

# Newsletter del Nucleo di Valutazione di Ateneo n° 1, Novembre 2011

Il Nucleo di Valutazione distribuisce con cadenza variabile la sua newsletter agli organi e uffici dell'Ateneo e ai docenti e rappresentanti degli studenti.

## Contenuto di questa newsletter

1. Breve descrizione dello status formale del Nucleo.
2. La composizione del Nucleo.
3. Attività recente.
4. Il programma di lavoro per il prossimo periodo
5. Indirizzi utili.

## 1. Breve descrizione dello status formale del Nucleo

Il Nucleo di Valutazione è un organo indipendente dell'Ateneo, istituito ai sensi della Legge 19 ottobre 1999, n.370, i cui compiti sono descritti nell'articolo 15 bis dello Statuto di Ateneo (nell'articolo 17 del nuovo Statuto) [<http://oc.uniroma3.it/intranet/Statuto.pdf>]. Per alcune attività, il Nucleo svolge un ruolo importante nel processo di interazione fra Ateneo e MIUR (per esempio nelle procedure di istituzione e attivazione dei corsi di studio, oppure nell'attività di rilevazione dell'opinione degli studenti sulle attività didattiche). In più il Nucleo ha sviluppato altre attività di valutazione sul terreno della ricerca, della didattica e dei servizi per gli studenti, secondo un programma annualmente concordato con il Magnifico Rettore. Recentemente il Nucleo è stato investito anche del ruolo di OIV (Organismo Indipendente di Valutazione della *Performance*), previsto dal del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, nell'ambito del sistema di valutazione della *performance* dell'Ateneo. Ogni due anni il Nucleo produce una sintesi delle attività svolte. È possibile scaricare l'ultimo rapporto accedendo al seguente link: <http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/archivio/db/relazioni/Relazione%202009-2010.doc>.

## 2. La composizione del Nucleo

I componenti del Nucleo vengono nominati dal Rettore per un periodo di 4 anni.

L'attuale Nucleo di Valutazione è composto da:

- [Harm Pinkster, Professor emeritus di Latino dell'Università di Amsterdam, Presidente](#)
- [Paolo Atzeni, Università Roma Tre, docente presso la Facoltà di Ingegneria, Vice-Presidente](#)
- [Giuseppe Bove, Università Roma Tre, docente presso la Facoltà di Scienze della Formazione](#)
- [Marisa Cenci, Università Roma Tre, docente presso la Facoltà di Economia](#)
- [Claudio Mazziotta, Università Roma Tre, docente presso la Facoltà di Scienze Politiche](#)
- [Paolo Radiciotti, Università Roma Tre, docente presso la Facoltà di Lettere e Filosofia](#)

- [Maria Antonietta Ricci, Università Roma Tre, docente presso la Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali](#)
- [Emanuela Stefani, Direttore della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane](#)

Per lo svolgimento dei suoi compiti il Nucleo si avvale di un Ufficio di supporto tecnico di cui fanno parte

Enrichetta Librandi

Giulia Volpe

Tel.: 06/5733.2304

Fax: 06/5733.2305

e-mail: [nucleo.valutazione@uniroma3.it](mailto:nucleo.valutazione@uniroma3.it)

e della collaborazione dell'Ufficio Statistico di Ateneo di cui fanno parte

Alessandra Torti: 06/5733.2206

Simona Alfieri: 06/5733.2306

Diego Pandolfelli: 06/5733.2302

Fax: 06/5733.2305

e-mail: [uff\\_stat@uniroma3.it](mailto:uff_stat@uniroma3.it)

### 3. Attività recente

Tutti i documenti prodotti dal Nucleo si trovano sul sito web [http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public\\_section/](http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public_section/), inclusa la sintesi annuale delle attività [<http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/archivio/db/relazioni/Relazione%202009-2010.doc>].

Fra le attività concluse recentemente citiamo:

#### 3.1 *Indagine sulla soddisfazione degli studenti del dottorato di ricerca*

Su iniziativa del Nucleo, incoraggiata da esplicito invito del SA, nel 2010 è stata effettuata una rilevazione on-line della soddisfazione dei dottorandi. I risultati e le osservazioni del Nucleo si trovano nella relazione *Valutazione della soddisfazione degli studenti del dottorato di ricerca*

[[http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public\\_section/download\\_protetto\\_file.asp?id\\_count=-64189739](http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public_section/download_protetto_file.asp?id_count=-64189739)].

