

Qualità, trasformazione digitale e sostenibilità: tre vie per l'eccellenza del domani

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Tipologia di corso

Corso Aggiornamento Professionale

Titolo del corso

Qualità, trasformazione digitale e sostenibilità: tre vie per l'eccellenza del domani

PARTE II - REGOLAMENTO DIDATTICO ORGANIZZATIVO

Indirizzo web del corso

-

Il Corso di Studio in breve

Il Corso di aggiornamento affronta alcuni temi chiave per le organizzazioni pubbliche e private che necessitano di essere agili e resilienti in tempi pandemici e post pandemici. In particolare, le principali aree tematiche sono: la qualità dei servizi, la trasformazione digitale, la sostenibilità, lo sviluppo di soft skills, il cambiamento della leadership con il lavoro agile e la gestione dei big data. Il metodo didattico proposto è quello della formazione agile. Per favorire l'apprendimento e la creazione di un approccio consapevole ai contenuti del corso si prevede l'impiego di una metodologia didattica attiva, molto pragmatica, coinvolgente e partecipativa. Essa farà costante riferimento all'esperienza dei partecipanti, anche in considerazione delle leggi dell'apprendimento derivanti dalla pedagogia degli adulti. In particolare, la metodologia didattica sarà strutturata attraverso l'utilizzo di formazione remota (live e video registrata quali pillole di formazione e podcast), integrandola con la Discussione di casi di studio e tecniche di Flipped Learning. Le lezioni si svolgeranno su TEAMS oppure, ove possibile, in presenza presso il Dipartimento dell'Università degli Studi Roma Tre.

Obiettivi formativi specifici del Corso

L'obiettivo del Corso è quello di creare una figura professionale che sappia gestire in modo agile all'interno della propria organizzazione i temi della qualità e del miglioramento delle performance, della digitalizzazione e della sostenibilità attraverso il potenziamento delle soft skills.

Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Il corso si propone di formare il "manager agile". I partecipanti al corso acquisiscono conoscenze e competenze in tema di qualità, sostenibilità e digitalizzazione dei processi diventando facilitatori di questi temi nelle organizzazioni pubbliche e private. Per i neolaureati il corso rappresenta una opportunità di fare una esperienza di alta formazione per accrescere le proprie competenze e conoscenze in tale ambito. Arthur D Little selezionerà due partecipanti alla fine del corso per effettuare uno stage.

Capacità di apprendimento

Le capacità di apprendimento sono valutate con riferimento al test finale nonché tramite il costante dialogo con i docenti, cui è demandata anche la valutazione dell'aula sotto il profilo dell'impegno, della partecipazione e dell'interesse mostrato.

Conoscenza e capacità di comprensione

Conoscenza delle tematiche connesse alla qualità dei servizi, alla trasformazione digitale e alla sostenibilità nel contesto di cambiamento delle organizzazioni pubbliche e private.

Prova finale

È prevista una prova finale.

Requisiti di ammissione

Diploma o laurea triennale o specialistica.

Obiettivi formativi specifici

L'obiettivo del Corso è quello di creare una figura professionale che sappia gestire in modo agile all'interno della propria organizzazione i temi della qualità e del miglioramento delle performance, della digitalizzazione e della sostenibilità attraverso il potenziamento delle soft skills.

Informazioni utili agli studenti

La tassa di iscrizione ai Corsi in qualità di uditori è fissata in euro 600,00

Descrizione modalità di svolgimento

Il Corso di aggiornamento affronta alcuni temi chiave per le organizzazioni pubbliche e private che necessitano di essere agili e resilienti in tempi pandemici e post pandemici. In particolare, le principali aree tematiche sono: la qualità dei servizi, la trasformazione digitale, la sostenibilità, lo sviluppo di soft skills, il cambiamento della leadership con il lavoro agile e la gestione dei big data. Il metodo didattico proposto è quello della formazione agile. Per favorire l'apprendimento e la creazione di un approccio consapevole ai contenuti del corso si prevede l'impiego di una metodologia didattica attiva, molto pragmatica, coinvolgente e partecipativa. Essa farà costante riferimento all'esperienza dei partecipanti, anche in considerazione delle leggi dell'apprendimento derivanti dalla pedagogia degli adulti. In particolare, la metodologia didattica sarà strutturata attraverso l'utilizzo di formazione remota (live e video registrata quali pillole di formazione e podcast), integrandola con la Discussione di casi di studio e tecniche di Flipped Learning. Le lezioni si svolgeranno su TEAMS oppure, ove possibile, in presenza presso il Dipartimento dell'Università degli Studi Roma Tre.

