

**Relazione di sintesi delle audizioni del Nucleo di Valutazione
presso i Dipartimenti e presso una selezione di Corsi di Studio
dell'Università degli Studi Roma Tre
a.a. 2019-20**

*Estratto dalla
Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2020
(ex D. Lgs. 19/2012, art. 12 e art. 14)*

Preparazione, approvazione e diffusione
Nucleo di Valutazione <i>Seduta del 23/09/2020</i>

Estratto dalla Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione 2020 (ex D. Lgs. 19/2012, art. 12 e art.14)

4. Strutturazione delle audizioni

Nel 2018 il NdV ha condotto una attività di *follow-up* dei Dipartimenti sottoposti ad audizione nel corso degli anni accademici 2015/16 e 2016/17 (le relazioni complessive e i resoconti relativi alle singole audizioni sono disponibili nella pagina web del Nucleo all'indirizzo

<http://www.uniroma3.it/ateneo/organi/nucleo-di-valutazione/documenti-del-nucleo-di-valutazione/relazione-di-sintesi-delle-audizioni-presso-i-corsi-di-studio-e-i-dipartimenti/>), inviando ai Dipartimenti un questionario, predisposto dal NdV, approvato nella seduta del 23/05/2018 e riportato nella precedente relazione del NdV (2019).

Il Nucleo ha proseguito nell'a.a. 2018/19 l'attività di audizione presso i Dipartimenti dell'Ateneo, articolata in due parti, la prima dedicata ad uno dei CdS scelto dal Dipartimento, la seconda dedicata alle attività di Ricerca e Terza Missione, come riportato nella precedente Relazione 2019 del NdV.

Nel 2020 il NdV ha effettuato un'analisi del *follow-up* delle audizioni svolte nell'a.a. 2018/19, ma anziché somministrare ai Dipartimenti il questionario utilizzato per il *follow up* effettuato nel 2018, ha analizzato le "Relazioni sulle azioni effettuate o che si intende effettuare per il miglioramento della didattica" predisposte dai Dipartimenti nell'ambito del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, approvate dai Consigli di Dipartimento fra febbraio e aprile 2020. Per predisporre queste relazioni, i Dipartimenti hanno tenuto conto, fra le altre cose, di quanto emerso durante le audizioni del Nucleo e, pertanto, le loro Relazioni rappresentano un *feedback* delle audizioni dell'a.a. 2018/19, per quanto concerne la parte relativa ai CdS.

Per quanto riguarda la Ricerca e la Terza Missione, i Dipartimenti, successivamente alle audizioni hanno lavorato al monitoraggio e alla revisione dei propri Piani Strategici, che affrontano anche i punti emersi nel corso delle audizioni. Il lavoro è ancora in corso e, per esemplificare l'attività di revisione che i Dipartimenti stanno svolgendo, si può citare la relazione prodotta dal Dipartimento di Scienze della Formazione, che segnala alcuni interventi relativi ai punti di attenzione evidenziati durante l'audizione, e in particolare: aggiornamento del PSD, con identificazione degli obiettivi specifici del Dipartimento correlati ai suoi orientamenti strategici generali; valutazione delle ricerche finanziate al fine di ridurre il numero dei docenti inattivi; modifica dei criteri di attribuzione dei fondi per la ricerca con l'obiettivo di stimolare la produzione scientifica dei docenti.

Le relazioni relative al miglioramento della didattica sono analizzate di seguito con riferimento ai CdS che sono stati oggetto di audizioni nel 2019; si segnala al riguardo che in molti casi si tratta di iniziative programmate dai Dipartimenti a favore di tutti i suoi CdS, che si riflettono quindi sul CdS

sottoposto ad audizione e possono essere quindi considerate come iniziative volte a superare le criticità emerse durante l'audizione.

