

RAPPORTO DI RIESAME DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Anno 2026

Acronimi

ANVUR: Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

AQ: Assicurazione della Qualità

ASI: Area Sistemi Informativi

AVA: Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento

CdA: Consiglio di Amministrazione

CdDIP: Consiglio di Dipartimento

CdL-CdLM: Corso di Laurea - Corso di Laurea Magistrale

CdS: Corso di Studio

CEV: Commissione di Esperti di Valutazione ANVUR

CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti

DPTA: Documento di programmazione triennale di ateneo

DPTD: Documento di programmazione triennale di dipartimento

GLOA: Gruppo di Lavoro per l'Orientamento di Ateneo

MdQ: Manuale della Qualità

MUR: Ministero dell'Università e della Ricerca

NdV: Nucleo di Valutazione

OPIS: OPInioni degli Studenti

OPID: OPInioni dei Dottorandi e dei Dottori di Ricerca

PdA: Punto di Attenzione

PEV: Panel di Esperti di Valutazione

PhD: Corso di Dottorato

PIAO: Piano Integrato di Attività e Organizzazione

PQA: Presidio della Qualità di Ateneo

RAQ: Responsabile per l'Assicurazione della Qualità presso i Dipartimenti

RRC: Rapporto di Riesame Ciclico

SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale

SA: Senato Accademico

SAQ: Sistema di Assicurazione della Qualità

SUA-CdS: Scheda Unica Annuale del Corso di Studio

SUA-RD: Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

URP: Ufficio Relazioni con il Pubblico

VQR: Valutazione della Qualità della Ricerca

1. Premessa e contesto istituzionale

Il PQA in carica dal settembre 2021 al 31 ottobre 2024 (coordinatore prof. Riccardo Angelini) ha avviato un percorso sistematico di revisione del SAQ, documentato nelle Relazioni annuali. Il PQA nominato con D.R. n. 2239 del 21 ottobre 2024 (coordinatore prof. Alessandro Calvi), operativo dal 1° novembre 2024 fino al 31 ottobre 2028, ha proseguito e ampliato tale percorso. Il presente Rapporto costituisce la prima formalizzazione strutturata del riesame del SAQ presentata agli organi di governo dell'Ateneo, con riferimento agli ambiti della didattica, della ricerca e della valorizzazione delle conoscenze.

Il SAQ di Roma Tre si fonda su un'architettura che coinvolge sia gli organi di governo, quali SA e CdA, sia il PQA, il NdV, i Dipartimenti, gli organi di gestione dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato di Ricerca e le CPDS. I principali strumenti di pianificazione sono il Documento di Programmazione Triennale 2024-2026 (approvato dal CdA il 29 novembre 2023), il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026, i Documenti di Programmazione Triennale dipartimentali e i documenti di programmazione finanziaria, ossia il bilancio di previsione annuale e quello triennale.

2. Riesame del Sistema di AQ — Punto di Attenzione A.4

Punto di Attenzione A.4 — Modello AVA3 (ANVUR)

Il funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità è periodicamente sottoposto a riesame interno con modalità e tempistiche che favoriscono il miglioramento della sua efficacia a supporto della pianificazione strategica. Per Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità si intende l'insieme delle attività svolte dal Sistema di Governo con il supporto del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, ciascuno per le proprie competenze, per determinare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità per conseguire gli obiettivi stabiliti.

2.1 Definizioni operative

In coerenza con il Glossario AVA3, il riesame del SAQ mira a verificare tre dimensioni: l'idoneità (il sistema è adatto al proprio scopo?), l'adeguatezza (le risorse e le procedure sono proporzionate al contesto?) e l'efficacia (il sistema produce i miglioramenti attesi?). Il riesame non è un adempimento occasionale, ma un processo ciclico che alimenta la pianificazione strategica dell'Ateneo e dei Dipartimenti.

