

Roma, 18/01/2013

Prot. 1629

*Alla Divisione Politiche per gli studenti -
Ufficio Studenti con disabilità*

*p.c.
Al Magnifico Rettore
Al Prorettore
Al Direttore Generale*

Oggetto: *Parere sulla Relazione sull'attività in favore degli Studenti con disabilità 2010-2011*

Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo *Roma Tre* ha preso visione della relazione in oggetto, riguardante le attività svolte nel periodo 2010-2011 dall'Ufficio studenti con disabilità, nella versione definitiva da questo trasmessa il 13 Dicembre 2012.

Il Nucleo ritiene che le attività svolte a favore degli studenti disabili dal gruppo di lavoro coordinato dalla Delegata del Rettore e dall'Ufficio Studenti con disabilità della Divisione Politiche per gli studenti dell'Ateneo *Roma Tre* siano di qualità elevata e risultino coerenti con gli obiettivi predisposti dalla Conferenza Nazionale dei Delegati dei Rettori per la Disabilità (CNUDD), organo di indirizzo e di riferimento per il lavoro delle strutture di Ateneo per la disabilità.

L'Ufficio Studenti con disabilità ha inoltre tenuto conto dei suggerimenti emersi dall'indagine sulla soddisfazione degli studenti condotta nel 2009, attivando alcune iniziative volte al miglioramento del servizio, come suggerito dal Nucleo di valutazione per la relazione relativa all'anno 2009.

Per quanto attiene la struttura della relazione presentata, il Nucleo rileva la necessità per il futuro di completare le informazioni sui dati finanziari con un dettaglio della spesa rapportata ai diversi servizi erogati.

Si auspica inoltre la messa a regime di un sistema di rilevazione periodica e archiviazione elettronica dei dati rilevati con il questionario di soddisfazione degli studenti, che consenta una comparazione nel tempo delle opinioni espresse anche con riferimento ai miglioramenti introdotti nel servizio.

Con cordiali saluti,

Harm Pinkster

Allegato: *Relazione sull'attività in favore degli Studenti con disabilità 2010-2011*, a cura dell'Ufficio studenti con disabilità

**Relazione sull'attività
in favore degli Studenti con disabilità
2010 - 2011**

1. Obiettivi, finalità e composizione dell'Ufficio Studenti con disabilità.

L'Ufficio Studenti con disabilità della Divisione Politiche per gli studenti, nato nel marzo 1997, è stato specificatamente istituito per orientare ed assistere, durante tutto il loro percorso didattico, gli studenti con disabilità. L'ufficio offre agli studenti in situazione di disabilità un ambiente in cui il personale è specificatamente preposto ad ascoltare e rispondere alle loro richieste di informazioni e servizi. A tal fine viene svolta una attività di orientamento in ingresso, in itinere e post lauream, e vengono erogati servizi specifici volti ad agevolare la frequenza ai corsi e l'integrazione universitaria.

E' stato costituito un gruppo di lavoro - coordinato dal Delegato del Rettore - che svolge una funzione di tutorato rispetto ai vari percorsi formativi degli studenti, in un quadro di sinergia, teso ad offrire interventi specialistici e mirati. La sua composizione è la seguente¹:

- Delegato del Rettore per i problemi connessi al disagio: Prof.ssa Cristiana Bedoni
- Consulente scientifico per i problemi connessi al disagio: Prof.ssa Lucia de Anna
- Responsabile amministrativo: Dott.ssa Elisabetta Garuccio Norrito
- Personale: Dott. Stefano Caponigro, Dott.ssa Marta Marcelli, Dott.ssa Sonia Urdis ad interim

Presso ogni Facoltà, è stato inoltre nominato un docente con il ruolo di Referente per le problematiche didattiche inerenti le diverse specificità disciplinari della propria Facoltà.

Il docente referente si relaziona con gli operatori dell'Ufficio studenti con disabilità, al fine di individuare e proporre allo studente che ne faccia richiesta, l'intervento più adatto alle sue necessità.