Progettazione architettonica (LM-4)

a) Riduzione degli abbandoni e della durata del corso di studi

- Diminuzione del carico didattico "effettivo" degli studenti, tramite un coordinamento di laboratori di discipline differenti.
- Coordinamento tra corsi e laboratori nella Laurea Triennale in Scienze dell'Architettura e nelle lauree magistrali.

b) Promozione della dimensione internazionale della didattica

- A partire dalla considerazione che la percentuale degli studenti dei CdS del Dipartimento che conseguono CFU all'estero, sia *ERASMUS* sia extra UE, appare più alta della media geografica degli altri dipartimenti di Architettura, sono state programmate riunioni informative ed esplicative destinate agli studenti con l'obiettivo di mantenere alto questo livello.
- È in fase di riorganizzazione il servizio nella direzione di un riconoscimento automatico di tutti i crediti acquisiti all'estero.
- L'inserimento dell'attività di *Studio Design* all'interno del Laboratorio di Laurea Magistrale in Progettazione Architettonica consentirà agli studenti una stesura totale o parziale della tesi di laurea all'estero.

c) Spazi ed attrezzature

- È stato ampliato lo spazio a disposizione degli studenti, aggiungendo oltre 200 metri quadrati nel Padiglione 15 A, all'interno del quale esiste anche uno spazio per mostre, prevalentemente organizzate dagli studenti.
- È stato programmato nei prossimi mesi un intervento generale di miglioramento di tutte le attrezzature al servizio della didattica (anche in previsione della visita CEV).
- È stato avviato un processo di riorganizzazione del Laboratorio Modelli e Prototipi, che dopo dieci anni ha un'unità di personale a tempo indeterminato interamente dedicata alle sue attività.

Economia e management (LM-77)

a) Integrazione informazioni insegnamenti

- Il sito del Dipartimento è stato sottoposto ad una revisione nell'ambito più generale della riorganizzazione generale dei siti web di tutte le strutture avviato dall'Ateneo. Il lavoro è ancora in corso e si sta lavorando sulle pagine dei docenti, che presentano ancora la necessità di una migliore organizzazione, per consentire una maggiore fruibilità del sito.

b) Internazionalizzazione

- Il Dipartimento si propone di dare seguito alla raccomandazione del NdV di semplificare le procedure di riconoscimento dei crediti acquisiti all'estero e di aggiornare gli Accordi con gli Atenei stranieri.

Economia dell'ambiente e dello sviluppo (LM-56)

a) Internazionalizzazione

- Potenziamento dell'internazionalizzazione attiva e passiva, attraverso incontri informativi e azioni finalizzate a promuovere e accrescere la visibilità esterna dell'offerta didattica in lingua straniera offerta dal CdS).

b) Occupabilità

- Potenziamento dei collegamenti con il mondo del lavoro, attraverso una più ampia collaborazione con le parti interessate (attraverso seminari, incontri aperti, potenziamento di percorsi di stage e tirocini).
- Il CdS beneficerà anche del complessivo arricchimento dell'offerta formativa promosso dal Dipartimento, grazie a corsi e/o metodologia didattiche che rispondano in modo dinamico alle esigenze del mercato del lavoro.

c) Soddisfazione degli studenti

- Promozione delle attività didattiche a carattere internazionale quali ad esempio *l'International Project Week*
- Rafforzamento del dialogo con gli studenti volto ad evidenziare la presenza di particolari criticità incontrate durante il percorso di studio.

DAMS (L-3)

a) Dotazione e qualificazione del personale docente

- Il corso beneficerà del reclutamento di tre nuovi docenti da parte del Dipartimento, destinati a tutti i suoi CdS.

b) Offerta Formativa

- Il corso beneficerà del progetto di revisione dei regolamenti dei corsi di studio del collegio didattico, ai fini dell'inserimento nell'offerta formativa di attività didattiche di taglio professionalizzante, in special modo laboratori tecnico-pratici. Il CdS intende inoltre monitorare il corretto rapporto tra conoscenze e abilità nei risultati di apprendimento degli studenti e recupero carenze in ingresso.
- Il gruppo di riesame del corso di studio ha analizzato i dati relativi ai corsi di recupero O.F.A., con riferimento al numero di studenti che non frequentano e/o non superano i detti corsi di recupero. Sono state rilevate criticità soprattutto riguardo agli studenti non di madre lingua italiana. Sono allo studio misure specifiche per un miglioramento di tali criticità.