2.2 Attori e responsabilità

Attore	Ruolo nel Riesame SAQ	Output	Tempistica
Senato Accademico	Approva il Rapporto di Riesame; adotta indirizzi di miglioramento; delibera istituzionalizzazione del processo	Delibera SA	maggio (annuale)
Consiglio di Amministrazione	Prende atto del Rapporto; garantisce sostenibilità delle azioni di miglioramento in termini di risorse	Delibera CdA	maggio
Presidio della Qualità	Coordina il Riesame; redige il Rapporto; raccoglie input da tutte le strutture; garantisce coerenza con AVA3	Rapporto Riesame SAQ	Approvazione entro maggio
Nucleo di Valutazione	Valuta l'efficacia del SAQ nella Relazione annuale; verifica azioni intraprese; fornisce indicazioni di miglioramento	Relazione annuale NdV	ottobre
Direzione Generale	Fornisce dati sui processi gestionali; coordina attuazione azioni di miglioramento amministrative	Report/dati	giugno
Dipartimenti, Organi di gestione CdS/PhDe CPDS	Contribuiscono all'analisi di tutti gli ambiti; segnalano criticità; compilano SMA, RRC, Relazioni CPDS	SMA, RRC, Rel. CPDS	dicembre

2.3 Periodicità e flusso del processo

- Ottobre - Febbraio: raccolta input dalle strutture (Relazioni CPDS, SMA dei CdS, RRC dei CdS nell'anno in cui viene predisposto, Relazioni annuali dei PhD, dati VQR, indicatori valorizzazione delle conoscenze e ulteriori indicatori ricerca, risultati OPIS e OPID)
- Febbraio - Aprile: elaborazione del Rapporto di Riesame da parte del PQA e input dalla Direzione Generale
- Maggio: approvazione del Rapporto da parte del PQA e trasmissione al Senato Accademico
- Maggio: approvazione del SA; trasmissione al CdA per le azioni di competenza

2.4 Stato attuale del Sistema di AQ: punti di forza e aree di miglioramento

Punti di forza del sistema

Architettura istituzionale consolidata con ruoli chiaramente definiti (PQA, NdV, RAQ, CPDS). Percorso di formazione sistematica degli attori avviato nel 2021-22 e progressivamente esteso a tutti gli attori del SAQ (RAQ, Coordinatori CdS, Coordinatori Dottorati, Direttori Dipartimento, Direttori Centrali, studenti). Adeguamento progressivo al modello AVA3: linee guida RRC, OPIS, SUA-CdS, Parti Interessate, AQ Dottorati. Realizzazione della programmazione strategica in qualità, secondo lo schema del ciclo di Deming con l'individuazione e il successivo monitoraggio di 30 obiettivi strategici.

Aree di miglioramento identificate

Il presente documento formalizza il processo di riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità, consolidando e sistematizzando le attività di analisi, monitoraggio e miglioramento già sviluppate dall'Ateneo e sottoponendone gli esiti agli Organi di Governo. Tale processo si inserisce nel più ampio percorso di aggiornamento del Manuale della Qualità - la cui revisione è in stato avanzato, ma ancora non completato - avviato per assicurarne la piena coerenza con il modello AVA 3 e con l'evoluzione dell'assetto organizzativo e procedurale dell'Ateneo. L'ambito della ricerca non dispone ancora di un processo di riesame esplicito e di linee guida dedicate (anche se sono in via di definizione); il monitoraggio tramite IRIS-TM è stato avviato ma richiede degli ulteriori miglioramenti. Il DPTA 2024-2026 non include per tutte le sezioni *target* quantitativi e *trend* storici espliciti. La procedura per segnalazioni e reclami è stata solo in parte attuata.

3. Riesame per ambito: Didattica, Ricerca, Valorizzazione delle conoscenze

3.1 Ambito della Didattica

L'AQ della didattica si avvale di procedure strutturate e consolidate, come la rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS), il monitoraggio annuale dei corsi di studio (commento alle SMA), il riesame ciclico dei CdS (RRC) e le relazioni delle Commissioni Paritetiche (CPDS). I Consigli di Dipartimento, annualmente, sulla base delle risultanze di queste attività di valutazione e di autovalutazione, assumono le decisioni strategiche di propria pertinenza in relazione alla didattica e alla propria offerta formativa.

