asta indicato nel Capitolato tecnico relativo alle attività di disinfestazione è pari ad €. 217.113,40; si chiede pertanto di indicare il valore corretto a base d'asta. Si ringrazia per l'attenzione e si resta in attesa di cortese riscontro. Distinti saluti.**

##### **1. Servizio di sanificazione**

1. Le attività di sanificazione sono comprese nella categoria 4.1 Servizio di pulizia e sanificazione e, pertanto, il relativo costo è stato considerato ai fini della definizione della base d'asta. La sanificazione è oggetto di offerta tecnica e, pertanto, non è possibile predeterminarne l'incidenza.
2. Il dato delle ore settimanali totali riportato nell'Allegato 5 non rappresenta un monte ore minimo obbligatorio, ma esclusivamente un parametro orario da valutare da parte del concorrente ai fini del mantenimento dei livelli occupazionali. L'attuale appalto non prevede l'esecuzione delle attività di sanificazione.
3. L'importo del costo della manodopera stimato tiene conto delle attività di sanificazione.
4. Il costo unitario di 1,55 €/mq/mese è comprensivo delle attività di sanificazione.
5. La sanificazione è oggetto di offerta tecnica e, pertanto, non è possibile predeterminarne le frequenze che comunque dovranno rispettare le caratteristiche minime stabilite dall'allegato: Appendice 2a Servizio di sanificazione ambientale negli immobili appartenenti all'Università degli Studi Roma Tre – emergenza coronavirus sars-cov-2.
6. I mq oggetto del servizio di sanificazione sono quelli indicati nell'Allegato 2.1.

## **2. Servizio disinfestazione**

L'importo base d'asta relativo alle attività di disinfestazione è pari ad euro 217.113,40

### **Domanda A.13**

**Spett.le Amministrazione, si richiede conferma che la dichiarazione della Relazione Tecnica (modello Allegato 11), non è da considerarsi nel numero massimo di 4 pagine massimo previsto per la redazione della stessa. Grazie Cordiali saluti**

La dichiarazione della Relazione Tecnica (modello Allegato 11) non è da considerarsi nel numero massimo di 4 pagine.

### **Domanda A.14**

**Spett.le Amministrazione, si richiede conferma, che per il criterio C.3.1 Efficienza energetica dei macchinari per la pulizia, si intendano aspirapolvere e battitappeto, che sono gli unici macchinari in possesso di tale caratteristica ambientale. Cordiali saluti**

Come specificato in data 25.6.2021, all'interno del documento Errata corrige n. 2, pubblicato nella medesima data, il sub-criterio C.3.1 Prodotti, macchinari e attrezzature - efficienza energetica dei macchinari per la pulizia, è stato eliminato e, pertanto, non sarà oggetto di valutazione.

### **Domanda A.15**

**Il servizio viene richiesto per 11,25 mesi ciò stante viene sospeso anche il servizio di pulizia nei locali uffici?**

Si conferma.

### **Domanda A.16**

**Buongiorno, con la presente si chiede cortesemente una proroga di almeno 20 giorni sul termine previsto per la presentazione delle offerte al fine di consentire la redazione di una offerta tecnica maggiormente dettagliata e rispondente alle esigenze dell'Amm.ne Appaltante. Grazie**

Si rimanda alla risposta alla Domanda A.3.

### **Domanda A.17**

**Buongiorno, con la presente comunicazione si chiede conferma del fatto che sia possibile inserire delle immagini all'interno della relazione tecnica compilata secondo lo schema dell'allegato 11. Cordiali saluti**

La Relazione Tecnica deve essere contenuta nel numero massimo di 4 pagine, comprese immagini.

### **Domanda A.18**

**Buongiorno, al fine di redigere Modello F23 per l'assolvimento dell'imposta di bollo, avremo bisogno di avere la denominazione, la sede e il codice fiscale di Cod. Spett.le Ente, nonché, il Codice Ufficio da inserire nell'F23. Cordiali Saluti**

Il versamento dell'imposta di bollo deve essere effettuato all'Agenzia delle entrate, con le modalità indicate nel paragrafo 7.2 del Capitolato d'oneri. Eventuali indicazioni riguardo le corrette modalità di compilazione del modello F23 dovranno essere richieste all'Agenzia delle entrate stessa.

L'imposta è dovuta nella misura fissa di euro 16,00 (sedici/00), ai sensi dell'art. 3 della Tariffa allegata al D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 e ss.mm.ii..