c) Miglioramento dei servizi della segreteria didattica

- È stata segnalata una situazione di sofferenza ed è stato richiesto personale aggiuntivo per la segreteria. Il Dipartimento, limitatamente alle risorse umane disponibili, si è fatto carico dell'esigenza, destinando al momento un'unità di personale a parziale supporto del lavoro della segreteria didattica.

d) Miglioramento dei servizi di tutorato, soprattutto nell'Help Teaching

- Sono stati appositamente formati due studenti di laurea magistrale attraverso uno specifico corso di formazione tenutosi nell'ambito del progetto denominato POT – Gruppo 6 LabOr,

finanziato dal MIUR. Successivamente è stato aperto uno sportello per il tutorato che riceve gli studenti una volta a settimana, con compiti di assistenza, orientamento, *help teaching*.

e) Integrazione informazioni insegnamenti

- Sono state revisionate e integrate tutte le schede informative degli insegnamenti dell'ultimo triennio presenti sulla piattaforma GOMP, secondo quanto indicato dal presidio di qualità e dal NdV. Il sito del Dipartimento è stato aggiornato e adeguato alle nuove direttive di ateneo.

f) Incremento del coinvolgimento dei docenti nella gestione del CdS

- Sono state convocate trimestralmente riunioni della commissione didattica allargate a tutti i docenti del CdS.

g) Internazionalizzazione

- Nel corso del I semestre dell'a.a. 2019/20 sono stati invitati docenti di università straniere per lezioni e seminari.

Servizi giuridici (L-14)

a) Offerta formativa

- Ai fini di una più puntuale caratterizzazione del Corso di Studi triennale in Servizi giuridici, il Dipartimento ha deciso di potenziarne il carattere professionalizzante, attraverso l'istituzione di un nuovo curriculum di Consulente del Lavoro. Gli obiettivi più precisamente sono: a) mettere in condizione gli studenti di affrontare e risolvere le problematiche che si pongono nella gestione del rapporto di lavoro, dal momento della costituzione sino al momento della risoluzione; b) fornire gli strumenti normativi e amministrativi necessari ai fini della gestione ed ottimizzazione delle risorse umane, della fiscalità sia dell'impresa sia degli individui, gestire infine le crisi d'impresa. La predisposizione del nuovo curriculum è stata preparata organizzando una giornata di confronto con rappresentanti istituzionali e responsabili delle risorse umane di vari enti/organizzazioni esterni al Dipartimento (quali Corte dei conti, Forze di Polizia, Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Ordine dei Consulenti del Lavoro, Consiglio Nazionale del Notariato).

b) Accesso ai contenuti digitali del Dipartimento

- È stata aumentata la presenza *social* del Dipartimento, presente con una pagina *Facebook* e una *Instagram*, grazie alle quali gli studenti rimangono aggiornati su eventuali avvisi e/o comunicazioni utili, iniziativa che ha avuto riscontri positivi fra gli studenti.
- Il sito Internet è stato aggiornato e rimodernato strutturalmente e il Dipartimento intende migliorare l'aspetto schematico-organizzativo, in quanto si registrano, soprattutto da parte degli studenti, difficoltà nel reperire alcune informazioni. In particolare sono progettati interventi per facilitare l'accesso alle informazioni dei docenti, per migliorare l'accesso da dispositivi mobili e per promuovere l'uso della piattaforma *e-learning* da parte dei docenti.

c) Potenziamento del tutorato

- Il Dipartimento, al fine di far meglio conoscere l'efficacia del servizio di tutorato, ha organizzato un incontro con alcuni rappresentanti dei tutor, per individuare le aree di possibile miglioramento. Il Dipartimento intende potenziare le attività di sostegno telematico allo studio (presentazione di esercizi, schede di approfondimento).

d) Assicurazione della qualità dei Corsi di Laurea

- Ai fini di un migliore monitoraggio della qualità dei corsi di Laurea, la Commissione didattica ha deciso di procedere ad una ristrutturazione interna, con l'individuazione di un docente di riferimento per ogni CdS/curriculum/percorso.
- Facendo seguito alle criticità rilevate dalle SMA e dalla relazione della CPDS, la Commissione didattica ha messo al centro dei suoi lavori l'approfondimento delle ragioni dei ritardi e degli abbandoni in particolare dopo il primo anno, con l'obiettivo di pervenire a un piano di proposte da presentare entro l'estate 2020.

