



RAPPORTO ANNUALE SUL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

PROGRAMMA D'INTERVENTO "ROMA TRE PER TUTTI"

16 SETTEMBRE 2022 – 15 SETTEMBRE 2023

CODICE ENTE: SU00400

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE

A cura dell'Area del Personale dirigente, tecnico, amministrativo e bibliotecario e welfare

Dott. Massimiliano Fragione

Dott.ssa Marina Ciccotè

Sig. Claudio Grilli

1. INTRODUZIONE

Il Rapporto di seguito presentato si riferisce alle attività di Servizio Civile Universale avviate, realizzate e concluse dall'Università degli Studi Roma Tre durante l'Anno Accademico 2022/2023 e si pone l'obiettivo di presentare i dati e i risultati ottenuti con lo svolgimento dei progetti.

Il Bando del Dipartimento per le Politiche Giovanili ed il Servizio Civile Universale del 14 dicembre 2021 per la selezione di 56.205 operatori volontari da impiegare in progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero ha visto la presenza del programma d'intervento "Roma Tre per Tutti" per l'impiego di complessivi 38 operatori volontari: ciò ha rappresentato un elemento di forte novità per l'Ateneo che, forte di un impegno di oltre 25 anni nell'impiego di giovani prima in Servizio Civile Sostitutivo e poi nel Servizio Civile Nazionale, ha visto per la prima volta l'avvio di un intervento realizzato ai sensi del D. Lgs. 40 del 6 marzo 2017 – "Istituzione e disciplina del servizio civile universale, a norma dell'articolo 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106".

Il Servizio Civile, si è ampiamente confermato uno strumento imprescindibile capace di offrire un contributo essenziale allo sviluppo nell'Ateneo di interventi di inclusione sociale e volti alla crescita formativa dei giovani e dei cittadini, attraverso la realizzazione di iniziative assistenziali e educative volte all'accoglienza, alla valorizzazione del processo di trasmissione delle conoscenze, al recupero del concetto di comunità e al coinvolgimento di ogni individuo, coadiuvando i processi volti a far divenire cittadini attivi e responsabili gli studenti attuali e futuri, impegnati verso se stessi e la comunità.

Il presente documento contiene analisi e studi effettuati dall'Area del personale dirigente, tecnico, amministrativo, bibliotecario e welfare, tradotti in una descrizione sia dei principali dati morfologici dei progetti e degli operatori volontari e sia dei più rilevanti indicatori correlati agli interventi realizzati, con particolare riferimento agli obiettivi programmatici e progettuali e ai percorsi formativi pianificati ed erogati in favore dei giovani impegnati nel Servizio Civile.

2. PROGRAMMA "ROMA TRE PER TUTTI"

Il programma "Roma Tre per Tutti" fa riferimento alla finalità di *"fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti"* (Obiettivo 4 Agenda 2030) e si attua rispetto al *Piano annuale 2021 per la programmazione del servizio civile universale*, nell'ambito di azione *"accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole"* esteso con nota del Dipartimento anche ai contesti universitari.

Le macro-attività previste dal citato intervento programmatico hanno contribuito a rendere l'intera struttura universitaria un luogo di accessibilità per tutti e un punto di riferimento per lo sviluppo culturale e formativo delle proprie studentesse e dei propri studenti, con particolare attenzione agli studenti con disabilità e a tutti gli studenti che presentano difficoltà nell'interagire e nel fruire di tutti i servizi messi a disposizione (studenti lavoratori, studenti fuori sede, studenti residenti nell'Area Metropolitana), degli studenti futuri e di tutti i cittadini del territorio che hanno preso parte alle iniziative specifiche organizzate.

Il programma “Roma Tre per Tutti” ha previsto un impiego complessivo di n. 38 operatori volontari ed è stato articolato in n. 5 progetti:

- Biblioteche aperte a Roma Tre
- La Cultura delle Pari Opportunità;
- Obiettivo Informatica;
- Roma Tre educa allo Sport;
- Roma Tre Inclusiva.