Il DPTA 2024-2026 declina 15 obiettivi strategici per la didattica su tre linee: qualità della didattica, sviluppo e attrattività dell'offerta formativa, promozione della dimensione internazionale.

Obiettivi strategici didattica 2024-2026 (sintesi)

- Qualità della didattica: miglioramento dell'esperienza di apprendimento, innovazione metodologica, inclusione
- Sviluppo e attrattività: nuovi CdS, orientamento in ingresso e in itinere, placement e rapporti col mondo del lavoro
- Internazionalizzazione: mobilità studentesca, doppi titoli, attrazione di studenti internazionali

Punti di forza — AQ della Didattica

Sistema OPIS consolidato con revisioni progressive dell'interfaccia GOMP e delle procedure di distribuzione dei dati. LG OPIS/AlmaLaurea approvate (mar. 2025). Riesame Ciclico dei CdS concluso con template, LG, FAQ e griglie di monitoraggio predisposte dal PQA. Set di dati carriere studenti ampliato (dic. 2024) a supporto dei gruppi di riesame. Monitoraggio sistematico delle azioni di miglioramento da SMA, Relazioni CPDS tramite griglia/cruscotto. Accredito iniziale CdS supportato da documento sulle raccomandazioni per la progettazione in qualità. Le LG per la consultazione delle parti interessate da parte degli organi di gestione dei Corsi di Studio e dei Corsi di Dottorato di Ricerca sono state aggiornate e divulgate dal PQA.

Criticità — AQ della Didattica

Alcune incertezze nella compilazione delle griglie di monitoraggio da parte dei gruppi di riesame: prevista ulteriore formazione mirata. L'ultimo ciclo di RRC è stato concluso nel giugno 2025 e non è ancora possibile valutarne la piena efficacia, che sarà monitorata in continuo. La procedura per segnalazioni e reclami (prevista dal MdQ) non è ancora stata completata. La comunicazione verso gli studenti sulle finalità di OPIS e OPID richiede ulteriori azioni di miglioramento.

3.2 Ambito della Ricerca

Il DPTA 2024-2026 declina 6 obiettivi generali per la ricerca, integrati rispetto al triennio 2021-2023 con un nuovo obiettivo sulle infrastrutture: qualità e quantità della produzione scientifica; attrattività internazionale; finanziamenti esterni (PRIN, ERC, Horizon); dottorati di ricerca; ricerca interdisciplinare; infrastrutture per la ricerca (censimento laboratori su IRIS-CINECA). I DPTD declinano tali obiettivi a livello locale, verificati dal PQA per coerenza.

Punti di forza — AQ della Ricerca

Strutturazione degli obiettivi di ricerca su base triennale con indicatori e azioni di supporto. Verifica del PQA sulla coerenza tra DPTA e DPTD. Formazione specifica sull'Ambito E.DIP (2024-25). LG AQ Dottorati approvate dal SA (feb. 2025); OPID attivato con AlmaLaurea. Referenti PdA Ambito E.DIP nominati in tutti i Dipartimenti.

Criticità — AQ della Ricerca

Assenza di *target* quantitativi espliciti per tutti gli indicatori di ricerca nel DPTA. Il monitoraggio strutturato tramite IRIS-TM è pianificato, ma non ancora pienamente operativo. Il raccordo sistematico tra dati VQR 2020-2024 e programmazione interna non è ancora formalizzato. Non sono ancora disponibili, ma di prossima approvazione e diffusione, linee guida dedicate all'AQ delle attività di ricerca a livello dipartimentale.

3.3 Ambito della Valorizzazione delle conoscenze

Il DPTA 2024-2026 declina 6 obiettivi strategici per la valorizzazione delle conoscenze-valorizzazione delle conoscenze (OQ.I–OQ.VI): qualità della comunicazione istituzionale e scientifica; iniziative con istituzioni scolastiche, terzo settore ed enti; rapporti con il mondo del lavoro; innovazione e trasferimento tecnologico; qualità della documentazione delle iniziative; dimensione internazionale. L'obiettivo OQ.V — qualità della documentazione — è cruciale per garantire tracciabilità e rendicontabilità. Il DPTA include anche l'impegno sui 17 SDGs dell'ONU.