L'azione del docente referente non ha lo scopo di occuparsi delle pratiche amministrative né di agevolare lo studente, ma quello di mediare tra le istanze di quest'ultimo e le difficoltà didattiche che concretamente ostacolerebbero il regolare andamento degli studi. Nel seguente prospetto è riportato l'elenco dei docenti referenti delle diverse facoltà.

Facoltà	Docente Referente
Architettura	Cristiana Bedoni
Economia	Pasquale De Muro
Giurisprudenza	Sara Menzinger di Preussenthal
Ingegneria	Tommaso D'Alessio
Lettere e Filosofia	Gaetano Sabatini
Sc. della Formazione	Bruna Grasselli
Scienze M. F. N.	Sandra Incerpi
Sc. Politiche	Salvatore Bonfiglio

¹ I componenti del gruppo di lavoro qui elencati si riferiscono agli anni considerati dalla presente relazione (2010-2011). Per il gruppo di lavoro attualmente attivo, nonché per i docenti referenti di facoltà attualmente in carica, si prega di fare riferimento a quanto riportato nel sito web dell'Ufficio Studenti con disabilità:
<http://host.uniroma3.it/uffici/accoglienzadisabili>.

2. Le risorse finanziarie e strutturali

L'Ufficio si avvale principalmente di tre fonti di finanziamento:

- fondo assegnato annualmente dal MIUR un base alla L. 17/1999;
- fondo di funzionamento assegnato dall'Ateneo;
- contributo Laziodisu (Ente per il diritto agli studi universitari nel Lazio).

Il fondo assegnato dal MIUR è finalizzato alla copertura dei costi sostenuti dall'Ateneo per lo svolgimento delle attività istituzionali a favore degli studenti in situazione di disabilità, e viene stanziato in base a criteri stabiliti di anno in anno dal Ministero. Laziodisu eroga un contributo a copertura della spesa relativa a determinati progetti, riguardanti ad esempio il trasporto degli studenti e l'interpretariato relativo al linguaggio dei segni.

Nel 2009, il Ministero ha stabilito che l'erogazione del finanziamento alle Università avvenisse secondo i seguenti criteri, fissati dal D.M. 45/2009:

- 1) 60% sulla base della media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti diversamente abili, iscritti, rapportato al totale di tutte le Università;
- 2) 30% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/2008, nel periodo 2004/2008, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo 2004/2008 e che presentano un cofinanziamento d'Ateneo minore o uguale al 30% del finanziamento ministeriale per l'anno 2008;
- 3) 10% da destinare al cofinanziamento di n.5 progetti innovativi selezionati da un Gruppo di Lavoro appositamente nominato, e cofinanziati dagli Atenei per almeno il 30% del totale del preventivo di spesa. Ogni singolo Ateneo potrà presentare un solo progetto innovativo, con esclusione di quelle università che non abbiano rispettato i vincoli di cui al punto 2) e che non abbiano presentato, sentito il Delegato del Rettore per la disabilità, la relazione del Nucleo di Valutazione interno sull'attività svolta.

Per il triennio dal 2009 al 2011 i fondi stanziati nel bilancio d'Ateneo a favore di servizi e iniziative per gli studenti in situazione di disabilità sono così suddivisi:

Esercizio 2009 (totale: €343.707,32)

- fondi MIUR (DM 159/2008) € 173.336,00
- fondi ateneo € 60.000,00
- riporto anno 2008 € 4.371,32
- contributi Laziodisu € 106.000,00

Esercizio 2010 (totale: €414.506,01)

- fondi MIUR € 196.761,00
- fondi ateneo € 80.000,00
- riporto anno 2009 € 57.745,01
- contributi Laziodisu € 80.000,00

Esercizio 2011 (totale: € 327.529,00)

- fondi MIUR €185.330,00;
- fondi ateneo €142.199,00;
- riporto anno 2010 € 0;
- contributi esterni € 0

Per l'esercizio 2011 l'Ateneo ha beneficiato anche del cofinanziamento previsto dal criterio 3) per il Progetto innovativo dal titolo "Orientamento e continuità in università" presentato insieme all'Università degli studi di Torino, Università di Roma Foro Italico, Politecnico di Torino. Il nostro Ateneo ha ricevuto un contributo pari a € 13.000,00 da utilizzare come rimborso per i tirocinanti degli stage attivati in base al progetto citato.