3. I PROGETTI ATTIVATI

I citati progetti sono stati attivati dall'Ateneo il 16 settembre 2022; nelle successive tabelle sono descritte le principali caratteristiche degli interventi e le strutture di Ateneo coinvolte.

Tabella 1 – Settori, aree di intervento e n. operatori volontari

Titolo Progetto	Settore di Intervento	Area di intervento principale	N. operatori volontari richiesti
<i>Biblioteche aperte a Roma Tre</i>	D - Patrimonio storico artistico e culturale	Cura e conservazione biblioteche	20
<i>La Cultura delle Pari Opportunità</i>	E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport	Educazione e promozione della differenza di genere	4
<i>Obiettivo Informatica</i>	E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport	Educazione Informatica	4
<i>Roma Tre educa allo Sport</i>	E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e dello sport	Educazione e promozione dello sport, anche finalizzate a processi di inclusione	4
<i>Roma Tre Inclusiva</i>	A - Assistenza	Disabili	6

Tabella 2 – Strutture di Ateneo interessate dagli interventi

Titolo Progetto	N. sedi di attuazione	Strutture di Ateneo coinvolte
<i>Biblioteche aperte a Roma Tre</i>	10	<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca di Area delle Arti – sez. Architettura • Biblioteca di Area delle Arti – sez. Spettacolo • Biblioteca di Area delle Arti – sez. Storia dell’Arte • Biblioteca di Area di Scienze Economiche • Biblioteca di Area Giuridica • Biblioteca di Area di Scienze della Formazione • Biblioteca di Area di Studi Politici • Biblioteca di Area Scientifica • Biblioteca di Area Tecnologica • Biblioteca di Area Umanistica
<i>La Cultura delle Pari Opportunità</i>	1	<ul style="list-style-type: none"> • Area del personale dirigente, tecnico, amministrativo, bibliotecario e welfare
<i>Obiettivo Informatica</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> • Piazza Telematica sede Rettorato • Piazza Telematica sede Principe Amedeo
<i>Roma Tre educa allo Sport</i>	2	<ul style="list-style-type: none"> • Stadio “Alfredo Berra” • Impianto Sportivo “Le Torri”
<i>Roma Tre Inclusiva</i>	1	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio studenti con disabilità e DSA

4. SELEZIONE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Come previsto dal Bando di Servizio Civile Universale del 14 dicembre 2021 e dal programma “*Roma Tre per Tutti*”, l’Area del personale dirigente, tecnico, amministrativo, bibliotecario e welfare si è impegnata in un’ampia e articolata attività di pubblicizzazione realizzata non solo attraverso la pubblicazione sul sito web di Ateneo, ma anche tramite la produzione di locandine e volantini distribuite nelle sedi universitarie e nei principali centri di aggregazione giovanile. Inoltre, le strutture di Ateneo interessate all’intervento hanno promosso il bando sui canali social e nelle iniziative specifiche organizzate in favore degli studenti.

Complessivamente la quantità delle candidature ricevute è risultato confacente alla copertura dei posti previsti; come riportato nella successiva tabella, si evidenzia un numero di candidati idonei superiore alle disponibilità per il progetto “*Biblioteche aperte a Roma Tre*” a fronte di una copertura non sufficiente per i progetti “*Roma Tre Inclusiva*”, “*Obiettivo Informatica*” e “*La Cultura delle Pari Opportunità*”. Tuttavia, a seguito della pubblicazione delle graduatorie degli idonei, l’Ateneo è

riuscito attraverso colloqui supplementari a individuare i profili più adatti a sopperire la vacanza dei posti garantendo una distribuzione omogenea dei giovani in servizio.

Tabella 3 – Dati relativi al reclutamento degli operatori volontari

Titolo Progetto	Domande ricevute	Candidati ammessi	Candidati Idonei	Candidati Selezionati	Candidati avviati
<i>Biblioteche aperte a Roma Tre</i>	144	139	59	20	20
<i>La Cultura delle Pari Opportunità</i>	6	6	3	3	4
<i>Obiettivo Informatica</i>	7	6	3	3	4
<i>Roma Tre educa allo Sport</i>	10	9	4	4	4
<i>Roma Tre Inclusiva</i>	6	6	2	2	6
TOTALE	173	166	71	32	38

Si evidenzia che tutti i progetti presentati dall'Ateneo contenevano una riserva di posti (25% delle postazioni richieste) riservati ai giovani con minori opportunità e nello specifico a candidati in difficoltà economiche con indicatore ISEE <10.000 €. A seguito delle selezioni, sono risultati idonei e selezionati 3 giovani che appartenevano alla suddetta categoria nel progetto *“Biblioteche aperte a Roma Tre”*.

