

# CURRICULUM VITAE DI PAOLO FIORONI

## TITOLO DI STUDIO E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Master - "Marketing e comunicazione" - Università Bocconi di Milano

Diploma Istituto Tecnico Industriale – Perito in Fisica Nucleare

Corso – "E-Commerce profits through internet – ready marketing" – Università della California Berkeley di Milano

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

***Dal 1981 al 2018 assunto in ACEA S.p.A.***

***Dal 2018 ad oggi, libero professionista***

Dal 2018 ad oggi Consulente tecnico

Dal 2014 - 2018 ***Presidente esecutivo della Società Acea Illuminazione Pubblica SpA***

Dal 2008 - 2014 ***Responsabile*** della DIREZIONE COMMERCIALE della Società Acea ATO2 SpA e da agosto 2011 ***Responsabile ad interim*** dell'Unità SERVIZIO CLIENTI

### Obiettivo della posizione:

garantire la gestione integrata del rapporto con la clientela e il raggiungimento degli obiettivi economico-finanziari in relazione al credito, in coerenza con le politiche di Holding e assicurare e monitorare le soddisfazioni del cliente conformità agli standard di qualità stabiliti dalla Carta dei Servizi

Risorse Coordinate: 300 c.a.

2007 - 2008 ***Responsabile*** dell'Unità Organizzativa COMMERCIALE, FATTURAZIONE E CREDITO della Società Acea ATO2 SpA e ***Responsabile ad interim*** dell'Unità FATTURAZIONE E LETTURE, dell'Unità GESTIONE DEL CREDITO e del TELESPORTELLO

2004 – 2007 ***Amministratore Delegato*** della Società Umbria Energy, Società del gruppo AceaElectrabel.

***Responsabile*** dell'Unità CUSTOMER SERVICE della Società AceaElectrabel Elettricità SpA nell'ambito dell'Unità Organizzativa RETAIL SALES & CUSTOMER CARE e dal 2006 ***Responsabile*** Vendite Area Centro Italia (Marketing Sales) e Responsabile del coordinamento delle attività commerciali delle JV presenti sul territorio.

2001 – 2004 ***Responsabile*** CRM della VoiNoi SpA, Società del Gruppo Acea

1999 – 2001 Direzione Marketing di Acea SpA

1995 - 1999 Direzione Lavori dell'Unità Teleriscaldamento

1990 - 1995 Responsabile manutenzione impianti presso la Centrale di Tor di Valle

1981 – 1990 ***capoturno*** ciclo termico presso la Centrale di Co-generazione di Tor di Valle

### **CONOSCENZE INFORMATICHE**

Capacità di operare su Personal Computer con ottima conoscenza del Pacchetto Office e della ricerca in Internet.

### **LINGUE**

Madrelingua ITALIANO

Buona conoscenza della lingua INGLESE parlata e scritta

Autorizzo il trattamento dei dati personali secondo le norme vigenti.