#### **Domanda A.19**

**Per ciò che concerne l'attribuzione del punteggio tabellare e precisamente relativamente ai punti A.3.1, A.4.1., A.5.1, A.5.4 e C.2.1, è sufficiente la dichiarazione inserita nell'Offerta Tecnica generata dal Sistema oppure bisogna presentare una dichiarazione sostitutiva distinta?**

Non si conferma. Secondo quanto specificato dalla documentazione di gara e, nello specifico, dall'allegato 10 "Tabella di valutazione dei punteggi tecnici", al fine dell'attribuzione del punteggio dovrà essere presentata apposita dichiarazione.

#### **Domanda A.20**

**Buongiorno, vista l'importanza e complessità della gara, chiediamo gentilmente una proroga per la presentazione delle offerte. ringraziandovi, cordiali saluti**

Si rimanda alla risposta alla Domanda A.3.

#### **Domanda A.21**

**In riferimento all'attribuzione del punteggio del parametro C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE - C.3 PRODOTTI, MACCHINARI E ATTREZZATURE - Efficienza energetica dei macchinari per la pulizia, si chiede lo stralcio dello stesso in virtù del fatto che la sentenza T-544/13 RENV Dyson Ltd/Commissione, ha abrogato il Regolamento Delegato UE 665/2013 che disciplina l'etichettatura energetica delle macchine che puliscono per aspirazione. In attesa di cortese riscontro, si inviano distinti saluti.**

Si rimanda alla risposta della Domanda A.14.

#### **Domanda A.22**

**Buongiorno, siamo a chiedere una proroga della scadenza di gara al fine di poter valutare correttamente tutti gli aspetti tecnici ed economici e formulare un'offerta congrua. In attesa di Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.**

Si rimanda alla risposta alla Domanda A.3.

#### **Domanda A.23**

**Buonasera, dall'analisi della documentazione di gara emerge che gli attuali addetti uscenti svolgono il servizio presso strutture non riportate nell'allegato 3 "Dettaglio immobili e quantità". In particolare, con riferimento all'allegato 5 "Elenco personale attualmente impiegato", le sedi in oggetto sono: Lungotevere Dante • Via Chiabrera • Via Ostiense, 125 - Croce Rossa • Via Ostiense, 131 • Via Ostiense, 163. Inoltre, per i siti di cui all'allegato 5: • Via Ostiense, 129 • Via Veratti, snc non viene indicato personale uscente. Al fine di definire correttamente il perimetro del servizio, si chiede un chiarimento in merito alle sedi oggetto del servizio ed alle risorse uscenti per le quali occorre applicare la clausola sociale. Certi nella Vostra collaborazione, in attesa di un riscontro porgiamo distinti saluti.**

Le discordanze rilevate sono relative ad una diversa denominazione di sedi che ricadono sotto differenti numeri civici, oppure hanno più di un ingresso.

Si confermano le sedi specificate nell'Allegato 3 Dettaglio Immobili e Quantità e nelle relative planimetrie. Il personale per il quale occorre applicare la clausola sociale è riportato nel file "Allegato 5 Elenco Personale Attualmente Impiegato".

#### **Domanda A.24**

**1) In riferimento all'attribuzione del punteggio del parametro C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE - C.3 PRODOTTI, MACCHINARI E ATTREZZATURE - Efficienza energetica dei macchinari per la pulizia, si chiede lo stralcio dello stesso in virtù del fatto che la sentenza T-544/13 RENV Dyson Ltd/Commissione ha abrogato il Regolamento Delegato UE 665/2013 che disciplina l'etichettatura energetica delle macchine che puliscono per aspirazione.**

2) In riferimento all'Allegato 3 Dettaglio Immobili E quantitativi si evidenzia che: a) Il foglio elettronico "superfici" alla cella D268 e D406 non riporta alcuna frequenza b) Il foglio elettronico "Calcolo superfici" alla cella D13 riporta un valore errato non coincidente con la sommatoria dei parziali c) Il foglio elettronico "Calcolo superfici totali" alla cella B8 riporta la denominazione errata dell'area questo fa si che non vengano calcolati i parziali dei mq.