Punti di forza — AQ della Valorizzazione delle conoscenze

Integrazione della Valorizzazione delle conoscenze nella programmazione strategica con 6 obiettivi, azioni e indicatori. Obiettivo OQ.V che favorisce la standardizzazione documentale. Apertura alla dimensione internazionale (OQ.VI). Approvate le linee guida standardizzate per la documentazione delle attività di Valorizzazione delle conoscenze a livello dipartimentale.

Criticità — AQ della Valorizzazione delle conoscenze

Il monitoraggio tramite IRIS-TM è pianificato ma non ancora pienamente operativo. Difficoltà nell'aggregazione degli indicatori quantitativi di Valorizzazione delle conoscenze a livello di Ateneo. Il raccordo SUA-RD / IRIS-TM con il sistema interno di AQ non è ancora attivo.

4. Piano delle Azioni di Miglioramento

La sezione 4 è articolata in due parti. La prima (4.1) fornisce la sintesi storica documentata di quanto realizzato nel periodo 2021-2025, ricavata dalle quattro Relazioni annuali del PQA, per i tre ambiti istituzionali (didattica, ricerca, valorizzazione delle conoscenze) e per le aree trasversali del SAQ. La seconda (4.2) illustra le azioni programmate per il 2025-2026, classificate per priorità.

4.1 Sintesi storica delle azioni svolte nel periodo 2021–2025

La tabella seguente sintetizza, per ambito e area di intervento, le azioni concretamente realizzate nelle quattro annualità dal PQA e dall'Ateneo. Essa costituisce l'evidenza documentale del percorso progressivo di riesame e miglioramento del SAQ.

Ambito	Area di intervento	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025
DIDATTICA	AQ Didattica e programmazione	Calendarizzazione dei procedimenti per la definizione dell'offerta formativa e dell'AQ della Didattica	Calendarizzazione dei procedimenti per la definizione dell'offerta formativa e dell'AQ della Didattica	Calendarizzazione dei procedimenti per la definizione dell'offerta formativa e dell'AQ della Didattica	Calendarizzazione dei procedimenti per la definizione dell'offerta formativa e dell'AQ della Didattica
DIDATTICA	Rilevazione OPIS, laureandi e OPID	Posticipo scadenza CPDS (da ott. a metà gen.) per consentire analisi SMA; proposta accesso dati per singolo insegnamento	Analisi critica procedure OPIS 2020-21 e nuova interfaccia GOMP; ricognizione criticità da Relazioni CPDS; confronto tecnico con ASI e Area Programmazione	Avvio analisi revisione in collaborazione con NdV; interventi migliorativi su piattaforma GOMP in collaborazione con ASI; sperimentazione rilevazioni OPID tramite piattaforma MS-Forms	Linee Guida OPIS/AlmaLaurea approvate mar. 2025; attivazione rilevazioni OPID tramite AlmaLaurea e primi risultati pubblicati giu. 2025
DIDATTICA	Riesame Ciclico dei CdS (RRC)	Non ancora avviato; individuazione criticità nel precedente modello AVA2	Analisi nuovo modello AVA3 per riesame ciclico; prime autovalutazioni sperimentali	LG e template RRC predisposti (giu. 2024) e approvati dagli organi centrali (lug. 2024); avvio primo ciclo RRC; dati carriere studenti aggiuntivi resi disponibili dall'Ufficio Statistico (dic. 2024); FAQ RRC predisposte	Primo ciclo RRC in corso (a.a. 2024-25); griglia monitoraggio azioni di miglioramento RRC attivata; griglie verifica formale RAQ predisposte; template azioni per Dipartimento e per Ateneo
DIDATTICA	Monitoraggio azioni miglioramento didattica	Analisi e revisione procedure di monitoraggio dell'effettiva realizzazione delle azioni di miglioramento del SAQ	Proseguimento revisione procedure monitoraggio; analisi verifiche post-accreditamento periodico; monitoraggio indicatori di sostenibilità della didattica	Monitoraggio azioni da SMA e Relazioni CPDS tramite griglia/cruscotto; monitoraggio raccomandazioni PEV post-accreditamento iniziale	Monitoraggio continuato tramite griglie/cruscotto; attività formativa mirata alla compilazione delle griglie; attivazione griglia azioni di miglioramento RRC