La rilevazione, attraverso un questionario di dimensioni contenute, ha cercato soprattutto di chiedere ai dottorandi in che misura ritengano che il corso di dottorato stia permettendo loro di acquisire le competenze necessarie per esercitare attività di ricerca di alta qualificazione. Le risposte sono state al riguardo complessivamente positive, soprattutto con riferimento alle competenze acquisite. Un po' meno positive, probabilmente a causa anche delle difficoltà contingenti, sono state le risposte riguardo alle possibilità di inserimento nel mondo del lavoro.

Il Nucleo ritiene di poter valutare positivamente l'iniziativa perché, pur con uno svolgimento breve e una limitata pubblicizzazione, la risposta è stata quantitativamente rilevante. I risultati ottenuti sono complessivamente positivi e permettono di individuare alcuni aspetti su cui è opportuno intervenire.

Il Nucleo si propone di ripetere annualmente questa indagine, pubblicando il relativo rapporto.

#### 3.2 *Indagine sulla soddisfazione degli studenti sui servizi per la didattica*

Sempre su iniziativa del Nucleo, è stata effettuata una rilevazione on-line della soddisfazione degli studenti su un certo numero di servizi loro offerti dall'Ateneo. L'analisi dei risultati è consultabile al seguente link:

[http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public\\_section/download\\_protetto\\_file.asp?id\\_count=1321352352](http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public_section/download_protetto_file.asp?id_count=1321352352)

La rilevazione ha cercato sia di individuare eventuali difficoltà nell'utilizzo dei servizi legate alla scarsa diffusione delle informazioni sugli stessi; sia di fare emergere le problematiche legate allo svolgimento di tali attività. Il numero dei rispondenti al questionario è stato pari a circa il 5% della totalità degli studenti dell'Ateneo. L'analisi delle risposte fa emergere alcune criticità su cui è opportuno riflettere per migliorare il servizio offerto agli studenti.

Il Nucleo si propone, per il 2012, di tentare un confronto fra questi risultati e quelli emersi dalla nuova e più ampia indagine di *customer satisfaction* promossa dall'Ateneo, che investe i servizi sia didattici che amministrativi rivolti agli studenti.

### 3.3 *La valutazione della ricerca*

Lo scorso anno si è conclusa la prima procedura di valutazione che, nell'arco di 5 cicli, ha coinvolto tutti i Dipartimenti dell'Ateneo e può essere definita un'iniziativa eccezionale nel contesto nazionale.

La suddetta procedura era articolata in 2 fasi:

- autovalutazione: ciascun Dipartimento ha predisposto un *Rapporto di autovalutazione* in cui veniva descritta l'attività di ricerca svolta nell'ultimo quinquennio
- valutazione esterna: un gruppo di cinque revisori esterni (di cui circa un terzo proveniente da atenei stranieri) ha analizzato il suddetto *Rapporto di autovalutazione* e, dopo una visita presso il Dipartimento, ha redatto un rapporto finale da inviare al Nucleo.

Il Nucleo ha prodotto una relazione complessiva a conclusione di ciascun ciclo di valutazione, e un rapporto retrospettivo a conclusione dell'intera procedura, contenente alcune raccomandazioni per la futura attività di valutazione della ricerca. Tutti i rapporti sono consultabili presso il seguente link:

[http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public\\_section/documenti.asp?id=870168368&livello=1](http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public_section/documenti.asp?id=870168368&livello=1)

In estrema sintesi, il Nucleo ritiene che questo processo di valutazione della ricerca abbia svolto la fondamentale funzione di indurre i dipartimenti – con l'essenziale aiuto e stimolo dei gruppi di valutatori esterni – ad una riflessione sul loro ruolo e sull'efficienza della ricerca da essi compiuta, e a intraprendere, eventualmente, le opportune azioni correttive. I risultati possono fornire elementi interessanti per il processo di riorganizzazione delle strutture dell'Ateneo che verrà presto avviato secondo lo Statuto in via di emanazione.

### 3.4 *La valutazione della didattica*

Nel corso del 2010 il Nucleo ha effettuato un primo esercizio sperimentale di valutazione delle attività didattiche dell'Ateneo, utilizzando sia dati messi a disposizione dall'Ufficio Statistico di Ateneo, sia informazioni tratte da altre fonti (MIUR, Alma Laurea, altri Atenei). L'indagine è stata condotta parallelamente e indipendentemente rispetto a quella effettuata in seno alla Commissione Didattica 2 del Senato Accademico. Laddove ciò è stato possibile, i risultati dell'Ateneo sono stati confrontati con quelli delle altre università italiane o, per lo meno, con quelli delle altre due università statali romane.