3) In riferimento al quesito "Domanda A4 2", anche tenendo conto della Vostra risposta per quanto riguarda il servizio di Pulizia i valori economici sviluppati non tornano nè con la base d'asta nè con i valori inseriti nel capitolato Tecnico. Infatti moltiplicando i valori mq/mese inseriti nel capitolato tecnico per le superfici indicate all'Allegato 3 Dettaglio Immobili E quantitativi ,e anche considerando 11,25 mesi anno, l'importo che ne scaturisce è nettamente superiore e questo considerando i valori mq/mese senza correttivi, infatti inoltre bisogna anche considerare che i prezzi a mq/mese sono soggetti ad un correttivo qualora applicati ai mq con frequenza maggiore a 5/7 così come indicato all'art. 8.1.1 dell' Allegato 1A\_Capitolato\_Tecnico\_Categoria 1 del Capitolato d'oneri SDA istitutivo , questo comporta un ulteriore divario.

4) Quanto asserito al punto 3 vale anche per il servizio di disinfestazione, ovvero i prezzi unitari annui moltiplicati le superfici portano a valori superiori a quelli indicati nel capitolato tecnico. In attesa di cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

1. Si rimanda alla risposta della Domanda A.14.

2. Come specificato in data 25.6.2021, all'interno del documento Errata corrige n. 2, pubblicato nella medesima data, all'interno dell'Allegato 3 Dettaglio immobili e quantità sono state oggetto di correzione alcune righe di dettaglio. Si confermano i valori complessivi indicati all'interno del file e delle schede tecniche.

3. L'importo dei costi unitari è riferito al numero di giorni a settimana di erogazione del servizio indicati per ciascuna Area omogenea. Il correttivo suggerito all'interno del documento *Allegato 1A\_Capitolato\_Tecnico\_Categoria 1 del Capitolato d'oneri SDA istitutivo* è stato considerato nella quantificazione dei costi unitari stessi.

Si confermano i valori e i dati riportati.

4. Si rimanda alla risposta di cui al precedente punto 2 della presente Domanda.

#### **Domanda A.25**

**Nella scheda di offerta al punto 9 - servizi di pulizia - attività ordinarie - area tipo 14 - biblioteche e sale di lettura alla voce aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc.) si chiede la compilazione del campo vuoto in quanto obbligatorio, non permette di proseguire con la compilazione della scheda tra le voci nel capitolato tecnico è identificato come nessuna regola, si chiede di dare cortese riscontro**

Come specificato in data 25.6.2021, all'interno del documento Errata corrige n. 2, pubblicato nella medesima data, all'interno della Scheda tecnica - Servizi di pulizia - attività ordinarie - Area tipo 14 - biblioteche e sale di lettura, è stata omessa la Regola di ammissione "Valore Unico ammesso" e il relativo "Valore" "3M" per la caratteristica "Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc.)", come specificato all'interno dell'Allegato 2 - Prescrizioni integrative al Capitolato tecnico (Frequenze) per la medesima Area. Gli operatori economici, pertanto, non dovranno inserire alcun valore.

#### **Domanda A.26**

**Salve con la presente si chiede una delucidazione in merito alla relazione tecnica. Ci confermate che per pagina si intende "facciata" di un foglio? Cordiali saluti**

Si conferma.

#### **Domanda A.27**

**Buongiorno, cortesemente si richiede un chiarimento in quanto sommando i canoni indicati nel "Allegato1 Capitolato Tecnico" a pagina 20 (Servizio di pulizia € 7.262.070 + Servizio di disinfestazione € 217.113,40 + Servizio di raccolta rifiuti € 7.486,67 + Oneri della sicurezza € 149.800 = TOTALE 7.636.470,07) risulta un totale diverso da quello a base d'asta indicato pari a € 7.639.800,00. Grazie Cordiali saluti**

L'importo complessivo è stato oggetto di arrotondamento.

#### Domanda A.28

**Buongiorno, in riferimento alla presente procedura siamo a chiedere se è possibile utilizzare, per la sola redazione di grafici e tabelle, un font di dimensione inferiore rispetto a quello richiesto nell'all.11.**

Si conferma, purché sia assicurata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al carattere 9.

Permangono per la restante parte del documento le prescrizioni previste.

