

Reset della password utilizzando l'MFA

È possibile resettare autonomamente la propria password se è stato precedentemente configurato almeno un metodo di autenticazione multifattore (MFA). La procedura richiede circa 2-3 minuti.

Per prima cosa si ricordano i criteri per la password.

La nuova password deve rispettare i seguenti criteri

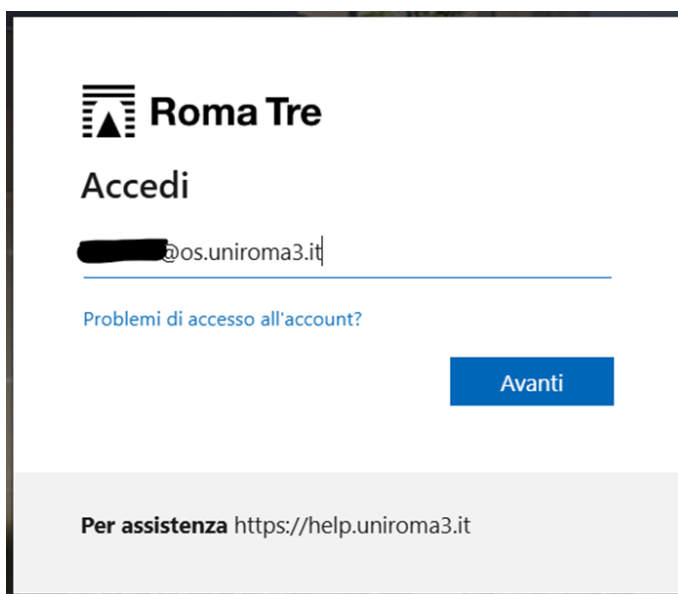
- la lunghezza minima deve essere di 12 caratteri;
- non può contenere il nome e/o cognome;
- deve avere almeno 3 dei seguenti caratteri:
 - maiuscolo;
 - minuscolo;
 - numerico;
 - speciale (es \$, #, ?, !, etc.).
- la password deve essere diversa dalle password utilizzate in precedenza

ATTENZIONE. Non è possibile ripristinare la password se non sono passate almeno 24 ore dall'ultimo cambio/ripristino password.

Ecco le istruzioni per procedere al ripristino della password.

Aprire sul browser una nuova scheda in incognito (o inprivate) e andare all'indirizzo <https://webmail.uniroma3.it>

Inserire il proprio nome
utente nella forma
nutente@os.uniroma3.it



The screenshot shows the login interface of the Roma Tre webmail system. At the top is the Roma Tre logo and the word "Accedi". Below this is a text input field containing a redacted email address followed by "@os.uniroma3.it". A link "Problemi di accesso all'account?" is visible below the input field. A blue "Avanti" button is on the right. At the bottom, a grey bar contains the text "Per assistenza <https://help.uniroma3.it>".

Cliccare su "Ho
dimenticato la
password"



The screenshot shows the password reset interface of the Roma Tre webmail system. At the top is the Roma Tre logo and the email address "← [redacted]@os.uniroma3.it". Below this is the heading "Immettere la password" and a "Password" input field. A link "Ho dimenticato la password" with an arrow pointing left is below the input field. Below that is the text "Usa il volto, l'impronta digitale, il PIN o la chiave di sicurezza". A blue "Accedi" button is on the right. At the bottom, a grey bar contains the text "Per assistenza <https://help.uniroma3.it>".

- Verificare il nome utente e cliccare su avanti



Tornare all'account

Identificarsi

Per ripristinare l'account, immettere prima di tutto l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente.

Indirizzo di posta elettronica o nome utente: *

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com

Avanti

Annulla

Se compare questo messaggio



Tornare all'account

Spiacenti

Non è possibile reimpostare la password perché non è stata eseguita la registrazione per la reimpostazione della password.

Se non si riesce ad accedere, è necessario [contattare l'amministratore](#) per richiedere la reimpostazione della password.

