

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Roma Tre e la Piazza Telematica

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: E – Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

23. Educazione Informatica

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto è quello di aumentare le presenze nella Piazza Telematica promuovendo la crescita delle capacità e delle competenze informatiche da parte di tutte le tipologie di utenti, al fine di:

- Rendere gli studenti universitari autonomi nell'uso dei programmi informatici in relazione al proprio percorso formativo;
- Sviluppare la consapevolezza dell'importanza di un'opportuna e appropriata educazione informatica;
- Incoraggiare i cittadini delle fasce "deboli" a superare i limiti del *digital divide* e a cogliere le opportunità garantite dagli strumenti informatici;
- Implementare nuovi strumenti atti ad elargire le opportune basi per permettere ai cittadini, con particolare riguardo delle fasce "deboli" di muoversi con sicurezza nel mondo informatico e del WEB.

**RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari ricopriranno il ruolo di tutor informatico per il corretto utilizzo delle postazioni e degli strumenti della Piazza Telematica e per supportare i partecipanti ai corsi di informatica promossi nella struttura rispetto al sostegno del percorso formativo e in particolare in tutte le fasi di apprendimento sia durante il corso (lezione, esercitazione, lavoro di gruppo) e sia nella semplice assistenza all'utilizzo delle postazioni multimediali in cui sarà rilevante non limitarsi alla "risoluzione del problema di carattere informatico", ma ad un'informazione che miri ad incrementare le competenze informatiche di ogni utente.

Nello specifico, le attività previste per gli operatori volontari riguarderanno:

- l'assistenza all'utenza della struttura;
- l'assistenza all'utenza in remoto;
- l'assistenza specifica per gli studenti con disabilità
- la promozione delle iniziative della struttura;
- l'organizzazione, la promozione e il supporto ai corsi di informatica
- la redazione e promozione di testi e materiali educativi e promozionali.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Università degli Studi Roma Tre - Piazza Telematica - sede Principe Amedeo - Via Principe Amedeo (codice sede 196729)

Università degli Studi Roma Tre - Piazza Telematica – Rettorato – Torre D - Via Ostiense (codice sede 211065)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti complessivi senza vitto e alloggio (2 posti in ognuna delle sedi di svolgimento)

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Visto il periodo di chiusura dell'Ateneo previsto orientativamente per le due settimane centrali del mese di agosto e per l'ultima settimana del mese di dicembre, al fine di garantire la continuità del servizio e laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni spettanti di permesso, si prevede per gli operatori volontari il ricorso ad attività da remoto.
- 25 ore settimanali suddivise su 5 giorni a settimana

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

Non sono previsti eventuali crediti formativi riconosciuti

Non sono previsti eventuali tirocini riconosciuti

Percorso di validazione delle competenze effettuato dall'Università degli Studi Roma Tre

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Si veda apposito link

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

La sede di realizzazione della formazione generale sarà l'Aula Formazione di Ateneo, presso il Rettorato sito in Roma, Via Ostiense 133 (codice sede 211061)

Durata 42 ore, erogate entro i primi 180 giorni dall'avvio del progetto.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

La sede di realizzazione della formazione specifica sarà l'Aula Formazione di Ateneo, presso il Rettorato sito in Roma, Via Ostiense 133 (codice sede 211061)

Durata 74 ore, erogate entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO**

Uniti per Crescere

**OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

1. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4 Agenda 2030)

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti con riserva per i giovani con minori opportunità: 1 nella sede di svolgimento del progetto, Piazza Telematica – Rettorato – Torre D - Via Ostiense (codice sede 211065)

Tipologia di giovani con minore opportunità:

C Giovani con minori opportunità economiche

L'appartenenza alla categoria individuata è attestabile tramite Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Le attività previste per gli operatori volontari con minori opportunità sono le stesse elencate alla voce "Ruolo ed attività degli operatori volontari".

In considerazione del fatto che la misura di sostegno è rivolta ai giovani con difficoltà economiche, si individua a carico dell'Ateneo un contributo economico agli spostamenti, consistente in un abbonamento Metrebus Roma - Lazio, valido per tutto il periodo di svolgimento delle attività progettuali.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Il periodo di tutoraggio avrà una durata di 3 mesi per una durata complessiva di 27 ore.

L'attività di tutoraggio per ogni progetto appartenente al programma sarà articolata in tre fasi:

Prima fase – decimo mese – n. 3 incontri collettivi e laboratoriali di gruppo, della durata di 4 ore ciascuno (per complessive 12 ore rientranti nelle 22 destinate alla modalità collettiva), in cui verranno utilizzate dinamiche formative quali brainstorming e T-group;

Seconda fase – undicesimo mese – n. 2 incontri individuali con il tutor, della durata rispettiva di 2 e 3 ore (per complessive 5 ore come previsto dal monte ore individuale), in cui verranno applicate tecniche e metodologie di simulazione, al fine di verificare l'apprendimento delle nozioni acquisite negli incontri collettivi e approfondire le specificità individuali;

Terza fase – dodicesimo mese – n. 2 incontri collettivi e attività di verifica con valutazione finale, della durata di 5 ore ciascuno per complessive 10 ore (a completamento delle 22 ore destinate alla modalità collettiva).

Le attività da realizzare nel percorso di tutoraggio riguarderanno:

1. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile
2. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skillsprofile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa
3. l'attuazione di azioni volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro
4. la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
5. l'organizzazione di iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.