Ingegneria informatica (L-8)

a) Azioni per l'Orientamento in ingresso

- Alla fine del 2019 il Collegio di Ingegneria Informatica ha proposto in via sperimentale per l'a.a. 2020/21 l'introduzione del numero programmato con un contingente di 300 posti per le immatricolazioni al Corso di Laurea in Ingegneria Informatica, approvato successivamente dal Dipartimento.
- Per quanto riguarda le modalità di recupero degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), sono stati individuate i prerequisiti necessari agli studenti per affrontare alcune attività didattiche e i relativi esami del primo anno di corso e, conseguentemente, sono state organizzate attività didattiche mirate all'acquisizione di detti prerequisiti, in forma individuale o di gruppo, e attraverso tutorati e corsi di recupero per matricole, sia in presenza, sia tramite un apposito *Massive Open Online Course* (MOOC, in italiano "Corso *online* aperto su larga scala") intitolato *Thinking of Studying Engineering*.

b) Azioni per il supporto alla didattica del primo anno

- Ulteriore incentivazione dello strumento del tutorato, attraverso un significativo incremento del numero di borse da destinare specificamente alle azioni di supporto per gli studenti del primo anno e una capillare e continuativa attuazione sin dall'inizio dei corsi di primo semestre.
- Ulteriore incentivazione dei corsi di recupero delle materie di base.
- Attività di incentivazione di forme di didattica miste (*blended*) o a distanza, utilizzo di tecnologie avanzate per migliorare la qualità e l'efficacia della didattica anche con riferimento a particolari tipologie di studenti.
- Individuazione di nuovi spazi all'interno del Dipartimento di Ingegneria per laboratori didattici, postazioni informatiche, studio individuale.

c) Azioni per l'Internazionalizzazione della didattica

Il Dipartimento ha deciso una serie di iniziative volte a migliorare l'internazionalizzazione dei CdS, che verranno applicate anche per il CdS in questione. Fra di esse si segnalano:

- Coinvolgimento di docenti stranieri per l'erogazione di insegnamenti o moduli di insegnamenti in lingua.
- Incentivazione del supporto economico per la mobilità degli studenti, soprattutto per lo svolgimento di tesi o tirocini formativi all'estero.
- ottimizzazione della gestione e programmazione delle borse *Erasmus* attraverso un maggiore coordinamento tra il Dipartimento e gli organi centrali (Ufficio *Erasmus* di Ateneo).

- incremento del numero di convenzioni con università estere avviato dal Dipartimento di Ingegneria che coinvolge anche il CdS in oggetto.
- la promozione delle attività didattiche a carattere internazionale quali ad esempio *l'International Project Week*.

Lingue e letterature per la comunicazione interculturale (L-11)

Il Dipartimento non ha potuto valutare appieno i risultati ottenuti a seguito delle modifiche apportate al corso di laurea, in quanto il primo ciclo triennale si concluderà nell'a.a. 2019/20, ma ritiene, sulla base dei dati raccolti a partire dall'a.a. 2017/18, che i provvedimenti correttivi adottati abbiano sino ad ora avuto complessivamente esito positivo. L'effettiva incidenza delle modifiche potrà essere valutata tramite gli indicatori previsti a conclusione del ciclo.

In particolare, il Dipartimento rileva un miglioramento degli esiti dei questionari per studenti frequentanti e non frequentanti, che appare più marcato per il CdS in esame, in quanto le percentuali di studenti frequentanti che chiedono un intervento sulla didattica sono complessivamente inferiori alle percentuali degli altri CdS del Dipartimento.