Si riporta di seguito un confronto delle assegnazioni per i criteri 1) e 2) fra gli Atenei che riportano una media nel triennio 2007/08-2009/10 di studenti iscritti con un'invalidità maggiore del 66% compresa tra 373 e 507 unità.

L'assegnazione di Roma Tre è nella media di questi atenei.

Ateneo	criterio 1)		criterio 2)		TOTALE ASSEGNAZIONE 2010
	media triennio 2007/2008 - 2009/2010 studenti invalidi >66%	assegnazione criterio 1)	rapporto speso/finanziato 2005/2009	assegnazione criterio 2)	
Firenze	373	103210,00		46776,00	149986,00
Milano	441,667	122211,00		84396,00	206607,00
Padova	434,333	120181,00		67360,00	187541,00
Parma	507	140288,00		69493,00	209781,00
Pisa	496,667	137429,00		62856,00	200285,00
Roma Tre	425	117599,00		67731,00	185330,00
Torino	378,333	104686,00		61387,00	166073,00

Fonte: D.M. 28 gennaio 2011 "Criteri 2010 - Interventi per studenti diversamente abili" - Allegato 1

Per quanto riguarda la dotazione delle strutture a disposizione dell'Ufficio Studenti con disabilità, questo ha sede in un locale dove si svolgono tutte le attività di gestione dell'Ufficio stesso, posizionato al piano terra, presso la sede di Via Ostiense, 169, in una posizione centrale e accessibile. L'Ufficio è dotato di 3 postazioni di lavoro, ciascuna completa di attrezzatura informatica connessa in rete. Due postazioni sono assegnate alle due unità di personale che compongono l'Ufficio, mentre la terza, a partire da gennaio 2010, è stata destinata allo sportello informativo.

Le risorse utilizzate per ciascun servizio attivato dall'Ufficio sono così articolate:

- Accompagnamento è svolto dal personale in servizio civile volontario nazionale; gli operatori impegnati annualmente sono 10 (il numero è invariato da 4 anni) e sono tutti forniti di telefono cellulare aziendale per il coordinamento del servizio;

- Servizi alla persona è svolto da una cooperativa affidataria del servizio che si è aggiudicata la procedura negoziale;
- Trasporto è svolto da una ditta affidataria del servizio che ha vinto una gara che si ripete annualmente; negli ultimi 4 anni sono state impegnate 3 navette attrezzate;
- Interpretariato della lingua italiana dei segni (LIS) è svolto da una cooperativa affidataria del servizio che si è aggiudicata la procedura negoziale;
- Stenotipia. Servizio di sottotitolazione è svolto da una ditta specializzata;
- Materiale didattico accessibile è realizzato: in convenzione con le case editrici, con l'ausilio di tirocinanti del SBA e da centri specializzati;
- Supporto alla comunicazione è svolto da una cooperativa affidataria del servizio che si è aggiudicata la procedura negoziale;
- Tutorato e supporto allo studio è svolto solo nella Facoltà di Scienze della Formazione ed impegna due assegnisti di ricerca con la supervisione di un docente;
- Servizio studenti dislessici è svolto nella Facoltà di Scienze della Formazione ed è rivolto agli studenti di tutte le Facoltà;
- Tutorato d'ausilio didattico, attivo presso le Facoltà di Scienze Politiche e di Giurisprudenza. Il servizio è svolto da parte degli studenti senior nei confronti dei loro colleghi in situazione di disabilità;
- Servizio di Orientamento al lavoro per gli studenti con disabilità, in fase di sperimentazione, con il fine di coadiuvare gli studenti disabili laureandi e laureati di Roma Tre nell'inserimento lavorativo, in coerenza con il proprio percorso di studio.