La valutazione è stata basata su 12 indicatori, parte dei quali analoghi a quelli in precedenza utilizzati dal MIUR per l'assegnazione del FFO, quantificati con riferimento all'arco di tempo che va dall'a.a. 2004-05 all'a.a. 2009-10. Tali indicatori sono raggruppabili in tre categorie:

- a) Indicatori di trasparenza e qualità;
- b) Indicatori di efficienza;
- c) Indicatori di attrattività ed efficacia.

Con gli indicatori di trasparenza e qualità si è voluto dar conto: in primo luogo, della capacità delle strutture didattiche di Ateneo di fornire agli studenti in maniera chiara e trasparente tutti gli elementi di informazione relativi alla struttura e al funzionamento dell'attività formativa; in secondo luogo, dell'attenzione posta dalle strutture didattiche al miglioramento del livello qualitativo della docenza e della formazione.

Attraverso gli indicatori di efficienza si è invece voluto fornire una misura dei risultati ottenuti dagli studenti nella loro carriera formativa, in termini di CFU acquisiti, rapidità nel conseguimento del titolo e partecipazione ai programmi di internazionalizzazione.

Infine, con l'ultimo gruppo di indicatori si è cercato di valutare il grado di attrattività – e dunque di “reputazione” – dell'Ateneo, sia “in entrata” che “in uscita”. A tal fine si è fatto riferimento, da un lato, al numero di immatricolazioni (anche in relazione all'assorbimento di potenziali iscritti da parte delle altre due grandi Università romane) e, dall'altro, alla capacità dei laureati di Roma Tre di trovare collocazione in tempi ragionevoli sul mercato del lavoro.

I risultati di questa prima sperimentazione sono sintetizzabili nei termini seguenti:

- i. Roma Tre si caratterizza per il buon livello delle procedure di trasparenza e, in parte, di assicurazione della qualità e per l'ottima posizione nel contesto nazionale per quanto riguarda l'internazionalizzazione;
- ii. per contro, Roma Tre si pone mediamente al di sotto del livello nazionale per quanto riguarda gli indicatori di efficienza, anche se ciò è in parte attribuibile alle minori risorse comparativamente a disposizione dell'Ateneo;
- iii. ciò si riflette sul minor livello di attrattività che Roma Tre presenta, in termini di immatricolazioni, rispetto ai concorrenti dell'area romana; mentre non incide in maniera significativa sulla situazione occupazionale dei laureati, sostanzialmente in linea con la media nazionale.

Il rapporto finale del Nucleo è consultabile presso il seguente link:

<http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/archivio/db/relazioni/NdV.val.did.10.05.11.pdf>

Il Nucleo si propone di ripetere questo esercizio di valutazione con periodicità annuale.

#### **4. Il programma di lavoro per il prossimo periodo**

Oltre alle attività ordinarie (istituzione e attivazione dei corsi di studio, rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti, questionari ministeriali annuali sui dottorati) il Nucleo, nella attuale composizione, prevede le seguenti attività:

1. Valutazione della didattica (secondo rapporto in uscita nel 2012)
2. Attività connesse con il ruolo di OIV nell'ambito del sistema di valutazione della *performance* dell'Ateneo
3. Analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti le attività didattiche (rapporto annuale da pubblicare entro il 30 aprile)
4. Formulazione di una proposta per una sperimentazione di rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti le attività didattiche e della conseguente fruizione on-line dei risultati
5. Analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sui servizi didattici e amministrativi
6. Somministrazione del questionario di rilevazione della soddisfazione degli studenti del dottorato di ricerca
7. Stesura del rapporto di autovalutazione nell'ambito dell'esercizio di Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2004-2010
8. Formulazione di una proposta di programma permanente di valutazione complessiva dei Dipartimenti istituiti ai sensi della riforma in corso di applicazione

#### **5. Indirizzi utili**

L'Ufficio di Supporto al Nucleo si trova in Via Ostiense, 161, terzo piano, stanza 336.

e.mail: [nucleo.valutazione@uniroma3.it](mailto:nucleo.valutazione@uniroma3.it)

Tel.: 06/5733.2304 Fax: 06/5733.2305

Sito web del Nucleo di Valutazione: [http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public\\_section/index.asp](http://host.uniroma3.it/uffici/nucleo/public_section/index.asp)