Ambito	Area di intervento	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025
DIDATTICA	Accreditamento iniziale e monitoraggio PEV	Non trattato specificamente	Prime verifiche post-accreditamento periodico	Monitoraggio raccomandazioni PEV tramite griglia; trasmissione esiti al NdV	Documento 'Raccomandazioni per la progettazione in qualità dei CdS di nuova istituzione' predisposto; prosecuzione monitoraggio raccomandazioni PEV
DIDATTICA	Parti Interessate e SUA-CdS	Non trattato specificamente	Analisi nuovi requisiti AVA3 per consultazione PI	LG consultazione PI predisposte (precedente mandato); LG compilazione SUA-CdS approvate	LG Parti Interessate approvate e pubblicate sul sito di Ateneo; LG SUA-CdS operative
RICERCA	AQ Ricerca e programmazione	Riconoscimento criticità nel MdQ: sezioni Ricerca da rafforzare; nessuna procedura strutturata attiva	Prima autovalutazione ambito E nel contesto AVA3; individuazione referenti PdA per ambito E	Formazione specifica Ambito E.DIP (apr. e giu. 2024); supporto alla redazione sezioni Ricerca del DPTA 2024-26; avvio censimento laboratori su IRIS-CINECA	Formazione Direttori Dipartimento su Ambito E.DIP (apr. 2025); analisi procedure PdA Ambito E in corso.
	AQ Dottorati di Ricerca	Non ancora avviata sistematicamente	Analisi nuovi requisiti AVA3 per dottorati; avvio questionario OPID (fase analisi)	LG AQ Dottorati predisposte; formazione Ambito D.PHD (feb. 2024); avvio OPID	LG AQ Dottorati approvate dal SA (19/02/2025); OPID attivato con AlmaLaurea (1° e 2° anno); formazione Coordinatori Dottorati (mar. 2025); raccolta indicatori qualitativi/quantitativi D.PHD in programma
VALORIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE	AQ Valorizzazione delle conoscenze (VdC)	Revisione sezioni VdC nel MdQ identificata come priorità; Nessun processo strutturato	Prima autovalutazione VdC nell'analisi AVA3; Individuazione referenti PdA per ambito E (VdC)	Obiettivi VdC (OQ.I–OQ.VI) integrati nel DPTA 2024-26; supporto redazione sezioni TM-VdC dei DPTD; Acquisizione banca dati IRIS-TM	Contatti avviati con Area Internazionalizzazione e Valorizzazione delle conoscenze per acquisire elementi per LG TM-VdC e monitoraggio IRIS-TM;
TRASVERSALE	Manuale della Qualità	Avvio revisione formale e contenutistica; analisi ruoli PQA/NdV; consultazione RAQ su bozza; definizione modifiche strutturali	Proseguimento revisione MdQ; analisi AVA3 per adeguamento; rinvio aggiornamento definitivo dopo pubblicazione LG AVA3	Ripresa revisione in coerenza con AVA3; LG RRC e LG SUA-CdS predisposte; griglie PdA/Responsabili definite	Revisione MdQ in corso (obiettivo: chiarezza, eliminazione ridondanze, allegazione procedure e griglie); Analisi best practices CEV AVA3 di altri atenei; Completamento atteso: luglio 2026