5. OPERATORI VOLONTARI AVVIATI IN SERVIZIO

Come già riportato nel Rapporto, i progetti sono stati avviati il 16 settembre 2022. Dalla trasmissione delle graduatorie e fino ai tempi consentiti dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, ovvero 90 giorni dall'avvio in servizio, si sono rese necessarie n. 10 sostituzioni effettuate attraverso lo scorrimento delle graduatorie degli idonei, di cui n. 2 effettuate per sostituire operatori volontari che hanno interrotto il servizio successivamente al 16 settembre 2022.

Alla luce di tali considerazioni è ragionevole indicare n. 40 operatori volontari che hanno prestato servizio nei progetti nell'annualità 2022/2023: di questi n. 35 hanno concluso l'esperienza in data 15 settembre 2023.

Di seguito vengono riportati degli schemi e delle tabelle utili a descrivere i principali indicatori dell'esperienza di Servizio Civile relativa ai progetti contenuti nel programma "Roma Tre per Tutti".

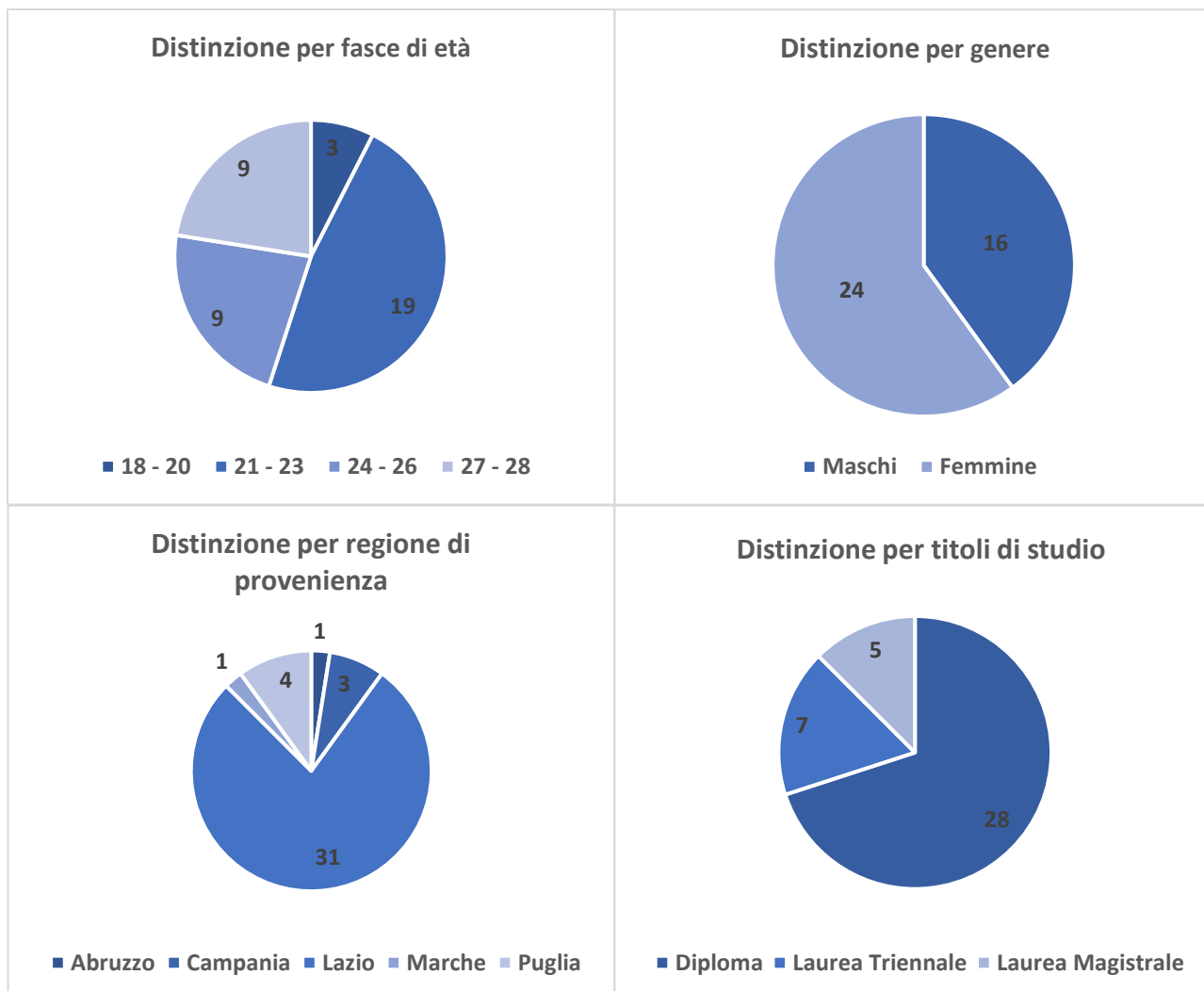


Tabella 4 – Dati partecipazione progetti operatori volontari

Titolo Progetto	Candidati avviati	Rinunce al servizio successive all'avvio	Candidati idonei ripescati nelle graduatorie	Candidati che hanno terminato il servizio
<i>Biblioteche aperte a Roma Tre</i>	20	2	2	20
<i>La Cultura delle Pari Opportunità</i>	4	/	/	4

<i>Obiettivo Informatica</i>	4	3	/	1
<i>Roma Tre educa allo Sport</i>	4	/	/	4
<i>Roma Tre Inclusiva</i>	6	/	/	6
TOTALE	38	5	2	35

L' Area del personale dirigente, tecnico, amministrativo, bibliotecario e welfare ha puntualmente monitorato le motivazioni che hanno condotto alla rinuncia al servizio: dei 5 operatori volontari, 3 hanno addotto motivi di lavoro mentre 2 motivi di studio.

6. FORMAZIONE GENERALE, FORMAZIONE SPECIFICA E TUTORAGGIO