Le principali iniziative realizzate per il CdS in oggetto sono:

- Istituzione e organizzazione dei Laboratori di analisi del testo e traduzione a partire dall'a.a. 2019-2020 (con attribuzione di 6 CFU ai frequentanti), finalizzati allo sviluppo di competenze per la redazione dell'elaborato finale.
- Istituzione di attività di supporto all'apprendimento e all'autoapprendimento delle lingue straniere, tanto in fase di progettazione delle stesse, quanto in relazione al loro monitoraggio periodico.
- Adeguamento degli spazi e delle strumentazioni alle necessità di apprendimento e autoapprendimento delle lingue straniere.
- Al fine di arginare e rendere ancora inferiore l'impatto degli abbandoni al secondo anno, il CdS ha messo in campo una serie di servizi di orientamento e tutorato che accompagnano gli studenti dall'immatricolazione alla laurea.
- Istituzione di attività di supporto all'apprendimento e all'autoapprendimento delle lingue straniere, in relazione ai livelli standard internazionali di competenza linguistica e comunicativa.
- Nell'AA 2019-2020, che concluderà il primo ciclo del corso riformato, si assegneranno agli studenti del terzo anno 3 CFU per attività di orientamento al lavoro. Non saranno erogati insegnamenti specifici, ma le attività consisteranno in seminari tenuti da rappresentanti degli *stakeholders* e da specialisti negli ambiti lavorativi previsti tra gli sbocchi professionali del CdS.

Matematica (L-35)

a) Accesso ai contenuti digitali del Dipartimento

- È stata aumentata la cura delle informazioni contenute nelle schede degli insegnamenti presenti su GOMP, attraverso un controllo sistematico da parte delle segreterie didattiche.

b) Incontri con gli stakeholders

- Nel corso del 2019 si sono tenute varie consultazioni con rappresentanti di aziende e società esterne in occasione di eventi organizzati dall'ateneo nell'ambito di "Roma Tre incontra le aziende" e di incontri di orientamento in uscita, volte anche all'attivazione di tirocini curriculari

ed extracurricolari. È prevista l'organizzazione entro la fine del 2020 di un incontro con i rappresentanti degli Enti di Ricerca, inizialmente previsto per l'autunno del 2019.

c) Offerta didattica

- Riorganizzazione dell'offerta didattica, con ridistribuzione dei crediti formativi, razionalizzazione del calendario didattico e caratterizzazione più attenta dei percorsi formativi proposti, anche in vista degli sbocchi futuri. Sono da monitorare nei prossimi anni accademici gli effetti sulla regolarità delle carriere degli studenti.
- Aumento del carico didattico dei docenti interni con riduzione delle attività assegnate a docenti esterni, al fine di incrementare la percentuale di ore di didattica coperte da personale interno. Per limitare la presenza di insegnamenti con pochi studenti, la programmazione didattica per l'anno accademico 2020-21, in fase di definizione, è stata ispirata a criteri di efficienza ed è volta alla ricerca del giusto punto di equilibrio tra ricchezza dell'offerta formativa e sostenibilità, anche in relazione al forte impegno didattico esterno a supporto dei CdS di Ingegneria, Scienze, Scienza della Formazione e Filosofia, comunicazione e spettacolo. In particolare, dal prossimo anno accademico partirà in fase sperimentale l'unificazione di alcuni corsi di base tra LT in Matematica e in Fisica.

d) Monitoraggio del gradimento dei servizi

- Sono stati elaborati ed analizzati gli esiti dei questionari di gradimento dei servizi offerti, a conclusione di una campagna di somministrazione iniziata nel 2018. La maggior criticità riguarda la scarsa disponibilità di spazi per lo studio, mentre problematiche legate alla situazione delle aule e dei laboratori sono in fase di risoluzione, anche a seguito di vari interventi migliorativi.

e) Orientamento in ingresso

- Rafforzamento delle attività di orientamento in ingresso, con aumento dei contatti con le scuole (PLS, Alternanza Scuola - Lavoro, Liceo Matematico, Masterclass) e intensificazione dell'impegno in iniziative di divulgazione scientifica come La Notte dei Ricercatori. Il coordinamento delle attività di orientamento e divulgazione scientifica presso le scuole è curato da una unità di personale TAB, assunta proprio a tale scopo. Le risorse per le attività di Orientamento sono state rese disponibili attraverso il Piano nazionale Lauree Scientifiche (PLS) sia per Fisica che per Matematica e anche dall'Ateneo per quanto riguarda le attività di Alternanza Scuola Lavoro (ASL).
- Offerta di numerose borse di studio, con l'auspicio che ad esse si aggiungano analoghe iniziative da parte dell'Ateneo, quali, ad esempio, riduzioni di tasse universitarie in proporzione al numero dei CFU maturati durante il primo anno.

f) Orientamento in itinere

- Potenziamento delle attività di tutorato, dei corsi di recupero estivi e della piattaforma *e-learning* finalizzata alla prova di accesso e all'eventuale prova di recupero dei debiti formativi.