Ambito	Area di intervento	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024–2025
TRASVERSALE	AQ Dipartimenti				Rinnovo nomine RAQ (febbraio 2025); Formulazione di indicazioni utili per l'individuazione e la nomina dei Referenti di PdA (aprile 2025)
TRASVERSALE	Formazione continua attori AQ	3 incontri con RAQ (gen.–mar. 2022); definizione ruoli RAQ per ambiti (unico o distinto per didattica/ricerca/T M).	2 incontri RAQ (nov. 2022, feb. 2023); presentazione AVA3; formazione su nuovi requisiti	Autoformazione PQA (4 sessioni ott.–dic. 2023); formazione RAQ (feb.–mar. 2024); 6 sessioni tematiche per ambiti C, D.PHD, D.CDS, E.DIP, E; registrazioni rese disponibili	Formazione per tipologia di attore: RAQ (dic. 2024, mar. 2025, giu. 2025), Coordinatori CdS (dic. 2024), Coordinatori Dottorati (mar. 2025), Direttori Dip. (apr. 2025), Direttori Centrali (lug. 2025); creazione canali Team dedicati alla comunicazione fra PQA e varie tipologie di attori coinvolti nell'AQ, per la condivisione dei materiali della formazione (slide, registrazioni, etc.)
TRASVERSALE	Segnalazioni e reclami	Avvio analisi; acquisizione bozza da RAQ; rinvio per consultazione Ufficio Anticorruzione	Procedura in attività programmate	Procedura in attività programmate	Procedura ancora in attività programmate (sez. 2.3 Rel. PQA 2025); criticità persistente — priorità del mandato 2024-28
TRASVERSALE	Programmazione e strategica	Analisi relazione CEV 2020; avvio revisione critica SAQ; definizione procedure di monitoraggio azioni di miglioramento	Autovalutazione Ateneo su AVA3; individuazione referenti PdA per tutti gli ambiti	Supporto alla redazione DPTA 2024-26 (approvato CdA 29/11/2023); verifica DPTD dipartimentali	Verifica DPTD dipartimentali (nota rettorale lug. 2024); rapporto monitoraggio annuale DPTA; procedura operativa Programmazione Triennale approvata lug. 2025; proposta inserimento PQA nello Statuto
TRASVERSALE	Monitoraggio servizi amministrazione	Customer satisfaction interna ed esterna	Customer satisfaction interna ed esterna	Customer satisfaction interna ed esterna	Customer satisfaction interna ed esterna
TRASVERSALE.	Statuto di Ateneo e Regolamento del PQA				Proposta, da parte del PQA, di modifica dello Statuto per introd. art. 17-bis relativo al PQA (nov. 2024); approvazione del proprio Regolamento di funzionamento (giugno 2025)

4.2 Azioni programmate 2025–2026

Le azioni sono classificate per priorità: ALTA (rilevanza diretta per AVA3 e risposta a raccomandazioni), MEDIA (consolidamento e completamento), BASSA (miglioramento continuo a medio termine).

Ambito	Area	Azione di miglioramento	Responsabile	Scadenza	Priorità
DID	Didattica	Completare il ciclo di Riesame Ciclico dei CdS; consolidare la griglia di monitoraggio delle azioni di miglioramento	PQA; Coordinatori CdS	Maggio 2026	ALTA
DID	Rilevazione OPIS, laureandi e OPID	Redazione Linee guida per l'accesso ai dati della rilevazione OPIS e revisione delle Linee Guida per la consultazione, l'analisi e la discussione dei risultati delle rilevazioni dell'Opinione degli Studenti (OPIS) e delle indagini sul profilo e la condizione occupazionale dei laureati (AlmaLaurea)	PQA	Maggio 2026	ALTA
DID	CPDS	Aggiornamento del modello per la compilazione della Relazione della CPDS	PQA	Maggio 2026	MEDIA
DID	Segnalazioni e reclami	Definire e approvare la procedura per segnalazioni e reclami	PQA; Area Anticorruzione, trasparenza e rapporti con il pubblico; ASI	Giugno 2026	MEDIA
DID	Orientamento	Avviare il monitoraggio strutturato delle attività di orientamento in ingresso in raccordo con il GLOA	PQA; GLOA; Area orientamento e mobilità	Giugno 2026	ALTA
DID	Tutorato	Avviare il monitoraggio strutturato delle attività di tutorato in raccordo con il GLOA	PQA; GLOA; Area competente	Giugno 2026	ALTA
DID	Didattica	Revisione Linee Guida SUA-CdS alla luce delle modifiche intervenute sul portale della qualità ANVUR/MUR	PQA	Luglio 2026	ALTA
DID	Didattica	Mettere a disposizione degli organi didattici e di tutti gli altri soggetti interessati i risultati delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti dei tirocini. (Raccomandazione NdV)	PQA; Ufficio Stage e Tirocini; ASI	Ottobre 2026	MEDIA
DID	Monitoraggio didattica	Avviare il monitoraggio dei risultati delle verifiche di apprendimento dei singoli insegnamenti	PQA; ASI; Ufficio Statistico	Novembre 2026	MEDIA
RIC	Ricerca	Avviare il monitoraggio strutturato delle attività di Ricerca definendo indicatori idonei e specifiche Linee Guida	PQA; Ufficio Valutazione della Ricerca	Giugno 2026	ALTA
RIC	Ricerca	Completare il censimento dei laboratori di ricerca su piattaforma IRIS-CINECA	Ufficio Valutazione della Ricerca	Giugno 2026	MEDIA

