

Il miglioramento delle performance nella pubblica amministrazione

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Tipologia di corso

Corso Aggiornamento Professionale

Titolo del corso

Il miglioramento delle performance nella pubblica amministrazione

PARTE II - REGOLAMENTO DIDATTICO ORGANIZZATIVO

Indirizzo web del corso

-

Il Corso di Studio in breve

Il Corso di aggiornamento affronta alcuni temi chiave per la misurazione, il monitoraggio e la valutazione delle performance nelle organizzazioni pubbliche. Il corso è rivolto a: - Iscritti all'Elenco Nazionale OIV (con obblighi di formazione triennale – circa 6.500 persone); - Personale delle Strutture Tecniche di Supporto agli OIV degli enti pubblici; - Persone che vogliono aspirare al ruolo di valutatore di performance delle PPAA.

Obiettivi formativi specifici del Corso

L'obiettivo del Corso è quello di qualificare e aggiornare i partecipanti sul tema della misurazione, monitoraggio, valutazione e miglioramento delle performance nelle organizzazioni pubbliche, anche fronteggiando il cambiamento organizzativo della transizione digitale.

Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Il percorso formativo qualifica coloro che operano o aspirano ad operare nell'ambito della misurazione e valutazione di performance. Le amministrazioni pubbliche si dotano di risorse specializzate per la gestione degli aspetti inerenti il riconoscimento del merito e della premialità del personale dipendente in base alla valutazione delle performance. I partecipanti al corso acquisiscono conoscenze e competenze in tema di miglioramento e soddisfazione degli stakeholder, il ciclo delle performance, la valutazione individuale e organizzativa, il project management, la gestione dei team e del cambiamento organizzativo. Il corso richiede l'accreditamento SNA per fornire 40 crediti formativi, unitamente ai 10 CFU, ai componenti di Organismi indipendenti di Valutazione.

Capacità di apprendimento

Conoscenza e capacità di comprensione

Prova finale

Discussione di una tesina su un argomento a scelta del corso

Requisiti di ammissione

- Requisiti di base: Diploma o laurea triennale o specialistica. - Nel caso in cui le domande di ammissione superino il numero massimo di ammessi, il criterio di selezione sarà in base alla data di arrivo delle domande. È possibile duplicare il corso in caso di superamento del limite

Obiettivi formativi specifici

L'obiettivo del Corso è quello di qualificare e aggiornare i partecipanti sul tema della misurazione, monitoraggio, valutazione e miglioramento delle performance nelle organizzazioni pubbliche, anche fronteggiando il cambiamento organizzativo della transizione digitale.

Informazioni utili agli studenti

-

Descrizione modalità di svolgimento

Le lezioni si svolgeranno su TEAMS in forma sincrona e asincrona.

Requisiti di ammissione

- Requisiti di base: Diploma o laurea triennale o specialistica. - Nel caso in cui le domande di ammissione superino il numero massimo di ammessi, il criterio di selezione sarà in base alla data di arrivo delle domande. È possibile duplicare il corso in caso di superamento del limite.

Numero di posti

40

Durata prevista

3 Mese

Crediti previsti

10

Lingua di insegnamento

ITA

Modalità didattica

Prevalentemente Distanza

Tasse di iscrizione ed eventuali esoneri

*La quota di iscrizione è pari a 600,00 € da pagare in un'unica rata entro il 31 Gennaio 2023
Le quote di iscrizione non sono rimborsate in caso di volontaria rinuncia, ovvero in caso di non perfezionamento della documentazione prevista per l'iscrizione al Corso.*

Rilascio titolo congiunto

Titolo normale

Direttore del Corso

Guglielmetti Mugion Roberta

PIANO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

(Insegnamenti, Seminari di studio e di ricerca, Stage, Prova finale)

Anno	Denominazione	SSD	CFU	Ore	Tipo Att.	Lingua
1	21210427 - Il ciclo delle performance nella pubblica amministrazione	SECS-P/07 SECS-P/13	2	-	AP	ITA
1	21210428 - La valutazione delle performance	SECS-P/13 SECS-P/07	3	-	AP	ITA
1	21210429 - Migliorare le performance attraverso la soddisfazione degli stakeholder	SECS-P/13	2	-	AP	ITA
1	21210430 - Project Management e gestione dei Team	SECS-P/10 SECS-P/13	3	-	AP	ITA

OBIETTIVI FORMATIVI

21210427 - Il ciclo delle performance nella pubblica amministrazione

Italiano

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per il ciclo di pianificazione, programmazione e controllo delle performance Argomenti: • Il ciclo della performance • Strategic management (pianificazione e programmazione strategica) • Gli strumenti dello strategic management • Performance management • La gestione integrata del ciclo delle performance • Il Piano Integrato di Attività ed Obiettivi (PIAO) – novità per le Pubbliche Amministrazioni

Inglese

This module is aimed at providing the basic knowledge for the planning, programming and performance control cycle Subjects: • The performance cycle • Strategic management (strategic planning and programming) • The tools of strategic management • Performance management • Integrated management of the performance cycle • The Integrated Plan of Activities and Objectives (PIAO) - new for Public Administrations

21210428 - La valutazione delle performance

Italiano

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per la valutazione delle performance individuali e organizzative Argomenti: • Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance • Performance organizzativa ed individuale: caratteristiche ed elementi distintivi • Metodi e strumenti per la valutazione individuale e organizzativa delle performance • La prevenzione della corruzione • La valutazione dei rischi (risk management)

Inglese

This module is aimed at providing the basic knowledge for the evaluation of individual and organizational performance Subjects: • The Performance Measurement and Evaluation System • Organizational and individual performance: characteristics and distinctive elements • Methods and tools for individual and organizational performance evaluation • The prevention of corruption • Risk assessment (risk management)

21210429 - Migliorare le performance attraverso la soddisfazione degli stakeholder

Italiano

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base dell'approccio al miglioramento continuo delle prestazioni. Argomenti: • Perché migliorare le performance nella pubblica amministrazione • Le due prospettive: strategica e organizzativa • Dalla compliance all'orientamento al cittadino • Misurare la soddisfazione degli stakeholder

Inglese

This module is aimed at providing basic knowledge of the approach to continuous performance improvement. Subjects: • Why improve performance in the public administration • The two perspectives: strategic and organizational • From compliance to citizen orientation • Measure stakeholder satisfaction

21210430 - Project Management e gestione dei Team

Italiano

Questo modulo è finalizzato a fornire le conoscenze di base per la gestione efficace dei progetti e dei team. Argomenti: • Dalla gestione per processi alla gestione per progetti nell'ottica del miglioramento continuo • Tecniche, strumenti e progetti per la gestione efficace dei progetti • Le soft skills a supporto della gestione dei progetti • La gestione dei team in un'ottica di miglioramento continuo Principi, modelli e strumenti di knowledge management

Inglese

This module is aimed at providing the basic knowledge for effective project and team management. Subjects: • From process management to project management with a view to continuous improvement • Techniques, tools and projects for effective project management • Soft skills to support project management • Team management with a view to continuous improvement Knowledge management principles, models and tools