Requisiti di ammissione

Diploma o laurea triennale o specialistica.

Numero di posti

100

Durata prevista

3 Mese

Crediti previsti

9

Lingua di insegnamento

ITA

Modalità didattica

Convenzionale

Tasse di iscrizione ed eventuali esoneri

Tasse di iscrizione

<i>Importo totale</i>	<i>Scad. Unica rata</i>
1.000,00	30/01/2022

All'importo della rata sono aggiunti l'imposta fissa di bollo e il contributo per il rilascio del diploma o dell'attestato.

Le quote di iscrizione non sono rimborsate in caso di volontaria rinuncia, ovvero in caso di non

perfezionamento della documentazione prevista per l'iscrizione al Corso.

Esonero dalle tasse di iscrizione

1. È previsto l'esonero totale delle tasse e dei contributi per gli studenti con disabilità documentata pari o superiore al 66% e per coloro i quali si trovino in condizioni di disabilità con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, commi 1 e 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104 qualora il numero totale di studenti con disabilità sia al massimo di 1. In caso contrario tutti saranno tenuti al pagamento della prima rata e saranno esonerati dal pagamento della seconda. Per usufruire dell'esonero è necessario allegare alla domanda di ammissione un certificato di invalidità rilasciato dalla struttura sanitaria competente indicante la percentuale riconosciuta.

2. È prevista l'ammissione in soprannumero di un numero massimo di 1 studenti provenienti dalle aree disagiate o da Paesi in via di sviluppo. L'iscrizione di tale tipologia di studenti è a titolo gratuito. I corsisti devono il contributo fisso per il rilascio dell'attestato finale e l'imposta fissa di bollo. Per l'iscrizione dei su citati studenti si applica quanto disposto dalla normativa prevista in merito di ammissione di studenti con titolo estero.

Rilascio titolo congiunto

Titolo normale

Direttore del Corso

Guglielmetti Mugion Roberta

PIANO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

(Insegnamenti, Seminari di studio e di ricerca, Stage, Prova finale)

Anno	Denominazione	SSD	CFU	Ore	Tipo Att.	Lingua
1	21210292 - Management della Sostenibilità	SECS-P/13	3	-	AP	ITA
1	21210290 - Qualità dei servizi e miglioramento delle performance	SECS-P/13	3	-	AP	ITA
1	21210291 - Trasformazione e digitalizzazione dei processi	SECS-P/13	3	-	AP	ITA

OBIETTIVI FORMATIVI

21210292 - Management della Sostenibilità

Italiano

Management della Sostenibilità La sostenibilità rappresenta uno delle sfide principali per le organizzazioni, ma rappresenta anche un'opportunità per il rilancio dell'economia e del benessere sociale. Questo comporta una transizione da una visione prevalentemente incentrata sul profitto e sull'aspetto economico a una prospettiva di creazione del valore condivisa con gli stakeholder. Questa nuova sfida richiede l'integrazione di pratiche di corporate social responsibility all'interno delle organizzazioni e passa necessariamente per la formazione/sensibilizzazione/valorizzazione del capitale umano. Il presente modulo si pone quindi l'obiettivo fornire ai partecipanti principi e strumenti per la diffusione della sostenibilità e della transizione energetica all'interno delle organizzazioni. Il modulo tratta i seguenti argomenti: 1) Introduzione al concetto di sostenibilità (da utopia a strategia) • Economia circolare e Agenda 2030 • La sostenibilità come driver strategico di sviluppo • Valore condiviso e Stakeholder theory & engagement • Metodi e strumenti per la valutazione di performance ed investimenti • Standard volontari • Sostenibilità e rendicontazione: bilancio di sostenibilità • comunicazione sostenibile • nuove tendenze di consumo post covid • Il Life Cycle Approach nei servizi 2) La transizione energetica • Impatti della transizione energetica sui settori energetici (gas e ee) • Focus: e-mobility e impatti sul settore energetico