#### Domanda A.29

**Spettabile Stazione Appaltante, in riferimento all'Appalto specifico "Servizio di pulizia ed igiene ambientale delle sedi di Ateneo" con la presente poniamo un quesito, relativo al servizio di disinfestazione. Sul capitolato tecnico, relativamente all'attività di disinfestazione da mosche, si chiede una fornitura in comodato d'uso di trappole costituite da lampade moschicide a luce u.v. munite di tubi fluorescenti, nella misura di almeno a 1 ogni 60 mq. Considerata la superficie da trattare, ovvero 186.006,67 mq., andrebbero installate 3.100 lampade circa. Al fine di proporre un ribasso congruo rispetto ai costi, si chiede il numero di lampade da Voi stimate per la determinazione della base asta, pari a €. € 22.320,80. In attesa di Vostro riscontro, porgiamo distinti saluti.**

Come specificato in data 25.6.2021, all'interno del documento Errata corrige n. 2, pubblicato nella medesima data, all'interno dell'Allegato 3 Dettaglio immobili e quantità sono state oggetto di correzione alcune righe di dettaglio.

Si confermano le indicazioni definite dell'Allegato 1A al Capitolato d'oneri Capitolato tecnico categoria 1 "Servizi di pulizia e igiene ambientale".

#### Domanda A.30

**Buonasera, la presente per chiedervi i dati necessari ai fini della compilazione del modello F23 (codice tributo, ecc.) In attesa, vi ringraziamo anticipatamente e porgiamo cordiali saluti**

Si rimanda alla risposta della Domanda A.18.

#### Domanda A.31

**In riferimento alla precedente domanda A.4 punto 2 e in particolare relativamente al servizio di pulizia, si segnala che moltiplicando le superfici in mq per tipologia riportate all'Allegato 3 nel foglio "Calcolo superfici totali" per le tariffe €/mq/mese previste dal Capitolato Tecnico, per il fattore moltiplicativo 11,25 e per 3 (ovvero la durata in anni dell'appalto) l'importo che si ottiene non corrisponde all'importo 7.262.070 € previsto dal Capitolato Tecnico per il solo servizio di pulizia, ma si ottiene un valore superiore. Siamo a richiedere quindi se l'importo su indicato sia corretto e, in caso affermativo, le consistenze in mq corrette per le diverse tipologie.**

Si conferma. Si rimanda alla risposta della Domanda A.24.

#### Domanda A.32

**In riferimento alla procedura in oggetto, la scrivente sottopone alla Vs. cortese attenzione, le seguenti richieste di chiarimenti:**

**1) In riferimento al quesito "Domanda A4 2", anche tenendo conto della Vostra risposta per quanto riguarda il servizio di Pulizia i valori economici sviluppati non tornano né con la base d'asta né con i valori inseriti nel capitolato Tecnico. Infatti moltiplicando i valori mq/mese inseriti nel capitolato tecnico per le superfici indicate all'Allegato 3 Dettaglio Immobili E quantitativi (aggiornato), e anche considerando 11,25 mesi anno, l'importo che ne scaturisce è nettamente superiore e questo considerando i valori mq/mese senza correttivi, infatti inoltre bisogna anche considerare che i prezzi a mq/mese sono soggetti ad un correttivo qualora applicati ai mq con frequenza maggiore a 5/7 così come indicato all'art. 8.1.1 dell'Allegato 1A\_Capitolato\_Tecnico\_Categoria 1 del Capitolato d'oneri SDA istitutivo, questo comporta un ulteriore divario. Di seguito si riportano le matrici di calcolo.**

AREA		Riepilogo Superfici Totali			€/mq ba	€/anno	€/3anno	
		Totale	Dettaglio N° giorni a settimana di erogazione del servizio					
			5 su 7	6 su 7	7 su 7			
Area tipo 1 - Uffici (uffici, sale riunioni, biblioteche, aree stampa/fotocopiatrici, ...)	superfici n mq	28.931,12	28.931,12	-	-	0,95	309.201,35	927.604,04
Area tipo 2 - Spazi connettivi (atri, corridoi, pianerottoli, scale, ...)	superfici n mq	46.857,97	3.615,66	43.242,31	-	0,95	500.794,55	1.502.383,66

