

**Relazione del Nucleo di Valutazione per l'accREDITamento iniziale
del Corso di Laurea Magistrale interdipartimentale in
E-learning e media education (Classe LM-93)
proposto dal Dipartimento di *Scienze della Formazione*
in collaborazione con i Dipartimenti di
Filosofia, Comunicazione e Spettacolo e di *Giurisprudenza***

Premessa

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi Roma Tre ha esaminato la documentazione relativa all'istituzione del Corso di Laurea Magistrale in *E-learning e media education* (Classe LM-93 *Teorie e Metodologie dell'E-Learning e della Media Education*), la cui proposta di istituzione è stata approvata dai Consigli di Dipartimento di *Scienze della Formazione* e di *Giurisprudenza* in data 25 novembre 2020, di *Filosofia, Comunicazione e Spettacolo* in data 12 novembre 2020 e, successivamente, dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione in data 22 dicembre 2020; la proposta di istituzione ha ricevuto parere favorevole dal Comitato Regionale di Coordinamento delle Università del Lazio in data 11 gennaio 2021. L'esame del Nucleo è finalizzato alla formulazione del previsto parere sul possesso dei requisiti per l'accREDITamento iniziale ai fini dell'istituzione di nuovi corsi di studio (D.Lgs. 19/2012, art. 8, c. 4).

La documentazione relativa al CdS è stata esaminata dal Nucleo sulla base dei parametri indicati dal DM 6/2019, così come modificato dal DM 8/2021, ma anche sulla base di quelli più restrittivi previsti dal previgente DM 987/2016, che gli organi di governo dell'Ateneo hanno individuato come parametri necessari al fine di assicurare la qualità dei corsi di studio. La documentazione è stata esaminata anche sulla base delle indicazioni applicative da parte di CUN e ANVUR. In particolare, la proposta di ordinamento didattico (RAD) per la SUA-CdS è stata esaminata alla luce delle indicazioni contenute nel documento CUN *Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici A.A. 2021/22*, mentre il Documento di Progettazione del CdS è stato esaminato alla luce delle indicazioni ANVUR contenute nel documento *Linee guida per la progettazione in qualità dei Corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2021-2022*.

Si riporta di seguito la relazione del Nucleo in cui si esprime il parere argomentato sulla proposta di nuova attivazione avanzata dall'Università degli Studi Roma Tre, articolata secondo lo schema

contenuto nell'apposita sezione della SUA-CdS dedicata alla *Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento iniziale*.

1. Motivazioni per la progettazione/attivazione del CdS

Il CdS proposto individua fra le motivazioni per la sua attivazione la crescente domanda sociale di formazione in relazione al continuo e progressivo avanzamento tecnologico della conoscenza e alle criticità educative ad esso connesse, coniugando nel suo progetto formativo i saperi relativi all'educazione e alla formazione con quelli relativi alla comunicazione, anche tecnologicamente mediata. Il progetto individua una ampia serie di possibili sbocchi occupazionali nell'ambito della formazione, favorite dall'approccio innovativo che affida un ruolo rilevante all'uso delle moderne tecnologie.

2. Analisi della domanda di formazione

La proposta di istituzione del CdS è avvenuta a seguito di una analisi dell'offerta formativa a livello nazionale, che vede solo due corsi di questa classe attivi, peraltro fuori dell'ambito regionale. Le esigenze formative che stanno alla base del progetto sono state individuate a seguito di una ampia consultazione, che ha visto il coinvolgimento di istituzioni pubbliche (Scuola Nazionale dell'Amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri; Istituti scolastici, USR Lazio) e private (Associazione Italiana Utenti *Moodle aps*, Unindustria, Associazione Italiana Formatori; RAI, Associazione per l'Informatica Umanistica e la Cultura Digitale, MLOL - *Media Library Online*). L'istruttoria che ha portato all'elaborazione risulta pertanto ampia e mostra una carenza di iniziative formative in questo ambito, che giustifica la proposta di istituzione del CdS.

3. Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi

Il CdS progettato si caratterizza per l'integrazione degli aspetti culturali, scientifici e professionali che definiscono gli ambiti dell'*e-learning* e della *media education*. Il progetto si fonda sull'integrazione di vari aspetti: approfondimento critico delle dimensioni storico-pedagogiche che caratterizzano il rilievo delle tecnologie nei processi educativi, comunicativi e sociali e il loro sviluppo sia in senso strumentale sia epistemologico; elemento psico-pedagogico e didattiche che caratterizzano i processi d'apprendimento in ambienti digitali e, più in generale, i modi e le forme della produzione, conservazione, diffusione della conoscenza in relazione ai diversi media culturali; acquisizione di conoscenze, abilità e competenze relative agli strumenti, alle tecniche, alle metodologie, alle pratiche esecutive nella realizzazione di ambienti e prodotti multimediali. Per tutte

le figure professionali previste (Pedagoga, Animatore digitale e insegnante, Media educator, Esperto nella progettazione e gestione formativa di corsi *e-learning*) sono indicati i relativi profili di competenza, cui si accompagnano i risultati di apprendimento attesi, che vengono descritti in maniera adeguatamente dettagliata.