3. I Servizi erogati

L'Ufficio studenti con disabilità eroga e coordina, in favore di tutti gli studenti che ne facciano richiesta, i servizi rivolti a consentire ed agevolare la frequenza universitaria, in riferimento alle specifiche esigenze di ognuno. Per richiedere i servizi, l'utente deve registrarsi online e successivamente potrà procedere alle richieste di suo interesse.

I servizi offerti sono i seguenti:

Accompagnamento. Il servizio di accompagnamento fornisce un aiuto per gli spostamenti, è effettuato solo all'interno delle Facoltà per frequentare le lezioni, per sostenere gli esami e per incontri con i docenti. Può essere richiesto per svolgere pratiche in segreteria studenti o nelle segreterie di Facoltà, per recarsi presso Laziodisu o altre strutture amministrative e/o didattiche d'Ateneo. Il servizio è organizzato attraverso la presenza, nelle diverse Facoltà dell'Ateneo, di appositi presidi costituiti da volontari del servizio civile nazionale. Il presidio della propria Facoltà è contattabile anche per reperire le informazioni didattico amministrative che sono riportate nelle bacheche e nelle segreterie di Facoltà.

E' stato istituito inoltre un apposito presidio per le pratiche di segreteria studenti. L'utente può richiedere a tal fine il servizio di accompagnamento o delegare l'operatore, con delega scritta, a svolgere la pratica per suo conto. Le modalità di ricezione della delega e di comunicazione della pratica svolta possono direttamente essere concordate con l'operatore stesso. Il servizio non è individuale. Il personale è a disposizione degli studenti durante tutte le ore di permanenza all'Università. Il servizio non comprende l'assistenza per l'uso dei servizi igienici e per l'aiuto ai pasti.

Servizi alla persona. Il servizio alla persona è effettuato da personale qualificato all'interno delle sedi dell'Ateneo, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì tra le ore 08.00 e le ore 20.00 e il sabato tra le ore 08.00 e le ore 13.00; per fornire l'assistenza per i pasti e per l'uso dei servizi igienici, oltre che all'aiuto per gli spostamenti. Le richieste del servizio devono indicare le attività didattiche programmate per l'intero semestre. A tal fine il richiedente deve prendere contatto con il Referente della propria Facoltà, con i docenti delle materie che si intendono seguire e con la segreteria didattica di Facoltà.

Trasporto. Il servizio prevede il trasferimento degli studenti dalla loro abitazione alla sede universitaria e viceversa, con bus appositamente attrezzati. Il servizio è attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 21.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Il servizio non include un accompagnatore durante il tragitto; offre comunque la possibilità di essere seguiti da un assistente privato all'interno del mezzo.

Interpretariato della lingua italiana dei segni (LIS). Il servizio è effettuato da personale qualificato per lezioni, esami, ricevimento con i docenti e altre attività didattiche previste dal corso di studi.

Stenotipia. Servizio di sottotitolazione. Il servizio di sottotitolazione delle lezioni universitarie è realizzato da personale qualificato. Il servizio può essere richiesto da audiolesi non segnanti per attività didattiche programmabili per l'intero semestre o per particolari iniziative d'Ateneo per le quali si ritenga utile. Il servizio è attivabile a seguito dell'esito positivo di una verifica tecnica in

aula e di una giornata di formazione nella quale vengono illustrate al richiedente le procedure e le apparecchiature necessarie per la fruizione del servizio.

Materiale didattico accessibile. Il Sistema Bibliotecario di Ateneo dispone di opere in formato accessibile: audio, braille, ingrandito, elettronico. Lo studente che ne abbia necessità può richiedere in prestito i testi nel formato desiderato mostrando la ricevuta della registrazione preventivamente effettuata all'Ufficio studenti in situazione di disabilità.