Coordinatore dei servizi educativi e dei servizi sociali (LM-50/87)

a) Orientamento

- Conferma degli obiettivi già indicati nella SMA 2018, ovvero un potenziamento del tutoraggio in entrata e *in itinere* e una maggiore comunicazione tra docenti e studenti. A tale scopo si intende

attuare una ricognizione degli esami con maggiori difficoltà e continuare con il potenziamento del tutoraggio che ha già dato buoni esiti.

b) Tasso di abbandono

- Relativamente alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, il Dipartimento si è posto l'obiettivo di aumentare le percentuali di 3 punti nei prossimi 3 anni, in particolare incentivando l'utilizzo della formula *part-time*, per evitare l'uscita fuori corso degli studenti.

c) Docenza interna

- Si prosegue nella riorganizzazione della docenza, al fine di portare la percentuale di docenza erogata dai docenti interni al 60% nei prossimi 3 anni.

Relazioni internazionali (LM-52)

Al fine di monitorare la progressione della carriera di studio il Collegio Didattico ha agito su diversi fronti. I docenti del CdLM in Relazioni Internazionali hanno operato per attrarre studenti motivati, migliorare l'organizzazione della didattica, per agevolare lo studio e l'apprendimento degli studenti, nonché per razionalizzare l'offerta didattica.

Negli ultimi mesi dell'a.a. 2018/19 e nella prima parte dell'a.a. 2019/20 sono state effettuate le seguenti azioni:

a) Didattica in modalità e-learning

- Da gennaio 2020 i docenti del CdLM hanno a disposizione la piattaforma *Moodle* a esclusivo uso del Dipartimento, per un supporto *online* alla didattica tradizionale. Già nel 2019 sono state fornite agli studenti dispense *online*, sono state consigliate letture integrative tramite *link* e caricati materiali sulla piattaforma *Moodle* gestita dal Dipartimento di Ingegneria, grazie a tali azioni sono stati aperti forum di discussione utili per un confronto docente-discenti.

b) Prove intermedie di valutazione ed esercitazioni

- Al fine di consolidare le nozioni apprese durante i corsi, i docenti del CdLM hanno deciso di ampliare l'utilizzo di prove intermedie di valutazione e auto-valutazione, anche consentendo agli studenti che hanno ottenuto valutazioni positive in tali prove di essere esonerati dal sostenere tutto o parte dell'esame finale. Sono state inoltre incrementate le esercitazioni e le simulazioni di esame, in particolare nelle materie che registrano criticità.

c) Ampliamento delle modalità di recupero per i requisiti minimi di accesso al CdS

- Per non lasciare "inattivi" al primo semestre gli studenti che provengono dai Corsi di Laurea non appartenenti alla classe delle Scienze Politiche (L-36) e, quindi, con lacune nella preparazione di base, il Collegio Didattico ha potenziato le attività di tutorato e di supporto in entrata, in modo da comunicare agli idonei all'immatricolazione *sub conditione* le valutazioni delle carriere pregresse con largo anticipo rispetto all'inizio dell'anno accademico, così che una parte degli studenti ha potuto frequentare e sostenere i corsi singoli necessari per l'accesso al CdLM già prima di fare domanda di pre-immatricolazione e risultare così studenti di primo anno di magistrale a tutti gli effetti dal semestre autunnale del primo anno.

d) Aumento del numero di seminari in lingua inglese tenuti da visiting professor

- Durante il 2019 il Collegio Didattico ha lavorato per un consistente aumento dei seminari offerti in lingua inglese da docenti stranieri. Per l'a.a. 2019-2020 l'offerta per i seminari in lingua inglese è composta da sette attività, a fronte delle sole tre dell'anno accademico precedente.

e) Tutor di area

- Il CdLM ha istituito un servizio di tutorato mirato per area scientifico-disciplinare, con il supporto di personale docente, dottorandi e vincitori di borse per orientamento e tutorato.

f) Consultazione degli stakeholders

- Nel maggio 2019 si è svolto un incontro con esponenti di istituzioni nazionali e internazionali e dirigenti di organismi pubblici e privati che presentano un particolare interesse in relazione al profilo culturale e professionale dei laureati del CdLM (sono intervenuti rappresentanti di istituzioni internazionali, amministrazioni statali, regionali e locali, autorità indipendenti, enti pubblici, aziende pubbliche e private).