Per quanto concerne i periodi di Formazione Generale, Formazione Specifica e Tutoraggio possono essere forniti i seguenti dati:

Tabella 5 – Programma Roma Tre per Tutti - Formazione Generale, Formazione Specifica e Tutoraggio

Attività	Ore previste dal percorso formativo	Ore effettuate per la realizzazione del percorso formativo	Operatori volontari coinvolti	N. Formatori coinvolti
<i>Formazione Generale</i>	42	42	40	2
<i>Formazione Specifica</i>	72	72	40	20
<i>Tutoraggio</i>	27 di cui 5 individuali	27 di cui 5 individuali	37	1

I suddetti percorsi formativi sono stati adeguatamente monitorati dall'Ateneo; in particolare, per il percorso di Formazione Generale è stata prevista una valutazione agli obiettivi raggiunti da ogni modulo formativo, mentre per la Formazione Specifica e il Tutoraggio è stata compiuta una valutazione complessiva rispetto al grado di apprendimento raggiunto e alla percezione della loro spendibilità rispetto ai compiti e alle attività svolte nel corso del progetto.

Tabella 6 – Formazione Generale - valutazione obiettivi formativi raggiunti (scala Likert 1-5)

Modulo Formativo	<i>Biblioteche Aperte a Roma Tre</i>	<i>La Cultura delle Pari Opportunità</i>	<i>Obiettivo Informatica</i>	<i>Roma Tre educa allo Sport</i>	<i>Roma Tre Inclusiva</i>
<i>L'identità del gruppo in formazione</i>	4,8	5	5	4,2	5
<i>Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Universale</i>	4,7	4,7	5	4,5	4,8
<i>Il dovere di difesa della Patria</i>	4,5	4,2	4,2	4,5	4,4
<i>La normativa vigente, il SCU e la carta d'impegno etico</i>	4,6	4,5	4,75	4,5	4,8
<i>La Riforma del Terzo Settore</i>	4,7	4,7	4,5	4,7	4,6
<i>Solidarietà e forme di cittadinanza</i>	4,4	4,7	4,5	4,2	4,4
<i>La Protezione Civile</i>	4,6	4,5	4,5	4	4,5