I testi che non sono già presenti nella biblioteca vengono fatti realizzare nel seguente ordine di priorità: si richiede all'Editore il testo in formato accessibile, attraverso l'attivazione di una convenzione; i tirocinanti del servizio bibliotecario trasformano il testo in formato accessibile o infine, per casi particolari, presso istituti specializzati, previa fornitura del testo da parte dello studente. I tempi di lavorazione sono in funzione della grandezza e del formato del testo.

Supporto alla comunicazione. Il Servizio di comunicazione facilitata si avvale, attraverso l'ausilio di operatori specializzati, del supporto CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) o W.O.C.E. (Written Output Communication Enhancement) per la gestione del comportamento, per lo sviluppo di una comunicazione chiara, gradualmente articolata e complessa; assicura feedback e monitoraggio nella produzione scritta; incoraggia e contribuisce a strutturare scambi comunicativi della persona. Le richieste del servizio devono indicare le attività didattiche programmate per l'intero semestre. A tal fine il richiedente deve prendere contatto con il Referente della propria Facoltà, con i docenti delle materie che si intendono seguire e con la segreteria didattica di Facoltà. Nella programmazione l'Ufficio terrà conto dei giorni d'esame dei corsi seguiti, le cui date dovranno essere comunicate dallo studente non appena disponibili. Il servizio è attivabile a seguito dell'esito positivo di uno o più incontri preliminari, che si tengono prima dell'inizio delle attività, alla presenza di un'equipe costituita da un esperto nel settore, dall'operatore e dal Referente di Facoltà. In tali incontri l'equipe valuta se procedere con l'erogazione del servizio e l'eventuale attività da intraprendere.

Tutorato e supporto allo studio. Gli studenti che abbiano bisogno di assistenza per problemi didattici inerenti alla propria disabilità possono contattare l'Ufficio per segnalare le difficoltà incontrate. L'Ufficio provvederà ad informare il Referente di Facoltà e/o a trovare una soluzione direttamente con i docenti delle materie indicate.

Tutorato d'ausilio didattico, attivo presso le Facoltà di Scienze Politiche e di Giurisprudenza. Il servizio è svolto da parte degli studenti senior nei confronti dei loro colleghi in situazione di disabilità, per approntare, sotto la guida dei docenti, materiale di supporto, trascrizioni e registrazioni di lezioni e di testi, dietro riconoscimento di crediti formativi valutati congiuntamente dal Referente per la disabilità della Facoltà e dalla Commissione didattica di Facoltà. Presso la Facoltà di Scienze della Formazione è attivo l'Ufficio tutorato.

Sportello informativo. Gli studenti con disabilità possono contattare lo sportello per:

- ricevere informazioni relative ai servizi specifici, per effettuarne le richieste e disdette e per conoscere la relativa pianificazione;
- ricevere le informazioni pubblicate sul portale e sulle guide d'Ateneo (servizio per non vedenti);
- agevolare i rapporti con le Segreterie didattiche di Facoltà e con gli altri uffici d'Ateneo.

Servizio studenti dislessici. L'accesso a corsi universitari è spesso un traguardo difficile da raggiungere per i ragazzi dislessici. Dal 2004, tuttavia, il Ministero dell'Istruzione, Università e

Ricerca Scientifica ha emanato delle circolari, indirizzate a tutte le scuole primarie e secondarie, dove si invita i docenti ad utilizzare strumenti compensativi (es. strumenti tecnologici come l'audio-scanner) e l'applicazione di tutte le misure che possono consentire agli studenti dislessici il raggiungimento del successo nello studio e nella loro vita professionale futura. Inoltre, è stata approvata la L. 170/2010 sulle nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento che definisce in modo chiaro tutte le modalità di supporto da attivare in presenza di studenti con DSA. Grazie all'applicazione delle normative appena citate, sempre più giovani dislessici riescono ad intraprendere corsi di livello universitario e per tale motivo diverse Università italiane (Reggio-Emilia, Bologna, Venezia, Cagliari) hanno attivato Servizi di supporto per studenti con disturbi specifici di apprendimento con particolare attenzione al disturbo della dislessia.