Area tipo 3 - Servizi Igienici (bagni, antibagni, infermerie, ...)	superficie n mq	2.355,70	2.162,48	193,22	-	4,50	119.257,52	357.772,55
Area tipo 3 bis - Servizi Igienici per la didattica (bagni, antibagni, infermerie, ...)	superficie n mq	3.039,32	571,48	2.467,84	-	7,00	239.346,45	718.039,35
Area tipo 4 - Aree Tecniche (ripostigli, archivi morti, magazzini, depositi, officine, garage, locali)	superficie n mq	46.646,84	46.646,84	-	-	0,25	131.194,24	393.582,71
Area tipo 8 - Aule Didattiche (Aule, laboratori, ...)	superficie n mq	49.589,80	4.351,75	45.238,05	-	1,55	864.722,14	2.594.166,41
Area tipo 14 - Biblioteche e Sale di lettura (Biblioteche e sale di lettura, aperte ai visitatori, ...)	superficie n mq	8.585,92	-	8.585,92	-	1,55	149.716,98	449.150,94
Area tipo 15 - Aree Esterne non a verde (Aree scoperte di pertinenza dell'immobile quali parcheggi, rampe di accesso, percorsi di accesso, aree cortilive, balconi, terrazze, percorsi espositivi esterni pavimentati e non, aree archeologiche, ...)	superficie n mq	89.542,43	18.215,80	71.326,63	-	0,18	181.323,42	543.970,26
<b>TOTALE</b>		<b>275.549,10</b>	<b>104.495,13</b>	<b>171.053,97</b>	<b>-</b>		<b>2.495.556,64</b>	<b>7.486.669,92</b>

AREA	superficie n mq	5 su 7	6 su 7	7 su 7	€/mq ba	5 su 7 fattore correttivo	1	€/anno	€/3anno
Area tipo 1 - Uffici (uffici, sale riunioni, biblioteche, aree stampa/fotocopiatrici, ...)	28.931,12	28.931,12	-	-	0,95	309,201,35	1,35	309.201,35	927.604,04
Area tipo 2 - Spazi connettivi (atri, corridoi, pianerottoli, scale, ...)	46.857,97	3.615,66	43.242,31	-	0,95	38.642,37	-	499.124,36	537.766,73
Area tipo 3 - Servizi Igienici (bagni, antibagni, infermerie, ...)	2.355,70	2.162,48	193,22	-	4,50	109.475,75	-	10.564,30	120.040,06
Area tipo 3 bis - Servizi Igienici per la didattica (bagni, antibagni, infermerie, ...)	3.039,32	571,48	2.467,84	-	7,00	45.004,05	-	209.889,79	254.893,84
Area tipo 4 - Aree Tecniche (ripostigli, archivi morti, magazzini, depositi, officine, garage, locali tecnici, ...)	46.646,84	46.646,84	-	-	0,25	131.194,24	-	-	131.194,24
Area tipo 8 - Aule Didattiche (Aule, laboratori, ...)	49.589,80	4.351,75	45.238,05	-	1,55	75.883,64	-	851.945,58	927.829,22
Area tipo 14 - Biblioteche e Sale di lettura (Biblioteche e sale di lettura, aperte ai visitatori, ...)	8.585,92	-	8.585,92	-	1,55	-	-	161.694,34	161.694,34
Area tipo 15 - Aree Esterne non a verde (Aree scoperte di pertinenza dell'immobile quali parcheggi, rampe di accesso, percorsi di accesso, aree cortilive, balconi, terrazze, percorsi espositivi esterni pavimentati e non, aree archeologiche, ...)	89.542,43	18.215,80	71.326,63	-	0,18	36.887,00	-	155.991,34	192.878,33
<b>TOTALE</b>	<b>275.549,10</b>	<b>104.495,13</b>	<b>171.053,97</b>	<b>-</b>		<b>746.288,39</b>		<b>1.889.209,71</b>	<b>2.635.498,10</b>
								<b>7.906.494,30</b>	

2) In riferimento al punto A.5.2 relativo alla “tabella di valutazione dell’offerta tecnica” nei criteri di sub valutazione si fa riferimento a “L’Offerente dovrà formulare una proposta per quanto riguarda il servizio di sanificazione di cui all’Appendice 2A.” A tal proposito si chiedono delucidazioni in merito alla periodicità richiesta. Infatti l’appendice 2 A a tal proposito dice solamente che “La sanificazione dovrà avvenire, salvo diverse indicazioni del D.E.C., nella fascia oraria dalle 12:00 alle 15:00. È prevista un’unica sanificazione intermedia giornaliera nella fascia oraria sopraindicata.” Si chiede quindi conferma che tale attività richiesta è da considerarsi come un secondo intervento sperato e non contiguo da quello a carattere ordinario previsto nel capitolato tecnico da eseguirsi nella suddetta fascia oraria. Inoltre si chiede con quale frequenza settimanale debba essere effettuato distinto per mq.

