

Gentile utente,

la seguente guida è stata ideata per facilitare l'installazione e la configurazione del servizio Microsoft Authenticator, nel caso di cambio del dispositivo con l'Authenticator configurato, o in caso di sostituzione del proprio device dovuto a furto/smarrimento.

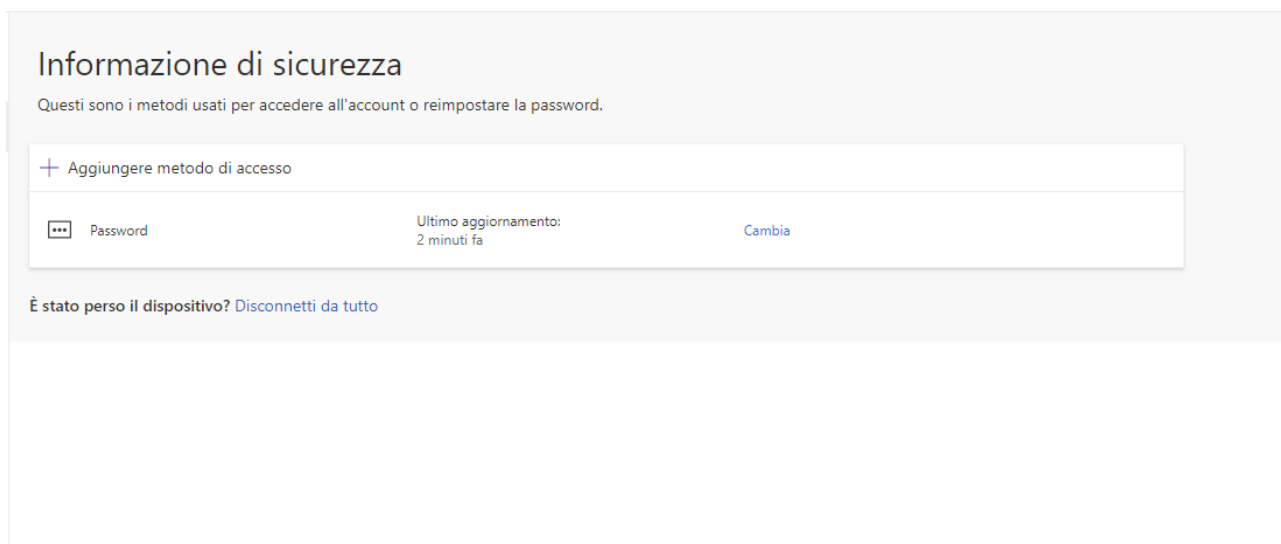
Per ovviare a simili problemi futuri si consiglia di aggiungere tra le informazioni di sicurezza del proprio account il proprio numero di cellulare, in modo da poter ricevere il codice di autenticazione tramite SMS.

Come configurare una seconda modalità verifica (MFA).

Andare all'indirizzo <https://aka.ms/MFASetup>

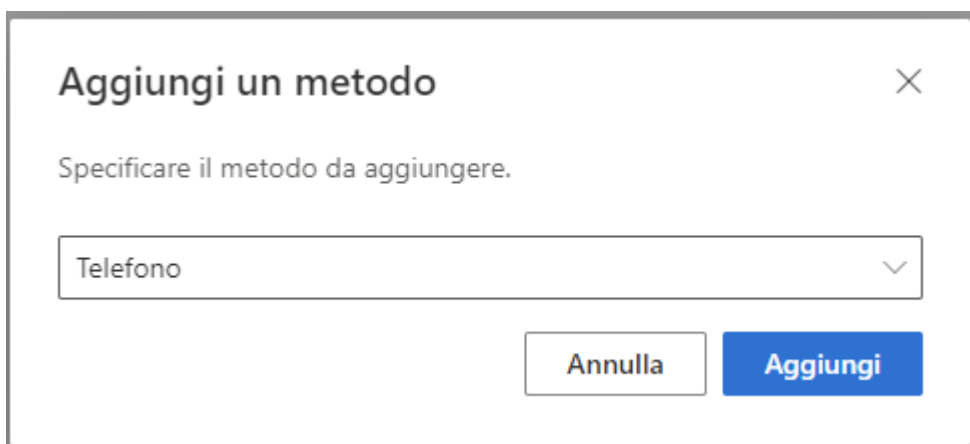
Dopo aver inserito le proprie credenziali di ateneo (ncognome@os.uniroma3.it per il personale e nom.cognome@stud.uniroma3.it per gli studenti e la relativa password):

Cliccare su "Aggiungere metodo di accesso"



The screenshot shows the 'Informazione di sicurezza' (Security information) page in a Microsoft account interface. At the top, it says 'Questi sono i metodi usati per accedere all'account o reimpostare la password.' Below this is a section titled '+ Aggiungere metodo di accesso'. Underneath, there is a list of current security methods. The first method shown is 'Password', with a status of 'Ultimo aggiornamento: 2 minuti fa' and a 'Cambia' (Change) link. At the bottom of the page, there is a link that says 'È stato perso il dispositivo? Disconnetti da tutto'.