Presso la Facoltà di Scienze della Formazione, corso di Laurea in Scienze dell'Educazione, si è costituito un Servizio di Ateneo per Studenti Dislessici, integrandolo all'interno del Servizio Tutorato Studenti con Disabilità della Facoltà di Scienze della Formazione.

Il servizio è nato dall'esigenza di effettuare un'informazione culturale e pedagogica a favore di studenti che presentano un disturbo specifico d'apprendimento (DSA), con l'obiettivo di individuare interventi congruenti e specifici nello studio e nella didattica al fine di attuare il diritto allo studio. Il Servizio vuole essere un punto di riferimento per gli studenti dislessici iscritti in tutti i Corsi di studio del nostro Ateneo. Sulla base di tale premessa, il Servizio di Tutorato di Ateneo per Studenti con Dislessia sta attivando diverse modalità di supporto che vengono di seguito sintetizzate:

- Fornitura di strumenti informatici per lo studio, per lo svolgimento d'esami, per la frequenza alle lezioni e alle altre attività formative previste dal piano di studi;
- Tutor alla pari o specializzato per lo studio;
- Mediazione nel rapporto con i docenti;
- Individuazione insieme ai docenti di modalità diverse di frequenza e svolgimento d'esami perché siano più rispondenti alle esigenze degli studenti con dislessia sulla base delle indicazioni della attuale normativa approvata in materia di disturbi specifici dell'apprendimento (L. 170/2010).
- Fornitura di materiale didattico, fra cui libri di testo e appunti di lezioni, in formato digitale/audio, tramite l'uso della sintesi vocale che permette di trasformare il testo digitale in audio, istruendo l'utente ad una gestione personalizzata dello strumento.

4. Progetti e iniziative realizzati

Le diverse iniziative assunte nel corso degli anni hanno avuto l'obiettivo di integrare lo studente diversamente abile nella realtà universitaria e sociale, cercando di abbattere la situazione di solitudine ed incomprensione nella quale spesso si trova a vivere.

I progetti

- Progetto "Biblioteca facile": a cura del Sistema Bibliotecario d'Ateneo in collaborazione con l'Ufficio Studenti in situazione di disabilità per realizzare all'interno delle biblioteche dell'Ateneo un settore specifico con opere in formato braille, digitale, audio e a carattere ingrandito e per l'utilizzo di ausili informatici impiegati per l'accessibilità ai servizi bibliotecari. Il progetto si propone inoltre di rendere accessibili le biblioteche e i servizi bibliotecari a potenziali utenti che finora non hanno potuto utilizzarli; mira all'autosufficienza e all'integrazione degli utenti disabili nelle biblioteche. Sono previsti i seguenti privilegi specifici per l'utilizzo delle biblioteche: si possono prendere in prestito fino a 10 documenti, la durata massima del prestito è di 30 giorni, i prestiti si possono rinnovare fino a 4 volte, si può accedere al prestito tramite delegato.
- Progetto "Presidi": per la riorganizzazione del servizio accompagnamento attraverso la presenza, nelle diverse Facoltà dell'Ateneo, di appositi presidi costituiti da personale incaricato di svolgere il servizio.
- Progetto "Vivere la disabilità 5": per l'impiego di Volontari in Servizio Civile presso l'Ufficio studenti in situazione di disabilità, da impiegare nel progetto presidi per il servizio di accompagnamento.
- Progetto di stenotipia a distanza: servizio attivato in via di sperimentazione presso la Facoltà di Scienze Politiche, di Giurisprudenza e di Lettere e Filosofia.
- Progetto di Facilitazione alla comunicazione: per l'integrazione nelle attività didattiche degli studenti con disturbi neurologici, disturbi generalizzati dello sviluppo ed in particolare disturbi della comunicazione, sviluppandone la massima autonomia possibile nella comunicazione, attraverso il supporto di operatori professionisti e ausili informatici.
- Progetto di collaborazione con il Centro sportivo Roma Tre : per attività e iniziative che coinvolgano gli studenti in situazione di disabilità. Il Centro cura: convenzioni con centri sportivi; tornei, l'affitto di campi; corsi di avviamento allo sport e di perfezionamento. Gli impianti sportivi sono collocati presso lo "Stadio degli Eucalipti" dove sono a disposizione una pista di atletica leggera e un campo di calcio in erba; presso il Centro Sportivo "Le Torri" dove sono disponibili: due campi di calcio a cinque in erba sintetica di terza generazione, un campo polivalente, un campo di calciotto in terra.