1. Si rimanda alla risposta della Domanda A.24.

2. Si rimanda alla risposta della Domanda A.12.

**Domanda A.33**

**Spett.le S.A. In riferimento al presente appalto si chiede se la base d'asta è comprensiva del servizio di sanificazione descritto nell' "Appendice 2 servizio di sanificazione – All.2a", se il monte ore attuale è comprensivo del servizio di sanificazione e se nel costo unitario indicato per l'Area di tipo 8 – Aule (1,55 €/m2/mese) è compresa anche l'attività di sanificazione oltre all'attività di pulizia. Si chiede che durata hanno le attività curricolari rispetto agli 11,25 mesi /anno e quali sono i mq esatti da sottoporre a sanificazione. Distinti saluti**

Si conferma. Si rimanda alla risposta della Domanda A.12.

#### **Domanda A.34**

**Si invia la seguente richiesta di chiarimento:1) Si chiede di specificare a quale documento si fa riferimento all'interno della descrizione del sub-criterio di valutazione B.1.1 dato che nell'Allegato "AL CAPITOLATO D'ONERI CAPITOLATO TECNICO CATEGORIA "SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE" non è presente il Paragrafo 10 a cui si rimanda.**

Anche per il criterio B.1.1, come specificato nei documenti di Errata corrige pubblicati, il richiamo ai paragrafi dell'*Allegato 2 al Capitolato d'oneri, specifiche tecniche integrative* deve intendersi riferito ai medesimi paragrafi dell'*Allegato 1A al Capitolato d'oneri Capitolato tecnico categoria 1 "Servizi di pulizia e igiene ambientale"*.

#### **Domanda A.35**

**Buongiorno, in riferimento all'avviso del 25/06/2021 risulta che due operatori dedicati ad attività di presidio svolgano 12 ore settimanali dal Lunedì al Venerdì, per 12 ore giornaliere per ogni singolo addetto, confermando tra l'altro in una risposta al quesito che, in merito all'attività di presidio (2 operatori che svolgono 12 ore al giorno per 5 giorni per un totale complessivo di 120 ore settimanali). Il CCNL di categoria prevede un parametro di 40 ore settimanali a dipendente per cui il totale sarà di 80 ore. Alla luce di quanto su specificato si prega chiarire meglio, se aumentare le unità per garantire detto m/ore e/o ridurre le ore a 80. Nell'attesa di un riscontro, cordiali saluti**

I dati riportati non corrispondono a quanto indicato nella documentazione di gara e, pertanto, non è possibile fornire una risposta.

#### **Domanda A.36**

**Buongiorno, la presente per chiedervi nuovamente i dati necessari ai fini della compilazione del modello F23 (codice tributo, ecc.) In attesa, vi ringraziamo anticipatamente e porgiamo cordiali saluti**

Si rimanda alla risposta della Domanda A.18.

#### **Domanda A.37**

**Buonasera, si chiede conferma che per la partecipazione alla procedura non è richiesto di produrre nella Busta Amministrativa il DGUE. Grazie Cordiali saluti**

Si conferma.

#### **Domanda A.38**

**Buongiorno, con riferimento al capitolato tecnico per la gara, siamo a richiedere se le prestazioni previste (escludendo eventuali attività previste per COVID-19) siano in aumento od in diminuzione rispetto all'attuale capitolato, anche in considerazione della clausola sociale. In attesa di un cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti**

Ad eccezione dell'attività di sanificazione, non vi sono sostanziali variazioni tra il nuovo appalto e quello in scadenza, in termini di modalità e prestazioni contrattuali.

#### **Domanda A.39**

**Spett.le Stazione Appaltante, si chiede cortese risposta ai seguenti quesiti:**

**1) Da un controllo effettuato sulla costruzione dell'importo a base d'asta per i servizi di pulizia ordinaria, è emersa un'incongruenza rispetto a quanto da Voi indicato nei documenti di gara. In particolare, applicando la formula riportata al par. 8.1.1 dell'Allegato 1A – Capitolato tecnico categoria 1 "Servizi di pulizia e igiene ambientale" del Bando istitutivo SDAPA e considerando il par. 5.1.4 delle "Prescrizioni integrative" che fissa il fattore Mi, relativo ai mesi di servizio, in 11,25, si hanno i seguenti risultati: - Area omogenea 1 Uffici:  $28.931,12 \text{ mq} \times 0,95 \text{ €} \times 11,25 \times 3 = \text{€ } 927.604,04$ ;- Area omogenea 2 Spazi connettivi:  $3.615,66 \text{ mq} \times 0,95 \text{ €} \times 11,25 \times 3 + 43.242,31 \text{ mq} \times 0,95 \text{ €} \times 11,25 \times 3$**