Quando viene consentito di nuovo l'accesso, [eseguire la registrazione per la reimpostazione della password self-service](#), per assicurarsi che sia possibile reimpostare la password in futuro.

Mostra i dettagli aggiuntivi

Non è possibile ripristinare la password in autonomia, andare sulla pagina <https://dgasi.uniroma3.it/moduli/account/> e richiedere un reset della password inserendo il proprio codice fiscale.

Se c'è almeno un metodo di ripristino configurato, sulla sinistra comparirà una delle seguenti voci:

1. Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente ([vedi istruzioni](#))
2. Invia SMS sul telefono cellulare ([vedi istruzioni](#))
3. Approva una notifica nell'app Authenticator ([vedi istruzioni](#))
4. Immettere un codice dall'app Authenticator ([vedi istruzioni](#))

1. Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente

Verificare l'indirizzo di posta alternativo e cliccare su "Posta elettronica"



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

- ☒ Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente
- ☐ Invia SMS sul telefono cellulare
- ☐ Chiama telefono cellulare
- ☐ Approva una notifica nell'app Authenticator
- ☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

Verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica alternativo ██████**@gmail.com).

Posta elettronica



[Annulla](#)

Verificare la posta in arrivo dell'indirizzo di posta alternativo ed inserire il codice di verifica e cliccare avanti



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

☒ Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente☐ Invia SMS sul telefono cellulare☐ Chiama telefono cellulare☐ Approva una notifica nell'app Authenticator☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

È stato inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica dell'utente.

Inserire una nuova password in base ai [criteri password](#) e cliccare su fine.



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

* Immissione nuova password:

* Conferma nuova password:

2. Invia SMS sul telefono cellulare

Verificare le ultime cifre del numero di cellulare salvato e cliccare su “Avanti”



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

☐ Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente

☒ Invia SMS sul telefono cellulare

☐ Chiama telefono cellulare

☐ Approva una notifica nell'app Authenticator

☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

Numero di telefono da usare per la verifica

☒ Invia un SMS al numero [redacted]

☐ Invia un SMS al numero [redacted]

Avanti

Inserire il numero di telefono per intero e cliccare su “Invia SMS”



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

- ☐ Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente
- ☒ Invia SMS sul telefono cellulare
- ☐ Chiama telefono cellulare
- ☐ Approva una notifica nell'app Authenticator
- ☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

Per proteggere l'account, è necessario immettere il numero di telefono cellulare completo (*****50) di seguito. Utilizzare il codice di verifica ricevuto tramite SMS per reimpostare la password.

[Indietro](#)

Sul proprio cellulare leggere il codice ricevuto via SMS, copiarlo nell'apposito spazio e cliccare su “Avanti”



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

☐ Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente☒ Invia SMS sul telefono cellulare☐ Chiama telefono cellulare☐ Approva una notifica nell'app Authenticator☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

È stato inviato un SMS con il codice di verifica al telefono cellulare.

Inserire una nuova password in base ai [criteri password](#) e cliccare su fine.



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

* Immissione nuova password:

* Conferma nuova password:

3.Approva una notifica nell'app Authenticator

Cliccare su “Invia Notifica”



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

- ☐ Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente
- ☐ Invia SMS sul telefono cellulare
- ☐ Chiama telefono cellulare
- ☒ Approva una notifica nell'app Authenticator
- ☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

Inviare una notifica all'app Authenticator nel dispositivo mobile.

Invia notifica

Sul proprio dispositivo, aprire la notifica dell'App Authenticator ed inserire il numero riportato sulla schermata del pc



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

- ☐ Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente
- ☐ Invia SMS sul telefono cellulare
- ☐ Chiama telefono cellulare
- ☒ Approva una notifica nell'app Authenticator
- ☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

Per approvare la notifica inviata all'app, immettere il numero visualizzato di seguito.



Inserire una nuova password in base ai [criteri password](#) e cliccare su fine.