<i>La rappresentanza degli operatori volontari</i>	4,7	4,7	5	4,5	4,6
<i>Organizzazione e figure SCU</i>	4,2	5	4,2	4,25	4,1
<i>Disciplina rapporti Enti – Operatori Volontari</i>	4,1	5	4,2	4,5	4,3
<i>Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti</i>	4,5	4,5	4,5	4,5	4,75
<i>Lavorare per progetti</i>	4,9	5	5	5	4,5

Tabella 7 – Formazione Specifica - valutazioni espresse in merito al percorso su scala Likert 1-5

	<i>Biblioteche Aperte a Roma Tre</i>	<i>La Cultura delle Pari Opportunità</i>	<i>Obiettivo Informatica</i>	<i>Roma Tre educa allo Sport</i>	<i>Roma Tre Inclusiva</i>
<i>Valutazione percorso formativo</i>	4,7	5	5	4,5	4,7
<i>Grado di apprendimento</i>	4,5	5	5	4,5	5
<i>Rilevanza attività progettuali</i>	4,3	4,4	5	4,2	4,5
<i>Integrazione fra i moduli formativi</i>	4,3	4,4	4,6	4,5	4,3

Tabella 8 – Tutoraggio – valutazioni espresse in merito al percorso su scala Likert 1-5

	<i>Biblioteche Aperte a Roma Tre</i>	<i>La Cultura delle Pari Opportunità</i>	<i>Obiettivo Informatica</i>	<i>Roma Tre educa allo Sport</i>	<i>Roma Tre Inclusiva</i>
<i>Valutazione percorso formativo</i>	4,8	5	5	5	4,8
<i>Rilevanza per l'inserimento nel mondo lavorativo</i>	4,2	4,2	5	4,7	4,2
<i>Rapporti con il Tutor</i>	4,8	5	5	5	5

7. OBIETTIVI PROGRAMMATICI E PROGETTUALI RAGGIUNTI

Le finalità e i risultati progettuali attesi sono stati analizzati dall'Area del personale dirigente, tecnico, amministrativo e bibliotecario e welfare attraverso l'attività periodica di monitoraggio rivolta agli operatori volontari e agli Operatori Locali di Progetto. Rispetto a quanto dichiarato nel Programma e ai citati obiettivi in esso contenuti, si può considerare raggiunta l'intenzione dell'Ateneo di rilanciare con il Servizio Civile Universale politiche volte a favorire l'integrazione universitaria e a rendere l'Università un elemento di valorizzazione e di raccordo con il territorio. Ciò è testimoniato da quanto effettivamente svolto da ogni progetto schematizzato nella seguente tabella.

Tabella 9 – Obiettivi progettuali raggiunti

Titolo Progetto	Obiettivi raggiunti
<i>Biblioteche aperte a Roma Tre</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento in ogni Biblioteca di Area di Ateneo dei servizi in front-office in favore dell'utenza (informazioni, prestiti, consultazioni); • Realizzazione di iniziative di promozione del patrimonio documentale presente nel Sistema Bibliotecario di Ateneo
<i>La Cultura delle Pari Opportunità</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto all'organizzazione e alla pubblicizzazione di iniziative volte alla promozione delle Pari Opportunità; • Promozione dell'istituto del Servizio Civile Universale.
<i>Obiettivo Informatica</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza agli utenti delle sedi della Piazza Telematica e supporto all'utilizzo delle postazioni multimediali e all'utilizzo dei software; • Supporto all'organizzazione delle iniziative di educazione informatica avviate presso la struttura.