x 1,08 = € 1.613.300,19;- Area omogenea 3 Servizi igienici: 2.162,48 mq x 4,50 € x 11,25 x 3 + 193,22 mq x 4,50 € x 11,25 x 3 x 1,08 = € 360.120,17;- Area omogenea 3bis Servizi igienici per la didattica: 571,48 mq x 7,00 € x 11,25 x 3 + 2.467,84 mq x 7,00 € x 11,25 x 3 x 1,08 = € 764.681,53;- Area omogenea 4 Aree tecniche: 46.646,84 mq x 0,25 € x 11,25 x 3 = € 393.582,71;- Area omogenea 8 Aule didattiche: 4.351,75 mq x 1,55 € x 11,25 x 3 + 45.238,05 mq x 1,55 € x 11,25 x 3 x 1,08 = € 2.783.487,65;- Area omogenea 14 Biblioteche e sale di lettura: 8.585,92 mq x 1,55 € x 11,25 x 3 x 1,08 = € 485.083,02;- Area omogenea 15 Aree esterne non a verde: 18.215,80 mq x 0,18 € x 11,25 x 3 + 71.326,63 mq x 1,55 € x 11,25 x 3 x 1,08 = € 578.635,00. La somma dei singoli importi per il servizio di pulizia delle varie aree omogenee genera un importo complessivo per i 3 anni di durata contrattuale dell'appalto pari a € 7.906.494,30. L'importo da voi indicato nel Capitolato tecnico generato dal sistema è, invece, pari a € 7.262.070,00. Pertanto, si chiede rispettosamente di chiarire la motivazione di tale discordanza, facendo presente che anche se si applicasse la formula indicata in risposta alla Domanda A.4.2 gli importi non corrisponderebbero.

Si rimanda alla risposta della Domanda A.24.

#### **Domanda A.40**

2) Si chiede di sapere se il servizio di sanificazione ambientale per l'emergenza Coronavirus Sars-Cov2 di cui all'Appendice 2A costituisca una specifica delle attività di igienizzazione - aggiuntive rispetto al Capitolato tecnico generato dal sistema - previste per alcune aree omogenee (es. uffici: detersione con prodotti igienizzanti di tastiere e schermi PC, detersione con prodotti igienizzanti delle maniglie delle porte, ecc.) riportate al par. 4.1.1 delle "Prescrizioni integrative" o se, invece, il servizio in questione descritto all'Appendice 2A sia da considerarsi aggiuntivo e integrativo rispetto a quanto indicato nelle stesse "Prescrizioni integrative".

3) Si chiede di sapere se nell'elenco del personale fornito siano compresi anche gli addetti con il relativo monte ore che attualmente erogano il servizio di sanificazione da Coronavirus.

4) Con riferimento alla redazione della Relazione tecnica, si chiede se, vista la complessità della procedura e delle richieste dei criteri discrezionali, sia possibile utilizzare una dimensione del carattere e un'interlinea inferiore almeno per le immagini e le tabelle. Restando in attesa di cortese riscontro, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

2. Si rimanda alla risposta della Domanda A.12.

3. Non si conferma. Il personale che attualmente eroga il servizio di sanificazione non è ricompreso nell'elenco di cui al file "Allegato 5 Elenco Personale Attualmente Impiegato". Si rimanda alla risposta della Domanda A.12.

4. Si rimanda alla risposta della Domanda A.27.

#### **Domanda A.41**

**Spett.le Amministrazione, in merito a quanto indicato nella errata corrige 2 ovvero attendere apposita comunicazione da parte della scrivente Stazione appaltante, previa effettiva modifica da parte del gestore della Piattaforma, si chiede se siano state apportate le modifiche e si possa quindi procedere con il caricamento della documentazione creando una nuova risposta. In attesa di cortese cenno di riscontro Distinti saluti**

Non sono state apportate le modifiche necessarie.

La scrivente Amministrazione provvederà, appena ricevuta la conferma dal gestore della piattaforma, alla trasmissione di un'apposita comunicazione.