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

* Immissione nuova password:

* Conferma nuova password:

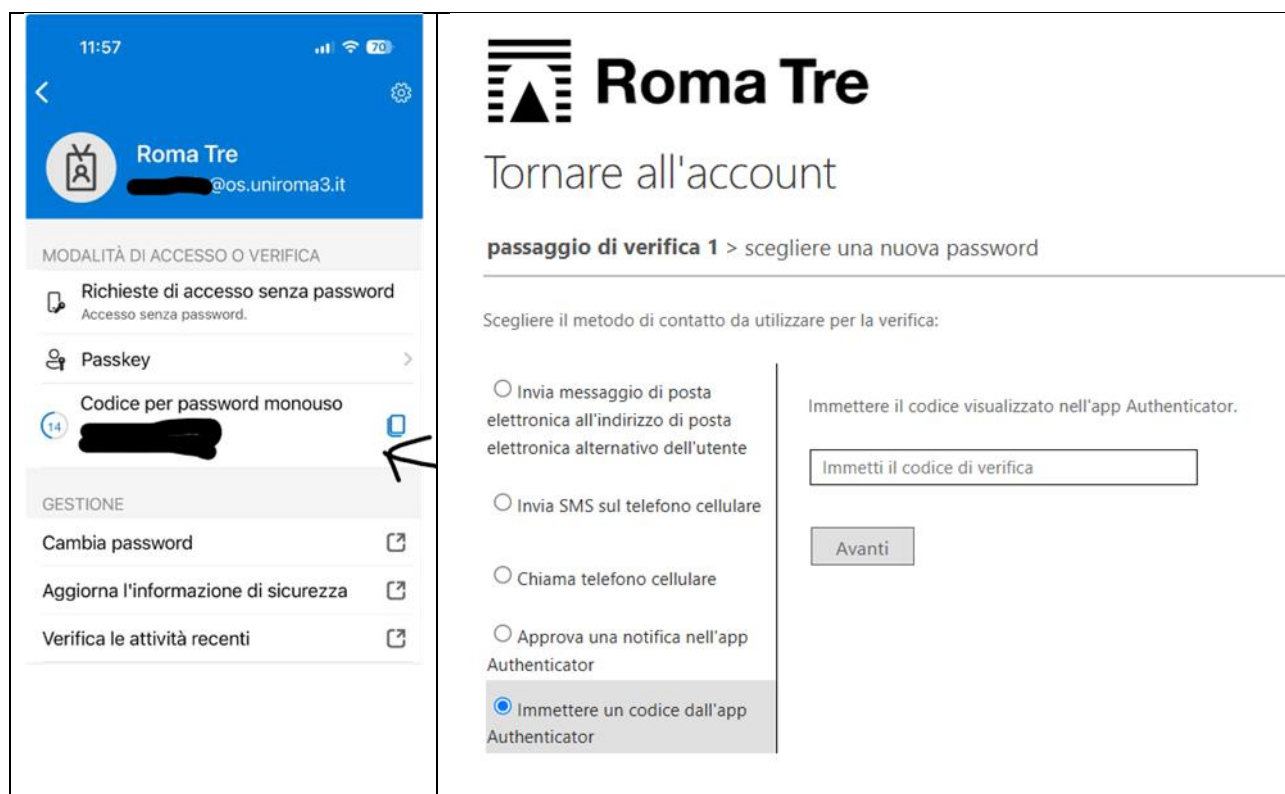
Fine

Annulla

4.Immettere un codice dall'app Authenticator

Sul proprio dispositivo, aprire l'app Authenticator, entrare nell'account di cui si vuole fare il ripristino e leggere la voce "Codice per password monouso".

Il codice, va riscritto nella sezione "Immetti codice di Verifica"



Inserire una nuova password in base ai [criteri password](#) e cliccare su fine.



Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

* Immissione nuova password:

* Conferma nuova password:

Fine

Annulla