4. L'esperienza dello studente

La proposta del nuovo CdS espone in dettaglio gli elementi informativi concernenti i diversi punti di attenzione richiesti da ANVUR riguardo all'esperienza dello studente.

a) *Orientamento in ingresso.*

Le azioni di orientamento in ingresso previste consistono in attività informative e di approfondimento dei caratteri formativi del CdS e in azioni di carattere tutoriale. Al riguardo sono previsti incontri e manifestazioni rivolte alle future matricole e ai laureati triennali, servizi online e pubblicazione di guide sull'offerta formativa dei CdS. L'orientamento si avvale anche della principale manifestazione informativa di Ateneo (Orientarsi a Roma Tre), che presenta l'offerta formativa e tutti i principali servizi di Roma Tre, le segreterie didattiche e la segreteria studenti.

b) *Orientamento in itinere e tutorato*

Il dipartimento offre varie forme di orientamento in itinere e tutorato per il CdS, come il Servizio di Tutorato Matricole (S.Tu.M.), curato da docenti del Dipartimento e da studenti laureandi, che si propone di facilitare l'inserimento attivo delle matricole nei corsi di studio, migliorare l'accessibilità alle informazioni utili, offrire un sostegno nel percorso universitario di ogni studente, promuovere tra studenti la costituzione di gruppi di studio.

Altri servizi di tutorato sono disponibili per gli studenti disabili o con Bisogni educativi speciali (Tutorato studenti disabili), per le attività di tirocinio (Servizio di tirocinio), per la stesura della tesi di laurea (Servizio Studio Tesi). Sono inoltre previste varie misure per l'accompagnamento al lavoro, tramite l'Ufficio *Placement* dell'Ateneo e in collaborazione con gli *stakeholders* consultati in fase di programmazione.

c) *Conoscenze richieste in ingresso e recupero carenze.*

L'ammissione al corso di laurea magistrale è subordinata al possesso di laurea triennale in Classi di Laurea previste dal progetto e in alcuni casi all'acquisizione di CFU in determinati SSD. Eventuali carenze curriculari devono essere colmate prima dell'iscrizione.

L'ammissione al corso di laurea magistrale è subordinata al superamento di una verifica dell'adeguatezza della personale preparazione che avverrà attraverso la valutazione del curriculum del candidato da parte di una Commissione appositamente costituita dal Consiglio di corso e pubblicata sulla pagina web del corso. È inoltre prevista una programmazione locale degli accessi.

d) Percorsi flessibili, metodologie e internazionalizzazione della didattica.

Per le modalità organizzative rivolte a studenti/studentesse con disabilità, *caregiver*, *part-time*, lavoratori, persone sottoposte a misure restrittive della libertà personale e altre specifiche categorie il progetto rimanda all'art. 38 del vigente Regolamento carriera di Ateneo. Per gli studenti con disabilità e disturbi DSA è attivo in Dipartimento il Servizio tutorato disabili; l'Ufficio eroga, in favore di tutte le studentesse e tutti gli studenti che ne facciano richiesta, numerosi servizi per consentire e agevolare la frequenza universitaria, in riferimento alle specifiche esigenze di ognuno secondo quanto definito dal Vademecum di Ateneo per promuovere il processo di inclusione delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA.

Il progetto prevede che il CdS venga erogato in modalità mista con lezioni in aula integrate da attività didattica da svolgersi in modalità asincrona su piattaforma *e-learning*. Per tutti gli insegnamenti a maggior carattere professionalizzante le attività didattiche includeranno attività laboratoriali da svolgersi sia in ambienti digitali sia in laboratori adeguatamente attrezzati, anche con il supporto della Fondazione Università Roma Tre Education.

Per quanto attiene alla dimensione internazionale del corso, esso si avvarrà degli accordi stipulati dall'Ateneo per periodi di formazione all'estero dei propri studenti, e dei programmi europei promossi dalla Commissione Europea.

Gli studenti in mobilità internazionale ricevono un sostegno economico sia sotto forma di contributi integrativi alle borse comunitarie, sia col finanziamento di borse totalmente a carico del bilancio d'Ateneo per altre iniziative di studio e di ricerca. Agli studenti in mobilità viene garantita la disponibilità di adeguati strumenti informativi, assistenza nelle procedure di iscrizione presso le istituzioni estere e per tutto quanto attiene al soggiorno estero.