5. Consistenza degli studenti disabili

Gli studenti iscritti presso l'Ufficio studenti con disabilità dell'Ateneo Roma Tre al 15 novembre 2011 sono 694.

Nella tabella successiva si riporta per l'anno 2011 (sempre con riferimento al 15 novembre) la distribuzione degli iscritti per facoltà e per tipo di disabilità. Oltre il 66% degli iscritti è concentrato nelle tre Facoltà di Lettere e Filosofia, Scienze della Formazione e Giurisprudenza. Circa il 58% delle disabilità risulta non pervenuto (N.P.), perché gli studenti, al momento dell'iscrizione, hanno dichiarato di possedere una disabilità senza specificarla, e il 27% circa del tipo Altro, mentre tra le rimanenti tipologie prevalgono quella motoria (8,37%) e quella visiva (2,89%).

TIPO DI DISABILITA'									
Facoltà	Motoria	Linguaggio	Uditiva	Visiva	Multipla	Altro	N.P.	Totale	% Fac.
Architettura						3	13	16	2,31
Economia	2				3	5	32	42	6,06
Giurisprudenza	6		2	4	1	22	43	78	11,26
Ingegneria	3	1		1		16	40	61	8,8
Lettere e Filosofia	25	3	3	10	7	23	113	184	26,55
Sc. Formazione	17	2	5	2	2	85	105	218	31,46
Sc. M.F.N.	1			1	1	7	26	36	5,19
Sc. Politiche	4	1	1	2	2	21	27	58	8,37
Totale Facoltà	58	7	11	20	16	182	399	693	100
% Tipo disab.	8,37	1,01	1,59	2,89	2,31	26,26	57,57	100	
Corso singolo							1	1	
Siss									
Totale	58	7	11	20	16	182	400	694	

6. Miglioramenti e linee di attività futura

Nel 2009 è stata condotta un'indagine sulla soddisfazione degli studenti con disabilità da cui sono emersi dei suggerimenti per il miglioramento del servizio da parte dell'Ufficio Studenti con disabilità. A tal fine si elencano di seguito le azioni intraprese:

- in merito al miglioramento dell'accessibilità alle informazioni presenti nel sito web d'Ateneo e all'espletamento di alcune procedure amministrative (es. iscrizione) in ufficio appositamente dedicato agli studenti disabili, sono state predisposte in Piazza Telematica sette postazioni accessibili e la presenza costante di personale tecnico specializzato per coadiuvare gli studenti nelle varie procedure amministrative o per la semplice navigazione on-line;
- per migliorare il servizio di informazione telefonica per non vedenti che non usano internet e per ampliare il numero dei giorni e orario di ricevimento dell'Ufficio Studenti con disabilità si sono ampliati gli orari di ricevimento telefonico ed è possibile concordare un appuntamento in sede secondo le esigenze dello studente e dei familiari;
- per aumentare la chiarezza delle informazioni nel sito web dell'Ufficio Studenti con disabilità sono stati registrati e pubblicati sullo stesso i video in LIS (Lingua Italiana dei Segni) contenenti la spiegazione approfondita delle procedure descritte e per coadiuvare gli studenti nella compilazione della modulistica per la richiesta dei servizi.

L'Ufficio Studenti con disabilità si pone come prossimo obiettivo la realizzazione di un Servizio di Orientamento al lavoro per gli studenti con disabilità, al fine di coadiuvare gli studenti disabili laureandi e laureati di Roma Tre nell'inserimento lavorativo, in coerenza con il proprio percorso di studio, grazie anche alla collaborazione con un ente esterno all'Ateneo.