<i>Roma Tre educa allo Sport</i>	<ul style="list-style-type: none"> Assistenza agli studenti e al personale di Ateneo che hanno frequentato ed utilizzato gli impianti sportivi "A. Berra" e "Le Torri"; Supporto all'attività di comunicazione e di sensibilizzazione volta all'avvicinamento della comunità universitaria alla pratica fisica e motoria; Supporto all'organizzazione di manifestazioni sportive, tornei e nell'assistenza alle rappresentative di Ateneo.
<i>Roma Tre Inclusiva</i>	<ul style="list-style-type: none"> Tutoraggio di studenti con disabilità e DSA; Promozione dei servizi offerti dall'Ufficio studenti con disabilità e DSA; Assistenza degli studenti con disabilità durante le lezioni, esami, frequentazione biblioteche e laboratori didattici.

In relazione ai suddetti obiettivi e in merito alle attività svolte è utile evidenziare i dati emersi dal monitoraggio finale proposto agli operatori volontari nell'ultima settimana di servizio raccolti nella successiva tabella.

Tabella 9 – Programma "Roma Tre per Tutti" - Valutazioni finali

Quesito	Biblioteche Aperte a Roma Tre	La Cultura delle Pari Opportunità	Obiettivo Informatica	Roma Tre educa allo Sport	Roma Tre Inclusiva
<i>Le attività fin qui svolte risultano rispondenti alle tue iniziative iniziali?</i>	4,4	3,8	5	5	5
<i>Quanto ritieni che le attività fin qui svolte abbiano contribuito alla tua formazione professionale?</i>	4,6	3,8	5	4,5	4,5
<i>I rapporti con l'OLP sono stati collaborativi e proficui?</i>	4,3	4	5	3,5	5
<i>Il rapporto col personale restante dell'Università è stato di rispetto e collaborazione?</i>	4,4	4,8	5	5	5

<i>I rapporti con gli altri volontari sono stati collaborativi?</i>	4,5	5	5	4	5
<i>Giudichi stimolante la tua partecipazione nelle attività di Roma Tre?</i>	4,2	4	5	5	5

8. CONCLUSIONI

Gli interventi di Servizio Civile Universale che si sono realizzati nell'Anno Accademico 2022/2023 presso le strutture accreditate dell'Università degli Studi Roma Tre si sono rilevati fondamentali nel supportare l'organizzazione di servizi specifici rivolti a tutta la comunità accademica al fine di rendere l'Ateneo un luogo accogliente e inclusivo.

Nei confronti degli operatori volontari si sono rivelate positive le novità introdotte dal D. Lgs. 40/2017, in particolar modo la possibilità di poter accedere in via preferenziale ai progetti grazie alla riserva dei posti dedicata ai giovani con minori opportunità e all'occasione di svolgere un periodo di tutoraggio che ha permesso un'ulteriore valorizzazione dell'esperienza di Servizio Civile avvicinando significativamente i giovani al mondo del lavoro e consentendo loro l'acquisizione di specifiche competenze.

Nell'ambito delle attività gestionali svolte, è opportuno sottolineare lo sviluppo di un sistema di coordinamento attuato dall'Area del personale dirigente, tecnico, amministrativo e bibliotecario e welfare con le strutture di Ateneo e con gli Operatori Locali di Progetto, attuato attraverso un dialogo e un confronto costante e tramite l'avvio di un percorso formativo aggiornato alle novità introdotte dal D. Lgs. 40/2017 e dalle disposizioni del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, che ha visto la partecipazione di circa 15 unità di personale tecnico, amministrativo e bibliotecario.

La valutazione complessiva effettuata dall'Ateneo nei confronti dei singoli progetti ha evidenziato la necessità di potenziare il Servizio Civile nelle prossime annualità, richiedendo un numero maggiore di operatori volontari da impiegare per lo sviluppo di ulteriori servizi e per raggiungere ulteriori strutture di Ateneo. Inoltre, viste le analisi e i bisogni sociali emergenti nel contesto, si è reputato opportuno estendere l'esperienza anche a ulteriori settori, mirando ad un ampliamento del target di riferimento e un coinvolgimento del territorio, nonché la realizzazione di interventi nell'ambito del Servizio Civile Digitale e del Servizio Civile Ambientale.