Inglese

Sustainability Management Sustainability represents one of the main challenges for organizations, but it also represents an opportunity for the relaunch of the economy and social well-being. This involves a transition from a vision mainly focused on profit and the economic aspect to a perspective of creating value shared with stakeholders. This new challenge requires the integration of corporate social responsibility practices within organizations and necessarily involves training / awareness / enhancement of human capital. This module therefore aims to provide participants with principles and tools for the dissemination of sustainability and the energy transition within organizations. The module covers the following topics: 1) Introduction to the concept of sustainability (from utopia to strategy) • Circular economy and the 2030 Agenda • Sustainability as a strategic development driver • Shared value and Stakeholder theory & engagement • Methods and tools for performance and investment evaluation • Voluntary standards • Sustainability and reporting: sustainability report • sustainable communication • new post covid consumption trends • The Life Cycle Approach in services 2) The energy transition • Impacts of the energy transition on the energy sectors (gas and ee) • Focus: e-mobility and impacts on the energy sector

21210290 - Qualità dei servizi e miglioramento delle performance

Italiano

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base dell'approccio alla qualità totale in una prospettiva futura verso lo scenario 2030. Il modulo si focalizza anche sulle prospettive future del Quality Management che viene contaminato anche dal tema della Sostenibilità. Inoltre chiarisce le motivazioni alla introduzione della strategia della qualità nelle organizzazioni e approfondisce i modelli di riferimento per la valutazione delle performance e l'eccellenza delle prestazioni. Il modulo tratta i seguenti argomenti: 1) Quality management 2030 Framework teorico Quality management tra presente e futuro Case study 2) Migliorare le performance sulla base di dati e fatti Framework teorico Lo sviluppo delle soft skills Valutazione delle performance organizzative e individuali Impostare il miglioramento delle performance interne ed esterne Case study 3) Change & Empathy

Inglese

This module is aimed at providing the basic knowledge of the total quality approach in a future perspective towards the 2030 scenario. The module also focuses on the future prospects of Quality Management which is also contaminated by the theme of Sustainability. It also clarifies the reasons for the introduction of the quality strategy in organizations and deepens the reference models for performance evaluation and performance excellence. The module covers the following topics: 1) Quality management 2030 Theoretical framework Quality management between present and future Case study 2) Improve performance based on data and facts Theoretical framework The development of soft skills Assessment of organizational and individual performance Set the improvement of internal and external performance Case study 3) Change & Empathy

21210291 - Trasformazione e digitalizzazione dei processi

Italiano

Il corso affronta il tema della trasformazione delle organizzazioni e la digitalizzazione dei processi considerando aspetti tecnologici (infrastrutture e strumenti), culturali e organizzativi. In tal senso verranno trattati gli aspetti tecnologici e di impatto sui processi e sulle risorse umane, coinvolte in questo processo di trasformazione globale. Il modulo si focalizza anche sulla centralità del cliente nel processo di trasformazione digitale e sull'importanza del data management. Il modulo tratta i seguenti argomenti: 1) La trasformazione digitale nelle organizzazioni La digitalizzazione dei processi Nuovi ruoli e competenze nella organizzazione Case study: Ecosistema digitale 2) La gestione dei dati e la sicurezza delle informazioni Data Management e GDPR Big data ed analisi predittive per la comprensione dei fenomeni Gli strumenti per la garanzia dei dati

Inglese

The course deals with the transformation of organizations and the digitization of processes considering technological (infrastructure and tools), cultural and organizational aspects. In this sense, the technological aspects and the impact on processes and human resources, involved in this process of global transformation, will be dealt with. The module also focuses on the centrality of the customer in the digital transformation process and on the importance of data management. The module covers the following topics: 1) The digital transformation in organizations The digitization of processes New roles and skills in the organization Case study: Digital ecosystem 2) Data management and information security Data Management and GDPR Big data and predictive analysis for the understanding of phenomena The tools for data guarantee