

Commissione Didattica del Senato Accademico  
da sottoporre al Senato del 19/07/2016

Questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti

La Commissione Didattica ha esaminato il documento "Proposte del Presidio di Qualità in merito ai questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti" pervenuto alla Commissione stessa il 9/06/2016. La Commissione ha esaminato il documento nelle riunioni del 9/06 e del 22/06/2016 e in una successiva discussione telematica.

Dopo approfondita discussione, la Commissione si è espressa sulle "proposte operative" illustrate nel documento del Presidio (pagine 3-6).

1) Tempistica per la diffusione dei risultati: il Presidio raccomanda che si proceda alla diffusione dei risultati della rilevazione di ciascun A.A. entro 30/11 immediatamente successivo (quindi per il 2015-16 entro il 30/11/2016), che, ove possibile, si proceda anche alla diffusione dei dati parziali alla fine delle varie sessioni (si veda il documento del Presidio per i dettagli) e che si pianifichi opportunamente una soluzione informatizzata che possa essere utilizzata in modo strutturato e sistematico negli anni successivi.

La Commissione condivide la proposta e si auspica che possa essere realizzata.

2) Contenuto dei questionari: il Presidio propone che vengano reinseriti alcuni quesiti (relativi alla soddisfazione complessiva e ad aule e altri locali) presenti in passato, ma non nelle ultime versioni del questionario e che, per un quesito (relativo alla didattica integrativa) venga prevista la possibile risposta "non si applica".

La Commissione concorda con queste proposte.

La Commissione ha inoltre discusso la possibilità di inserire una domanda relativa alla presenza del docente titolare, esprimendosi favorevolmente sulla formulazione seguente: "Il docente titolare dell'insegnamento ha tenuto regolarmente le sue lezioni?"

3) Presentazione delle elaborazioni statistiche: la proposta del Presidio, che prevede la presentazione di medie, mediane e distribuzioni, è stata apprezzata per la diversificazione delle indicazioni che rende disponibili, in modo che ciascun fruitore si possa concentrare sugli indicatori che ritiene più efficaci.

La possibilità di presentazioni grafiche, che dovrebbe essere resa disponibile da soluzioni informatizzate, potrebbe ulteriormente favorire la fruizione.

4) Diffusione dei risultati e trasparenza

La Commissione ha concordato sull'importanza della questione, anche alla luce dell'esplicito riferimento alla visibilità e al "credito" attribuito all'opinione degli studenti nel processo AVA.

La Commissione concorda con la proposta di modificare sostanzialmente la delibera assunta dal Senato l'anno scorso (nonostante essa prevedesse una sperimentazione per due anni), precisandola nel modo seguente:

- Per quanto riguarda gli organi dell'Ateneo, è opportuno rimuovere il requisito dell'autorizzazione del docente (ricordando comunque l'obbligo alla riservatezza che hanno i componenti degli organi) e prevedere la comunicazione dei dati disaggregati per insegnamento a
  - Consigli di Dipartimento: tutti gli insegnamenti del Dipartimento e insegnamenti tenuti da docenti del Dipartimento presso altri Dipartimenti.
  - Organi didattici (Collegi didattici o organi analoghi ai sensi dell'art.2 comma

1-e del Regolamento Didattico di Ateneo): tutti gli insegnamenti previsti nell'offerta didattica dei corsi di studio di competenza dell'Organo.

- Presidenti delle Scuole, ove costituite: tutti gli insegnamenti previsti nell'offerta didattica dei corsi di studio dei Dipartimenti che costituiscono la Scuola.
- Gruppi del riesame e commissioni paritetiche (inclusi quindi anche gli studenti che ne fanno parte, anche se non membri dei Consigli di Dipartimento): tutti gli insegnamenti previsti nell'offerta didattica dei corsi di studio di competenza.
- Nucleo di Valutazione.

Viceversa, la Commissione propone che agli organi centrali (Rettore, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione) vengano comunicati solo i dati aggregati per Corsi di Studio e per Dipartimento (e non quelli disaggregati per insegnamento), che peraltro, come indicato al punto successivo, si propone di diffondere anche all'esterno

- Per quanto riguarda la diffusione all'esterno, il Presidio ha proposto tre alternative e la Commissione concorda con quella che fornisce un grado di visibilità intermedio sugli insegnamenti:
  - pubblicazione dei dati aggregati per Corso di Studio e per Dipartimento (con riferimento ai Corsi di Studio del Dipartimento)
  - pubblicazione dei dati disaggregati per insegnamento, mascherando il nome dell'insegnamento e omettendo quello del docente, in modo che sia possibile, per ciascun Corso di Studio vedere i dettagli delle rilevazioni delle opinioni sui singoli insegnamenti senza però esplicitare il nome dell'insegnamento stesso (che verrebbe indicato con un codice anonimo, ad esempio, "Corso A", "Corso B", e così via)