Ambito	Area	Azione di miglioramento	Responsabile	Scadenza	Priorità
RIC	Corsi di dottorato di ricerca	Migliorare e completare la raccolta dei dati relativi agli indicatori qualitativi/quantitativi sui corsi di dottorato e definire la procedura di trasferimento ad ANVUR	PQA; Ufficio Dottorato di Ricerca; ASI	Novembre 2026	MEDIA
VdC	Valorizzazione delle conoscenze	Predisporre linee guida per l'AQ per le attività di Valorizzazione delle conoscenze; avviare monitoraggio IRIS-TM; definire indicatori e target misurabili	PQA; Ufficio di Coordinamento dei progetti di valorizzazione delle conoscenze	Aprile 2026	ALTA
VdC	Valorizzazione delle conoscenze	Sistematizzare la rendicontazione delle attività di VdC	PQA; Ufficio di Coordinamento dei progetti di valorizzazione delle conoscenze	Ottobre 2026	ALTA
TRASV	Coinvolgimento studenti in AQ e comunicazione verso gli studenti	Attivazione tirocini di studenti dei corsi di studio in Scienze della Comunicazione e in Informazione, Editoria, Giornalismo presso gli uffici dell'Area comunicazione di Ateneo	PQA; Direzione Studenti servizi di rete e comunicazione	Dicembre 2025	MEDIA
TRASV	AQ Ateneo/Dipartimenti	Nomina dei Referenti di PdA di Sede e dei Dipartimenti	SA; CdA; Consigli di Dipartimento	Dicembre 2025	ALTA
TRASV	Coinvolgimento studenti in AQ	Redazione Guide rivolte ai rappresentanti degli studenti per i diversi organi in cui operano	PQA	Giugno 2026	ALTA
TRASV	Regolamenti dei Dipartimenti	Proporre inserimento sezione AQ nei Regolamenti dei Dipartimenti	PQA; Dipartimenti	Marzo 2026	MEDIA
TRASV	Riesame SAQ	Istituzionalizzare il riesame del SAQ come processo annuale	PQA; SA; CdA	Giugno 2026	ALTA
TRASV	Sito web AQ	Completare la riorganizzazione omogenea delle sezioni AQ nei siti <i>web</i> di tutti i Dipartimenti	PQA; Ufficio di coordinamento delle redazioni digitali	Giugno 2026	BASSA
TRASV	Manuale Qualità	Completare la revisione del MdQ in coerenza con AVA3	PQA;	Luglio 2026	ALTA
TRASV	Formazione	Proseguire attività di formazione e informazione su AQ e su accreditamento periodico con personale docente, dirigente e tab dei Dipartimenti e dell'Amministrazione	PQA;	Settembre 2026	ALTA
TRASV	Programmazione	Integrare target quantitativi espliciti e <i>trend</i> storici per tutti gli indicatori del DPTA	PQA; Uffici competenti	Dicembre 2026	ALTA