Il Dipartimento offre inoltre assistenza per gli aspetti di carattere didattico con l'assistenza dei docenti coordinatori dei programmi o referenti degli accordi, mentre il Centro Linguistico di Ateneo offre agli studenti la possibilità di approfondire la conoscenza della lingua straniera prima della partenza attraverso lezioni frontali e corsi in autoapprendimento.

e) *Verifiche dell'apprendimento.*

Le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti prevedono una prova finale scritta e/o orale, con modalità diverse a seconda della eventuale articolazione in moduli dell'insegnamento. Per le attività di Tirocinio formativo, vengono effettuate la verifica della frequenza e il raggiungimento di un livello di idoneità.

5. Risorse previste

Il progetto del CdS mostra la presenza di una adeguata dotazione di risorse, sia dal punto di vista

del personale docente previsto sia per quanto riguarda le strutture destinate alla didattica.

a) *Dotazione e qualificazione del personale docente.*

Sono presenti sei docenti di riferimento afferenti ai dipartimenti proponenti e sono indicati in numero adeguato i docenti titolari di insegnamento, che appaiono tutti ampiamente qualificati.

b) *Personale, servizi e strutture per la didattica.*

Il documento di progettazione e la scheda SUA mostrano una adeguata presenza di personale TAB e di strutture per la didattica (Biblioteche, laboratori e aule informatiche, aule e sale studio).

6. Monitoraggio e revisione del CdS

Il progetto prevede che il Collegio Didattico del CdS monitori annualmente la propria offerta formativa individuando soluzioni per le criticità eventualmente riscontrate, anche attraverso incontri di consultazione con gli *stakeholders*, allo scopo di verificare la congruenza dell'offerta stessa con la definizione del profilo professionale e le richieste del mondo del lavoro. Il monitoraggio pluriennale delle attività viene effettuato mediante il Rapporto di Riesame Ciclico, con una periodicità non superiore a cinque anni, nei tempi e nelle modalità indicate dalle linee guida ANVUR e di Ateneo, con il coinvolgimento degli *stakeholders*.

I monitoraggi vengono effettuati tenendo conto delle osservazioni e dei suggerimenti formulati dal Nucleo di Valutazione e dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti, dei dati della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e delle risultanze della rilevazione dell'Opinione degli Studenti dei CdS (OPIS).

L'attività di monitoraggio viene effettuata dal Gruppo di Riesame del CdS che annualmente: a) redige un commento sintetico ai dati di monitoraggio forniti dall'ANVUR, comprensivo di punti di forza, criticità, obiettivi e proposte, che viene approvato dal Collegio Didattico; b) analizza i dati delle opinioni degli studenti e redige un report per facilitare l'analisi individuale dei singoli insegnamenti e una nota sintetica per la discussione in sede di Collegio Didattico.

7. Conclusioni

In generale il Nucleo di Valutazione di Roma Tre esprime apprezzamento per l'iniziativa intrapresa dall'Ateneo per l'attivazione di un nuovo CdLM in *E-learning e media education* (Classe LM-93).

Quanto alla rispondenza dell'iniziativa alle indicazioni relative all'accreditamento iniziale dei corsi di studio, la proposta messa a punto dal Dipartimento di *Scienze della Formazione* risulta in linea con i requisiti richiesti dalla vigente normativa (Decreti Ministeriali per l'accreditamento

iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e Linee guida CUN e ANVUR). In particolare, risultano fondate le motivazioni alla base della progettazione del nuovo CdS ed è sicuramente da apprezzare l'intensa attività di consultazione con soggetti pubblici e privati operanti a vari livelli nell'ambito della formazione; anche le prospettive di assorbimento lavorativo dei laureati appaiono verosimili, fondate sull'analisi della domanda e sull'ampia consultazione dei portatori di interesse. Il progetto formativo poggia sull'organizzazione didattica e organizzativa ben collaudata dall'attuale Dipartimento di *Scienze della Formazione* di Roma Tre, il quale si caratterizza peraltro per un'attività di ricerca di elevato livello qualitativo,

Va infine sottolineato il completo soddisfacimento dei requisiti di docenza previsti per il nuovo CdS, che si accompagna alla presenza di un adeguato sostegno in termini di personale tecnico-amministrativo e di infrastrutture per la didattica.

In definitiva, il Nucleo esprime un parere pienamente favorevole in merito all'attivazione nell'Ateneo di Roma Tre del nuovo Corso di Laurea Magistrale in *E-learning e media education* (Classe LM-93).

Roma, 5 febbraio 2021