Selezionare "Telefono" e cliccare su "Aggiungi"



The screenshot shows a dialog box titled 'Aggiungi un metodo' (Add a method) with a close button (X) in the top right corner. The instruction 'Specificare il metodo da aggiungere.' (Specify the method to add.) is displayed. Below the instruction is a dropdown menu currently showing 'Telefono' (Phone). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Annulla' (Cancel) and 'Aggiungi' (Add).

Proteggi l'account

Telefono

Puoi dimostrare chi sei rispondendo a una chiamata sul telefono o ricevendo un codice sul telefono.

Specificare il numero di telefono da usare.

Italy (+39) ▼

Immettere il numero di telefono

☒ Ricevere un codice
☐ Chiama

È possibile che vengano applicate le tariffe per messaggi e dati. Scegliendo Avanti si accettano le [Condizioni del servizio](#) e l'[Informativa sulla privacy e sui cookie](#).

Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Verrà inviato un SMS al numero inserito. Copiare il codice ricevuto nell'apposito spazio e cliccare Avanti

Proteggi l'account

Telefono

Un codice di 6 cifre è stato appena inviato a +39 [REDACTED]. Immettere il codice più avanti.

Immettere il codice

[Invia di nuovo il codice](#)

Indietro

Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

La configurazione è terminata, cliccare su Avanti


Proteggi l'account

Telefono

✔ Verifica completata. Il telefono è stato registrato.

Avanti

Per autenticarsi seta il dispositivo MFA, alla richiesta di codice di accesso, selezionare “Non posso usare l'app Microsoft Authenticator in questo momento



testmfa@os.uniroma3.it

Approvare la richiesta di accesso

👤 Aprire l'app Authenticator e immettere il numero mostrato per eseguire l'accesso.

51

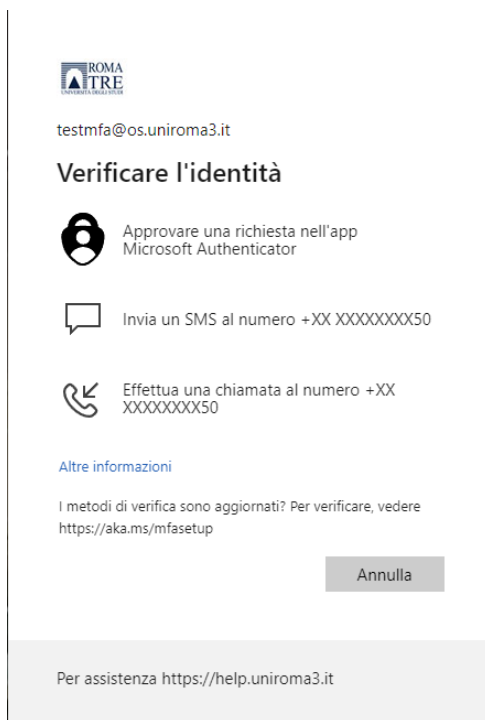
Non vedi numeri nell'app? Assicurati di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente.


Non posso usare l'app Microsoft Authenticator in questo momento

[Altre informazioni](#)


Per assistenza <https://help.uniroma3.it>


Selezionare Invia un SMS al numeo +XX XXXXXXXXNN (NN sono le ultime due cifre del proprio numero registrato)





testmfa@os.uniroma3.it

Verificare l'identità

 Approvare una richiesta nell'app Microsoft Authenticator

 Invia un SMS al numero +XX XXXXXXXX50

 Effettua una chiamata al numero +XX XXXXXXXX50

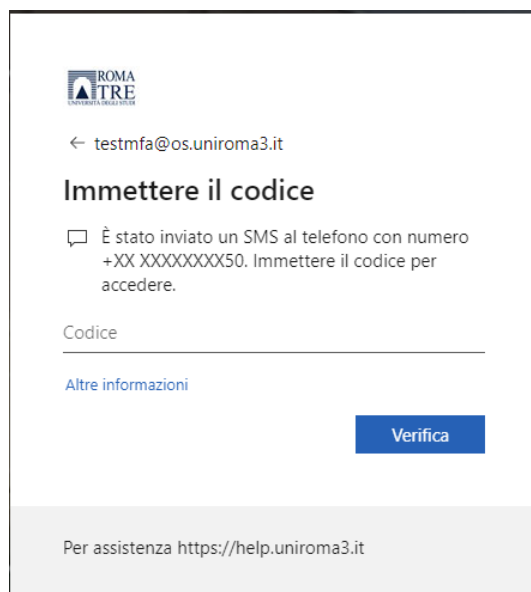
[Altre informazioni](#)


I metodi di verifica sono aggiornati? Per verificare, vedere <https://aka.ms/mfasetup>

Annulla


Per assistenza <https://help.uniroma3.it>

Inserire il codice di 6 cifre ricevuto via SMS




← testmfa@os.uniroma3.it

Immettere il codice

 È stato inviato un SMS al telefono con numero +XX XXXXXXXX50. Immettere il codice per accedere.

Codice

[Altre informazioni](#)

Verifica

Per assistenza <https://help.uniroma3.it>

Modifica modalità MFA

In qualsiasi momento è possibile modificare le modalità dell'MFA <https://mysignins.microsoft.com/security-info>