Per il prossimo biennio il CdLM ha programmato le seguenti azioni:

a) Acquisizione di doppio titolo di studio

- Nell'ultimo triennio il CdLM ha progettato, insieme all'Università di Belgrano (Argentina), un *double degree* tra la laurea magistrale in Relazioni Internazionali e la *maestría* in *Relaciones Internacionales*.

b) Potenziamento della didattica in modalità e-learning

- Il CdLM intende proseguire nello sviluppo di una didattica innovativa e interattiva, che possa essere fruibile sia dagli studenti che frequentano che da quelli, che per motivi di lavoro o di salute, non possono seguire con regolarità le lezioni frontali, che si gioverà della già ricordata attivazione della piattaforma *Moodle*. È prevista l'organizzazione di un *lunch seminar* di innovazione didattica, finalizzato al corretto utilizzo della piattaforma, della gestione degli utenti e delle principali funzionalità del *Moodle*, con il supporto di docenti esperti nella sua utilizzazione.

c) Offerta di workshop mirati al potenziamento delle soft skills

- Il CdLM intende offrire ai suoi studenti un vero e proprio programma di potenziamento delle *soft skills* che preveda esercitazioni e *assessments* per le seguenti *skills*: *Organizational Skills, Verbal Communication and Public Speaking, Teamwork and Collaboration, Problem Solving, Tact and Diplomacy, Analytical Skills*. Nello specifico, per quanto riguarda le relazioni internazionali, saranno previsti strumenti quali il *role-playing* o il *caucusing*, già utilizzati in passato per *workshop* sulle carriere internazionali, in collaborazione con la SIOI (Società italiana per l'Organizzazione Internazionale), che possano sviluppare negli studenti *negotiation skills*. Tali simulazioni da svolgere con regolarità forniscono un'opportunità di apprendimento attivo sul funzionamento della diplomazia internazionale e sulla complessità dei problemi globali, stimolando una comprensione delle diverse prospettive nazionali su questi temi e lo sviluppo di capacità di negoziazione e di comunicazione per promuovere la cooperazione internazionale. I *workshop* vengono svolti in collaborazione con la SIOI e con Porta Futuro Lazio.

d) Programmi di mobilità con traineeship

- Nell'ambito del progetto *Erasmus+* il CdLM intende prevedere la possibilità di usufruire durante i soggiorni studio in Paesi dell'UE di un'esperienza di *stage* o all'interno delle stesse Università

partner o in aziende con cui l'Università straniera ha in essere accordi di *stage* (es: 6 mesi per *Erasmus* + 3 mesi per *stage* formativo). Tale decisione è scaturita dalla positiva esperienza avuta con l'Università HSPV NRW (*Hochschule für Polizei und öffentlichen Verwaltung NordRhein Westfalen*) di Colonia.

e) Coerenza didattica nei programmi di mobilità internazionale

- Il CdLM vuole promuovere programmi di mobilità che abbiano un'effettiva coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati. Tale intento è scaturito dal *feedback* fornito dagli studenti *outgoing*, che in alcuni casi hanno riscontrato un'insufficiente offerta formativa nelle materie richieste per il completamento del loro percorso di studio, soprattutto se hanno svolto il loro programma di studio all'estero in Università con cui il Dipartimento ha accordi con dipartimenti in aree diverse dalle Scienze Politiche e Relazioni Internazionali. Pertanto il CdLM avrà cura per il futuro di stipulare accordi di mobilità solo con Dipartimenti che presentano offerta e obiettivi formativi coerenti con i nostri programmi.

f) Altre attività didattiche

- Si intende potenziare ulteriormente l'offerta di tirocini, *stage* e seminari.

Scienze biologiche (L-13)

a) Orientamento e tutorato

- Sostegno degli studenti in difficoltà attraverso corsi aggiuntivi e attività di tutorato in ingresso, che proseguono anche *in itinere*.
- Revisione e armonizzazione dei programmi dei corsi "non biologici", indispensabili nel profilo di formazione del Biologo.
- Introduzione di nuove forme di valutazione e/o autovalutazione che possano ridurre la durata del percorso di studi.

b) Attrattività del CdS

- Promozione dell'Alternanza Scuola Lavoro.
- Partecipazione al Salone dello Studente e altre attività nel quadro della Notte dei Ricercatori.
- Attivazione, per il Corso di Studi in Scienze Biologiche come per gli altri Corsi di Studio del Dipartimento, canali *social* quali *Facebook* e *Twitter* per una più agile, moderna ed efficace comunicazione con gli studenti.

c) Internazionalizzazione

- Il Dipartimento intende aumentare la propensione all'internazionalizzazione degli studenti attraverso un uso ottimale delle risorse messe a disposizione dall'Ateneo.

d) Dotazione di strutture e servizi di supporto alla didattica

- Il CdS si è giovato per le sue esercitazioni didattiche dell'aumento degli spazi e delle infrastrutture dedicate ai laboratori da parte del Dipartimento.

Archeologia e storia dell'arte (L-1)

a) Attrattività

Il Dipartimento intende mantenere e incrementare il numero degli iscritti del CdS con l'attivazione di alcune misure, rivolte a tutti i suoi CdS delle quali beneficerà anche il CdS in oggetto.

- Miglioramento delle strategie di promozione dell'offerta formativa, anche tramite canali digitali, sia verso il territorio nazionale sia verso quello estero.
- Potenziamento dell'auto-orientamento presso le scuole medie secondarie
- Giornate di accoglienza delle matricole.
- Consolidamento dei contatti tra università, mondo della scuola e mondo del lavoro con una serie di iniziative mirate (Giornata della lingua greca, Olimpiadi delle lingue classiche, attività teatrali collegate al Palladium, convegni e incontri culturali).
- Ampliamento delle sedi di tirocinio.
- Evidenziazione della specificità del CdS e della sua interdisciplinarietà tra percorso artistico e archeologico in modo da offrire una prospettiva di conoscenze più ampia e articolata.

b) Riduzione degli abbandoni e incremento della regolarità delle carriere

Anche per questo obiettivo il Dipartimento ha messo in campo alcune iniziative rivolte a tutti i suoi CdS, che riguarderanno anche quello in questione.

- Rafforzamento della promozione e della comunicazione dell'offerta formativa.
- Aumento delle attività di orientamento delle matricole e di tutorato sia in ingresso che *in itinere*.
- Rafforzamento del rapporto tra studenti e tutori.
- Apertura di una o più pagine *Facebook* e *Instagram*.
- Pubblicizzazione delle modalità specifiche di iscrizione per gli studenti lavoratori.

c) Infrastrutture per la didattica

- Allestimento di aule con postazioni informatiche per la didattica frontale.
- Erogazione sperimentale della didattica in modalità *blended learning*.

d) Internazionalizzazione

- Innalzamento del numero degli studenti che consegue un certo numero di crediti all'estero attraverso gli scambi *ERASMUS*, anche attraverso misure che amplino il numero di borse disponibili, il tutorato dedicato all'*ERASMUS*, le modalità del bando.

e) Rafforzamento delle capacità di espressione scritta e orale degli studenti

- Promuovere la redazione di *abstract*, tesine, relazioni, *papers* e la loro esposizione durante lezioni a carattere seminariale.

f) Utilizzazione delle competenze informatiche applicate alle scienze umanistiche

- Il Dipartimento intende incrementare la didattica e la formazione sull'utilizzo delle piattaforme digitali ricorrendo alle strutture dello LMD (Laboratorio Multimediale Didattico) e coinvolgendo gli studenti nei progetti di ricerca afferenti al Laboratorio di *Digital Humanities*.

g) Comunicazione esterna

- Il Dipartimento prevede di organizzare eventi ed iniziative aperte a un pubblico esterno all'ateneo, anche in rapporto con la vita culturale della città.